

INTEGRITET NA DJELU

NAŠ KODEKS



INTEGRITET U TVRTKI CEMEX | 1

Poruka direktora
Svrha i opseg Kodeksa
Zašto je etika važna
Što očekujemo jedni od drugih

KAKO DJELUJEMO S INTEGRITETOM

SIGURNO I PRISTOJNO RADNO MJESTO | 8

- Zdravlje i sigurnost
- Ljudska prava
- Uznemiravanje i poštovanje na radnom mjestu
- Raznolikost i uključenost

POŠTENNA SURADNJA S DIONIČARIMA | 12

- Odnosi s kupcima
- Odnosi s dobavljačima
- Odnosi sa zajednicom
- Odnosi s državom
- Okoliš

USKLAĐENOST POSLOVANJA | 16

- Antitrust
- Anti-korupcija
- Pranje novca
- Međunarodna trgovina
- Usklađenost s propisima

ODGOVORNO ODLUČIVANJE | 24

- Sukob interesa
- Darovi i gostoprimstvo
- Upotreba imovine tvrtke
- Politička aktivnost

PRAVILNO UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA | 32

- Privatnost i zaštita podataka
- Trgovanje povlaštenim informacijama
- Intelektualno vlasništvo
- Točna evidencija
- Komunikacija i upotreba društvenih mreža

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI | 37

IZJAVA O PRIHVAĆANJU | 38

POJMOVNIK | 39



Rogelio Zambrano Predsjednik upravnog odbora



Fernando A. Gonzalez Izvršni direktor

Poruka direktora

U tvrtki CEMEX predani smo poslovanju u skladu sa svim primjenjivim zakonima, pravilima i propisima te u skladu s najvišim etičkim standardima. Kako se industrija razvija, naše vrijednosti služe kao stupovi koji čine temelj svih naših postupaka. Te vrijednosti izražavaju tko smo, kako se ponašamo i u što vjerujemo.

Moramo neprekidno obnavljati i jačati aktivnosti koje pridonose transparentnosti naših postupaka. Temelj za našu viziju razvoja i održavanja bolje budućnosti nadahnjivanje je i osnaživanje zaposlenika da uvijek čine pravu stvar.

Živimo prema načelima iz Etičkog kodeksa i to je ključ našeg uspjeha, naše sposobnosti da ostvarimo stratešku viziju. Naš Kodeks opisuje ta načela, ali i daje smjernice kako djelovati u skladu s našim temeljnim vrijednostima. Razumijevanje, prihvaćanje i djelovanje u skladu s našim Kodeksom odgovornost je svakog zaposlenika tvrtke CEMEX.

Potičemo vas da istupite ako imate pitanja ili uočite neprimjereno ponašanje. Pravilo je tvrtke CEMEX da se suzdrži od odmazde protiv osobe koja prijavljuje prekršaj u dobroj namjeri. Osobe koje sudjeluju u prekršajima moraju osjetiti posljedice; držimo se politike NULTE tolerancije.

Računamo na vašu neprekidnu podršku, entuzijazam i predan rad na našoj viziji izgradnje bolje budućnosti, ujedinjene vrijednostima po kojima se naša sjajna tvrtka razlikuje.

Ne zaboravite djelovati s integritetom. U tvrtki CEMEX to je jedini način djelovanja.

To je NAŠ KODEKS.

Rogelio Zambrano

Predsjednik upravnog odbora

Fernando A. Gonzalez

Izvršni direktor



Činimo
pravu stvar u
skladu s našim
Kodeksom čak
i kad nitko ne
gleda.

NE ZABORAVITE:

- ◆ Svi imamo pravo raditi u okruženju punom poštovanja koje nam pruža pouzdanost i omogućava uspjeh.
- ◆ Moramo podržati svoju zajednicu tako da ostane održiva, u kojoj se cijeni kvaliteta života i zdravlje i tako pridonijeti izgradnji bolje budućnosti.
- ◆ Činimo sve što možemo da bismo izbjegli rizik ugroze ugleda tvrtke CEMEX, njezine održivosti ili vrijednosti.

Svrha i opseg Kodeksa

Djelovanje s integritetom obavezno je u svakodnevnom radu. To je ključno za održivi uspjeh tvrtke CEMEX i stvaranje radnog mjesta na kojem zaposlenici napreduju.

Cilj je našeg etičkog kodeksa i kodeksa poslovnog ponašanja („našeg Kodeksa“) pružiti smjernice o tome što se očekuje od svih nas koji činimo CEMEX. Trebao bi vam pomoći kod svih dvojbi, pitanja ili problema koje imate u vezi s poslovnim ponašanjem.

Naš Kodeks nadopunjen je nizom globalnih i lokalnih pravila koji nude više pojedinosti o tome kako pristupiti određenim temama i naša je odgovornost upoznati se s njima.

Naš Kodeks odnosi se na sve podružnice tvrtke CEMEX u svim zemljama u kojima poslujemo. To je javni dokument koji je dostupan svima i njegove smjernice odnose se na:

- ◆ članove uprave
- ◆ zaposlenike tvrtke CEMEX
- ◆ treće strane (uključujući, između ostalog, kupce, dobavljače i ugovorne djelatnike)
- ◆ ostale dionike

Zašto je etika važna

Etičko ponašanje i usklađenost u svim poslovnim odnosima i odlukama pomaže nam u izgradnji naše kulture i ugleda. Usklađivanjem poslovnih praksi s temeljnim skupom načela promičemo kulturu etike i sukladnosti temeljene na povjerenju, u kojoj naši zaposlenici i CEMEX mogu uspjeti.

Usredotočenost na etiku i poslovno ponašanje može nam pomoći u izbjegavanju zamki. Prekršaji nose posljedice za nas, našu tvrtku i treće strane, a to može uključivati teške kazne, kaznenopravne sankcije te pravne i disciplinske postupke.

Što očekujemo jedni od drugih

POŠTUJEMO

Moramo se pobrinuti da razumijemo i uvijek poštujemo naš Kodeks, pravila tvrtke i primjenjive zakone.

Budući da smo globalna tvrtka, na naše poslovanje mogu se primjenjivati različiti propisi i zakoni; u tom slučaju od nas se očekuje da poštujemo strože pravilo ili strožu normu.

Premda naš Kodeks obuhvaća mnoge teme, ne može uključivati svaki problem niti svaku etičku odluku koju je potrebno donijeti.

Za situacije koje nisu konkretno predviđene moramo slijediti druga pravila tvrtke CEMEX ili zakon te imati na umu naše vrijednosti prilikom odlučivanja.

CEMEX osigurava naš Kodeks, politike, obuku i druge informacije kako bismo mogli razumjeti te teme i donijeti odgovarajuće odluke. Ti materijali dostupni su na intranetu i službenim web stranicama.



MORAMO POŠTIVATI NAŠ KODEKS, VAŽNA PRAVILA I PRIMJENJIVE ZAKONE.

MORAMO PITATI AKO NISMO SIGURNI.

AKO NISTE SIGURNI, PITAJTE SE

JE LI MOJ POSTUPAK ILI MOJA ODLUKA U SKLADU S NAŠIM KODEKSOM, PRAVILIMA I PRIMJENJIVIM ZAKONOM?

DA

NE

JE LI MOJ POSTUPAK ILI MOJA ODLUKA U SKLADU S VRIJEDNOSTIMA TVRTKE CEMEX?

DA

NE

MOGU LI OBRANITI SVOJ POSTUPAK ILI ODLUKU AKO SE OBJAVI NA NASLOVNICI NOVINA?

DA

NE

Moramo odgovoriti s „da“ na sva ta pitanja. Ako je odgovor na bilo koje pitanje „ne“ ili „nisam siguran/na“, stanite i potražite smjernice na službenim kanalima.



**MORAMO ZNATI KAKO
PRIJAVITI PREKRŠAJ.**

**MORAMO BITI HRABRI
I PRIJAVITI PREKRŠAJ
ILI SUMNJU U DOBROJ
NAMJERI.**

ŠTO SE DOGAĐA NAKON PRIJAVE?

- ◆ Angažira se odgovarajuće nadležno tijelo i prijave se šalju na višu instancu po potrebi
- ◆ Pokreće se istraga (možda bude potrebno sudjelovanje prijavitelja i drugih uključenih strana)
- ◆ Ako je prijava opravdana, definiraju se i provode posljedice
- ◆ Istraga se propisno evidentira

ŠTO AKO PODNESEMO ANONIMNU PRIJAVU?

- ◆ Zaposlenici tvrtke CEMEX imaju mogućnost anonimne prijave (ako spomenete svoje ime, možete zatražiti da ostane tajno).
- ◆ U slučaju anonimne prijave, ne pokušava se identificirati prijavitelj.
- ◆ No imajte na umu da prilikom pokretanja istrage kontrola može biti teža bez kontakt-podataka (razmotrite ostavljanje anonimne adrese e-pošte za održavanje komunikacije).

PRIJAVLJUJEMO

Naša prva linija podrške izravno je nadređena osoba.

Nadređene osobe moraju uvijek biti dostupne za pitanja i moraju predstavljati izvor informacija u slučaju pitanja, odnosno pružiti podršku i smjernice o tome kada i kako prijavljivati.

Ponekad nam nije ugodno razgovarati o problemu s nadređenom osobom. U tom slučaju svakome preporučujemo da koriste sljedeće kanale za postavljanje pitanja ili prijavu prekršaja, odnosno sumnji (uvijek u dobroj namjeri):

„Dobra namjera“ znači pružanje svih informacija koje imamo i za koje vjerujemo da su istinite.

- ◆ ETHOSline
- ◆ lokalni odbori ETHOS
- ◆ revizijski odbori
- ◆ povezani odjeli (pravna služba, ljudski resursi, odjeli za vrednovanje postupaka i interna kontrola)

Kada se obratite nekome od gore navedenih, prijava se obrađuje povjerljivo u najvećoj mogućoj mjeri, a tvrtka će se propisno i pravodobno pozabaviti pitanjima ili problemima koje prijavite.

CEMEX strogo zabranjuje odmazdu protiv bilo koga tko prijavi prekršaj ili ne-etičku aktivnost u dobroj namjeri.

Svi se moramo osjećati slobodnima da prijavimo, postavimo pitanje ili sudjelujemo u istraživanju bez straha od odmazde ili osвете.



NADAHNUJEMO

U tvrtki CEMEX zaposlenici su naš najvrijedniji resurs i nastojimo omogućiti sjajno mjesto za rad. U tom smislu svi imamo svoju ulogu. Od zaposlenika očekujemo da surađuju otvoreno i pristojno te pridonose stvaranju sigurnog i zdravog radnog okruženja. Svi moramo njegovati kulturu koja omogućava profesionalni poticaj, prepoznaje osobne talente i vrijednosti, cijeni raznolikost, poštuje privatnost i svima pomaže postići bolju ravnotežu između poslovnog i privatnog života.

Potičemo atmosferu otvorenosti, hrabrosti, velikodušnosti i poštovanja, tako da svi zaposlenici mogu slobodno istupiti sa svojim pitanjima, idejama i problemima.

Svi bismo trebali potaknuti zaposlenike tvrtke CEMEX i treće strane da u svakom trenutku poštuju naš Kodeks, naša pravila i zakon.

Od zaposlenika očekujemo da surađuju otvoreno i pristojno



**BUDITE PRISUTNI, BUDITE
PREDVODNICI PUTA I
PROMIČITE INTEGRITET NA
RADNOM MJESTU.**

**ODMAH ZASTANITE KAKO
BISTE UKAZALI NA BILO
KOJI PROBLEM.**

Nadređene osobe igraju ključnu ulogu u ovom pothvatu. Njihov je zadatak da na sljedeći način pružaju vodstvo, transparentnost i integritet:

- ◆ Promicanjem pozitivne radne okoline
- ◆ Održavanjem politike otvorenih vrata i djelovanjem u svojstvu pouzdanog izvora savjeta
- ◆ Predstavljanjem naših vrijednosti i zaštitom od svih slučajeva odmazde
- ◆ Usvajanjem materijala dostupnih svima i poznavanjem prikladnog načina prijavljivanja nedoličnog ponašanja

Bez obzira na to nadziremo li druge, od nas se očekuje da istupimo kada uočimo probleme. Ne bismo trebali zatvarati oči pred stvarnošću. Ako smatramo da nadređena osoba ili netko drugi promiče potencijalno nedolično ponašanje ili na drugi način djeluje suprotno našem Kodeksu ili pravilima, dužni smo to odmah prijaviti putem linije ETHOSline ili drugih resursa opisanih u našem Kodeksu.

KAKO DJELUJEMO

S INTEGRITETOM

Capgemini



Ništa nije važnije
od zdravlja i
sigurnosti naših
zaposlenika i
zajednice.



SCENARIJ

- P** Novo Samuelovo radno mjesto zahtijeva od njega da nosi osobnu zaštitnu opremu. Međutim, oprema još nije stigla, a njegova nadređena osoba rekla mu je da nosi ono što ima na sebi kako bi mogao početi s radom, inzistirajući na tome da se ništa ne može dogoditi u sljedeća 2-3 dana. Što bi Samuel trebao učiniti?
- O** Samuel odmah mora obavijestiti nadređenu osobu da nije spreman započeti s radom bez pune zaštitne opreme. Ako nadređena osoba inzistira da svejedno treba početi s radom, Samuel mora prijaviti situaciju. Samuel mora poštovati naša pravila i zapamtiti da samo zaposlenici koji imaju punu zaštitnu opremu smiju raditi za CEMEX. U suprotnom može ugroziti vlastitu sigurnost i dovesti se u opasnost.

Zdravlje i sigurnost

Zdravlje i sigurnost naš je najveći prioritet i moramo se brinuti o sebi i drugima. Moramo biti spremni poduzeti mjere kada uočimo ili znamo za sigurnosni rizik. Sve poslovne aktivnosti moramo provoditi na siguran i učinkovit način te slijediti sve propise, zakone, pravila, prakse, sustave i postupke, kako bismo se pobrinuli za sve osobe na našim lokacijama, ali i za ostale koji bi potencijalno mogli biti ugroženi našim aktivnostima.

Nijedna radnja ili odluka nije toliko važna da bismo morali žrtvovati zdravlje i sigurnost sebe te drugih zaposlenika i dionika tvrtke CEMEX.

Zaposlenici i ugovorni djelatnici obvezni su zaustaviti svaki rad ili uvjete koji se smatraju nesigurnima. Ugovorni djelatnici moraju biti certificirani te predani zdravlju i sigurnosti. Menadžeri i nadređeni odgovorni su za zdravlje i sigurnost u svom radu, za osiguranje sukladnosti s našim Sustavom za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti (Health and Safety Management System (HSMS)), a od njih se očekuje i da jasno pokažu predanost tim prioritetima u njihovom upravljanju.

CEMEX svojim zaposlenicima osigurava procedure, obuku i osobnu zaštitnu opremu potrebnu za siguran rad. Naša je dužnost slijediti postupke i propisno koristiti zaštitnu opremu u svakom trenutku.

Ako vaše mjesto zahtijeva da koordinirate uslugama trećih strana (npr. ugovornih djelatnika), morate se pobrinuti da oni slijede iste propise za zaštitu zdravlja i sigurnosti koji se očekuju od zaposlenika tvrtke CEMEX.



Ljudska prava

Poštovanje ljudskih prava utkano je u način na koji poslujemo. Poštujemo i podržavamo zaštitu međunarodno priznatih načela ljudskih prava kako je predviđeno Međunarodnom poveljom o ljudskim pravima i Izjavom Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu.

Ne smijemo tolerirati kršenje ljudskih prava na poslu, u opskrbnom lancu niti u partnerstvima i ozbiljno ćemo se baviti svakom optužbom da CEMEX ne poštuje ljudska prava.

Također predano poštujemo sve primjenjive zakone o plaćama i satnicama koji se odnose na naš rad i nikada nećemo koristiti niti poticati dječji ili prisilni rad. Nadalje, poštujemo pravo na udruživanje i pravo na rad u sigurnom, zdravom i humanom okruženju.



SCENARIJ

- P** Hortense radi u novom uredu i primjećuje da je njezin nadređeni Frederick uputio nekoliko komentara o izgledu pojedinih zaposlenica, uključujući komentare o njihovoj odjeći i dijelovima tijela. Frederick nije komentirao Hortense pa nije sigurna smije li i treba li nešto reći budući da su komentari upućeni drugima.
- O** Hortense treba istupiti i prijaviti to ponašanje. Frederickovo ponašanje nije prihvatljivo i moglo bi dovesti do neugodne ili uvredljive radne atmosfere. Komentari ili ponašanje ne moraju biti izravno upućeni njoj da bi istupila i poduzela nešto.

Uznemiravanje i poštovanje na radnom mjestu

Ne smijemo tolerirati niti jedan oblik uznemiravanja. Ako poštujemo jedni druge, to znači da marimo za način na koji se odnosimo i kako komuniciramo jedni s drugima. Ne zaboravite promisliti kako bi se naši kolege, partneri i kupci mogli osjećati i sjetite se da svi dolazimo iz različitih sredina i da se naša stajališta mogu razlikovati. Primjerice, ono što je nekome smiješna šala drugome može biti uvredljivo.

Uznemiravanje je svako neželjeno, uvredljivo ili diskriminirajuće ponašanje koje dovodi do neugodne radne atmosfere. Primjeri uznemiravanja uključuju neželjene seksualne ponude, uvredljive komentare ili šale te sve vrste prijetnji.

Uvijek trebamo njegovati okruženje uzajamnog poštovanja te se međusobno podržavati i ohrabrivati. Te ciljeve možemo promicati tako da imamo zajedničke vrijednosti na umu, da smo transparentni i poštenu, konstruktivni u kritici i da odajemo priznanje.

VERBALNO UZNEMIRAVANJE MOŽE UKLJUČIVATI, IZMEĐU OSTALOG:

- ◆ Prijetnje
- ◆ Uvrede
- ◆ Uvredljivu kritiku
- ◆ Zlostavljanje pod krinkom šala
- ◆ Prekomjerno okrivljavanje ili optuživanje
- ◆ Psovanje
- ◆ Maltretiranje
- ◆ Omalovažavajuće komentare

SEKSUALNO UZNEMIRAVANJE MOŽE UKLJUČIVATI, IZMEĐU OSTALOG:

- ◆ Seksualno provokativne komentare ili šale
- ◆ Provokativno dodirivanje, tapšanje, grljenje ili drugi fizički kontakt
- ◆ Provokativne izjave o tijelu, odjeći ili seksualnim navikama osobe
- ◆ Komentari, izjave ili priče eksplicitne ili seksualne naravi
- ◆ Pokazivanje seksualno provokativnog materijala (fotografija, predmeta ili časopisa)
- ◆ Neželjene ponude ili prijedlozi, odnosno stvaranje neprikladnog pritiska drugima

Raznolikost i uključenost

Naš uspjeh temelji se na raznolikosti i različitim sredinama iz kojih dolazimo.

Zapošljavanje, promocija, obuka te plaće i beneficije moraju se temeljiti na sposobnostima, radnom iskustvu i usklađenosti s vrijednostima tvrtke CEMEX. Moramo podržavati razlike i osigurati inkluzivno radno okruženje za svakoga, uključujući zaposlenike i dionike. Moramo poštovati lokalne zakone i prakse i ne smijemo donositi odluke o zaposlenju ili diskriminirati na temelju zakonski zaštićenih osobina, uključujući:

DOB	RASA	NARODNOST	VJERA	SPOL
INVALIDITET	BRAČNI STATUS		SEKSUALNA ORIJENTACIJA	

Raditi kao jedan CEMEX također znači stvaranje i održavanje sigurne, inkluzivne i produktivne radne atmosfere za sve.

Ne zaboravite, moramo poticati atmosferu otvorenosti, hrabrosti, velikodušnosti i poštovanja, tako da svi zaposlenici tvrtke CEMEX daju sve od sebe i osjećaju se slobodno istupiti sa svojim pitanjima, idejama i problemima. Uvijek se moramo odnositi jedni prema drugima s dostojanstvom i poštovanjem.



SCENARIJ

- P** George neprekidno komentira kako ljudi iz jednog područja svijeta „nisu pouzdani“ i da imaju lošu radnu etiku. Tania je takve komentare čula u nekoliko navrata. Jesu li Georgeovi komentari prihvatljivi?
- O** Ne, Georgeovi komentari su diskriminatorni, zbunjujući i mora prestati s njima. Tania treba prijaviti to ponašanje nadređenoj osobi, lokalnom odboru ETHOS, odjelu za ljudske resurse ili na ETHOSline, odnosno na druge načine opisane u našem Kodeksu. Tania također može razgovarati s Georgeom i zamoliti ga da prestane iznositi takve komentare.

Uvijek moramo
raditi pošteno,
s poštovanjem
i integritetom.



SCENARIJ

- P** Johanna surađuje s novim dobavljačem koji još nije dostavio sve potrebne informacije za odobrenje, ali njezin nadređeni kaže da bi CEMEX trebao nastaviti suradnju kako ne bi došlo do kašnjenja s velikim projektom. Je li to u redu budući da tako predlaže nadređeni?
- O** Ne, Johannin nadređeni ne smije zanemariti pravila i postupke tvrtke CEMEX za odobravanje dobavljača. Johanna mora istupiti i reći da neće raditi mimo pravila. Vodimo i nadahnjujemo čineći pravu stvar. Također mora prijaviti situaciju jer od nadređenih očekujemo da promiču ispravna ponašanja.

Odnosi s kupcima

Radimo da bismo bili najbolja opcija za svoje kupce tako što poslujemo pošteno, profesionalno i s integritetom. Ne smijemo diskriminirati kupce niti tržišta.

Svoje kupce potičemo da poštuju norme našeg Kodeksa i zakona. Ako naši kupci ili partneri sudjeluju u nezakonitim ili neetičkim aktivnostima, to moramo prijaviti.

Svojim kupcima moramo obećati samo ono što možemo ispuniti. Ako uslijed neočekivanih okolnosti postane nemoguće ispuniti obećanje dano kupcu, moramo obavijestiti izravno nadređenu osobu i kupca.

Ne smijemo lagati o kvaliteti i/ili raspoloživosti, datumu isporuke proizvoda i uvjetima plaćanja. Proizvode i usluge reklamiramo pošteno i točno te očekujemo od kupaca da djeluju s jednakim integritetom.

Uvijek moramo poslovati s poštovanjem prema kupcima, uključujući poštovanje prema lokalnim običajima i tradicijama.



Odnosi s dobavljačima

Odnosima s dobavljačima uvijek moramo upravljati pošteno, s poštovanjem i integritetom te nuditi jednake prilike za sve stranke, uključujući jednake prilike za natjecanje i sklapanje ugovora. Postupak nabave mora biti dosljedan, pristojan i povjerljiv.

Naši su kriteriji za odabir dobavljača:

- ◆ Konkurentna cijena
- ◆ Kvaliteta
- ◆ Iskustvo
- ◆ Usluga
- ◆ Poštivanje održivih poslovnih praksa

Kod angažiranja dobavljača treba slijediti postavljene smjernice i potrebno je osigurati te odobriti odgovarajuću dokumentaciju prije stupanja u poslovni odnos. Uvjeti plaćanja i druge ugovorne obveze moraju biti u skladu s pravilima tvrtke CEMEX.



KAO TVRTKA, PROMIČEMO:

- ◆ Prepoznavanje rizika i utjecaja te planiranje kako ih izbjeći
- ◆ Aktivnu suradnju i redovitu komunikaciju s dionicima
- ◆ Razvoj planova angažmana u zajednici kojima se stvara zajednička vrijednost
- ◆ Aktivan društveni angažman u zajednici

Odnosi sa zajednicom

Naša sposobnost da poslujemo kao odgovorna tvrtka ključna je za naš poslovni model i omogućava nam stvoriti pozitivan utjecaj koji donosi održivu vrijednost za CEMEX i društvo, a istovremeno uzima u obzir gospodarske, društvene i ekološke kriterije.

Želimo stvoriti bolju budućnost razumijevanjem očekivanja dionika, upravljanjem utjecajima tvrtke CEMEX i suradnjom s trećim stranama i dionicima na inicijativama koje su u skladu s tom vizijom.

Prilikom razmatranja sudjelovanja tvrtke CEMEX u gospodarskim, društvenim i ekološkim programima, uvijek se moramo pridržavati zakona; uvjeriti se da lokalne vlasti odobravaju te programe, akcije ili sponzorstva; uvjeriti se da lokalni ili regionalni menadžer tvrtke CEMEX odobrava sudjelovanje; uvjeriti se da CEMEX ne preuzima dužnosti i odgovornosti koje pripadaju državnim tijelima, drugim tvrtkama ili samoj zajednici. Moramo se pobrinuti da ne stvaramo niti promičemo bilo kakvu ovisnost o tvrtki CEMEX.

Naše ponašanje u zajednici uvijek mora odražavati vrijednosti tvrtke CEMEX.

Naše sudjelovanje na događajima koje CEMEX ne sponzorira ne smije ometati naš rad u tvrtki, a kada sudjelujemo na događajima u slobodno vrijeme ili tijekom radnog vremena uz odobrenje tvrtke CEMEX, nikada ne smijemo stvarati lažna očekivanja podrške niti sugerirati da će CEMEX doprinijeti događaju ili organizaciji na bilo koji način. Kao zaposlenici, ne smijemo tražiti niti prihvaćati osobne koristi ili pomoć od osoba koje su na položaju niti fizičkih osoba u zamjenu za našu podršku.

Nadalje, vjerujemo u angažiranje kvalificiranih lokalnih zaposlenika i njegovanje odnosa s kvalificiranim lokalnim dobavljačima. Sve odluke o zapošljavanju temelje se na sposobnosti, iskustvu i sukladnosti kandidata s našim poslovnim vrijednostima.

Odnosi s državom

Sa svim državnim tijelima i službenicima diljem svijeta surađujemo s poštovanjem i integritetom.

Državna tijela mogu djelovati u svojstvu regulatora, trećih strana, dioničara i/ili promotora. S državnim tijelima i službenicima uvijek moramo poslovati na način koji je u skladu s vrijednostima, Kodeksom, pravilima tvrtke CEMEX i zakonom.

Uz pridržavanje načela navedenih u našem Kodeksu u odjeljku „Odnosi s kupcima“, zaposlenici čije radno mjesto uključuje prodaju državnim tijelima moraju poznavati i poštovati sve zakonske zahtjeve kojima podliježu pojedine transakcije. Kod transakcija u kojima državna tijela djeluju u svojstvu dobavljača roba ili usluga, moramo slijediti načela uspostavljena našim Kodeksom, pravilima i primjenjivim zakonima.

Državna tijela koja su dioničari u nekoj od tvrtki CEMEX uvijek će se tretirati na isti način kao i ostali dioničari. Niti jedan dioničar neće imati povlašten status u odnosu na druge.

Prije uspostavljanja poslovnog odnosa s državnim tijelom ili službenikom, moramo se pobrinuti da imamo ovlaštenje komunicirati s njima u ime tvrtke CEMEX i da razumijemo sva pravila i sve propise tvrtke CEMEX, kao i primjenjive propise i zakone. U slučaju da nismo sigurni ili imamo pitanje o poslovnom odnosu s državnim tijelom ili službenikom, moramo postaviti pitanje ili prijaviti problem pravnoj službi.

Okoliš

Uvijek moramo poslovati na ekološki odgovoran i održiv način. Predano radimo na ublažavanju ekoloških i društvenih utjecaja naših pogona, kamenoloma i logističkih centara na okoliš.

To postižemo:

- ◆ **Nadzorom i kontrolom emisija u zrak**
- ◆ **Gospodarenjem zemljom i očuvanjem bioraznolikosti na našim lokacijama i oko njih**
- ◆ **Svođenjem buke, vibracija i prometa na najmanju moguću mjeru**
- ◆ **Optimizacijom upotrebe vode te smanjenjem i recikliranjem otpada**

Naši ciljevi neprekidno se prate i redovito ažuriraju. Osiguravamo potrebne materijale za usmjeravanje, obučavanje i nadzor zaposlenika i ugovornih djelatnika radi propisnog reguliranja ekoloških aspekata naših aktivnosti.

Moramo biti spremni prijaviti moguće ekološke opasnosti.

Na svim lokacijama tvrtke CEMEX očekuje se provedba Sustava za upravljanje okolišem (Environmental Management System (EMS)) kao ključnim mehanizmom procjene utjecaja na okoliš, angažmana dionika i odgovora na nezgode. Menadžeri su odgovorni za jasno definiranje uloga i dužnosti vezanih uz ekologiju, osiguravanje prikladnih resursa te mjerenje, pregled i neprekidno unaprjeđivanje ekološkog djelovanja tvrtke CEMEX.

Surađujemo s državama i društvom na promicanju učinkovitih mehanizama koji podržavaju unaprjeđenje okoliša i održavamo otvorenu komunikaciju sa zaposlenicima, ugovornim djelatnicima, zajednicama i dionicima kako bismo pokazali svoj razvoj.

Moramo poštivati sve antitrustovske zakone i propise te zakone i propise o tržišnom natjecanju.



SCENARIJ

- P** Carla je sudjelovala na poslovnom ručku na kojem je konkurent iznio svoju frustraciju novim promjenama cijena u svojoj tvrtki. U detalje je iznio planove tvrtke da poveća cijene određenih proizvoda i usluga u cijeloj tvrtki. Što bi Carla trebala napraviti?
- O** Carla ni na koji način ne smije iskoristiti te informacije. Moramo se pridržavati svojih jasnih pravila o ovoj vrsti interakcije. Trebala bi prekinuti razgovor i reći mu da ne bi smio dijeliti povjerljive informacije o svojoj tvrtki s njom. Što je prije moguće, Carla mora obavijestiti i pravnu službu. Taj bi razgovor mogao stvoriti dojam kršenja zakona o tržišnom natjecanju te dovesti do značajne pravne štete za Carlu i CEMEX.

Antitrust

Uz pravila o antitrustu i poštenom natjecanju tvrtke CEMEX, pridržavamo se svih antitrustovskih zakona i propisa te zakona i propisa o tržišnom natjecanju u svakoj zemlji u kojoj poslujemo.

Ako imamo pitanja ili moramo prijaviti aktivnost za koju smatramo da krši zakon ili naša pravila, moramo se obratiti pravnoj službi.

Naša pravila zabranjuju nam korištenje nepoštenih prednosti na tržištu u pogledu bilo kojeg proizvoda i na bilo kojem geografskom području. Da bismo prodavali proizvod sličnim kupcima po različitim cijenama, mora postojati opravdan poslovni razlog, npr. razlika u cijeni ili sudjelovanje u natječaju. Ne smijemo sklapati sporazume s konkurentima o nezakonitom ograničavanju trgovine. Primjeri takvih nezakonitih sporazuma uključuju, između ostalog, namještanje cijena, grupni bojkot i manipuliranje ponudama na javnom natječaju.

Moramo se obratiti pravnoj službi prije sastavljanja i potpisivanja sporazuma i ugovora, odnosno poduzimanja radnji kojima bismo mogli prekršiti zakone i propise o trgovini i tržišnom natjecanju.

Iako je neki kontakt s konkurentima neizbježan i može biti savršeno opravdan (npr. ako je konkurent istovremeno kupac ili dobavljač), ako postoji sumnja, moramo se obratiti predstavniku pravne službe prije ostvarivanja takvog kontakta.

Također moramo izbjegavati radnje koje bi se mogle činiti kao da isključuju ili štete aktualnim ili potencijalnim konkurentima. Konkurentno djelovanje uvijek mora biti opravdano razumnim poslovnim odlukama. Ciljanje određene tvrtke ili poduzimanje mjera da bi se neka tvrtka zatvorila nezakonito je.



MORAMO BITI OPREZNI I POTRAŽITI SAVJET PRAVNE SLUŽBE U SLJEDEĆIM SLUČAJEVIMA (IZMEĐU OSTALIH):

- ◆ Kada poslujemo ili komuniciramo s konkurentima
- ◆ Kada se nalazimo u geografskom području gdje CEMEX ima vodeći položaj
- ◆ Kada ne možemo utvrditi opravdan poslovni razlog za djelovanje

Što treba činiti, a što izbjegavati po pitanju antitrusta

- ✓ Prikupljamo tržišne informacije i informacije o konkurentima samo iz javnih i legitimnih izvora.
- ✓ Evidentiramo javne izvore tržišnih informacija i informacija o konkurentima.
- ✓ Pregledavamo javne ponude s lokalnom pravnom službom i brinemo o propisnom rukovanju osjetljivim informacijama.
- ✓ Prilikom sudjelovanja na sastancima stručnih udruženja, unaprijed dobivamo odgovarajući raspored, potpisani popis sudionika i zapisnik potpisan od svih članova.
- ✓ Dobivamo povratne informacije od lokalne pravne službe prije predstavljanja prodaje, promocije ili nagrađivanja dobavljača, distributera ili kupaca.
- ✗ Ne razgovaramo o ovim uvjetima s izravnim konkurentima ili konkurentima kupaca: aktualnim ili budućim cijenama, troškovima, maržama, prodajnim strategijama, popustima, poticajima ili konkretnim uvjetima prema kupcima.
- ✗ Ne sklapamo sljedeće vrste sporazuma niti o njima razgovaramo:
 - Ograničavanje cijena
 - Ograničavanje promidžbenih planova ili pregovora
 - Ograničavanje kupaca ili vrsta kupaca kojima naš kupac možda preprodaje
 - Traženje ekskluzivnosti od kupaca
 - Namještanje aktualnih ili budućih cijena, uvjeta kreditiranja niti aktualnih ili budućih popusta ili poticaja
 - Prihvatanje prodajnih odredbi ili uvjeta
 - Blokiranje konkurenata ili distributera
 - Određivanje dobiti ili marže
 - Ograničavanje prodajnih teritorija ili geografskih tržišta.
- ✗ S trećim stranama ne razgovaramo o poslovnim praksama neke druge treće strane.
- ✗ Ne uvjetujemo prodaju ili kupovinu proizvoda prodajom ili kupovinom drugog proizvoda.





Anti-korupcija

CEMEX zabranjuje zaposlenicima da obećaju ili daju stvari bilo koje vrijednosti državnim službenicima ili trećim stranama radi osiguranja nepoštene prednosti ili nepoštenog utjecaja na bilo koju odluku.

Također zabranjujemo prihvaćanje ili traženje stvari bilo koje vrijednosti radi utjecaja na naše odlučivanje u ime tvrtke CEMEX.

„Stvari bilo koje vrijednosti“ vrlo je širok pojam i može uključivati, između ostalog, gotovinu, gotovinske istovrijednice (darovne kartice), darove, usluge, hranu, zabavu i prilike.

„Državni službenik“ može uključivati, između ostalog, službenika ili zaposlenika iz bilo kojeg odjela državne uprave, članove i kandidate političkih stranaka, zaposlenike tvrtki u vlasništvu ili pod upravom vlade i zaposlenike međunarodnih javnih organizacija.

Ne smijemo nuditi ništa radi dobivanja odobrenja ili dozvola, zadržavanja ili pridobivanja posla, stjecanja bilo kakve prednosti ili pokušaja nepriličnog utjecaja na odluke, posebice kod državnih službenika.

Nadalje, ne smijemo imati predstavnike, zastupnike ili agente trećih strana koji bi u naše ime sudjelovali u takvim aktivnostima. Prije angažmana bilo koje treće strane, moramo se uvjeriti da ima ugled, da pristaje djelovati u skladu s odredbama našeg Kodeksa i da potpiše našu Izjavu o sukladnosti koja je dio naših pravila protiv korupcije. Pravna služba pomoći će vam provesti dubinsko istraživanje i evidentirati odnos s bilo kojom potencijalnom trećom stranom. To treba napraviti u skladu s primjenjivim pravilima.








Zakoni protiv korupcije i podmićivanja znaju biti složeni pa ako niste sigurni za neki problem ili incident, morate postaviti pitanja i prijaviti problem pravnoj službi.



SCENARIJ

- P** Arjun pokušava osigurati projekt s električnom tvrtkom u vlasništvu strane vlade i rečeno mu je da mora surađivati s konzultantom Grantom kako bi osigurao posao. Kada Arjun objasni Grantu da imamo postupak dubinske analize za konzultante, Grant odbije dati pozadinske ili financijske informacije i kaže „Nemam vremena za istraživanje. Želiš li posao ili ne?“ Što bi Arjun trebao učiniti?
- O** Arjun bi odmah trebao prijaviti ovu interakciju grupi za zakonsku usklađenosti prekinuti dogovore s Grantom dok konzultant ne pristane sudjelovati u dubinskoj analizi.

Što treba činiti, a što izbjegavati po pitanju pravila protiv korupcije

-  Darove i gostoprimstvo dajemo samo u skladu s pravilima tvrtke CEMEX.
-  Dobivamo pisano odobrenje od izravno nadređene osobe, lokalne pravne službe i voditelja podružnice u zemlji prije izvršavanja bilo kakve uplate ili primanja nadoknade troškova od državnog službenika.
-  Od lokalne pravne službe tražimo podršku da bismo sklopili ugovor ili sporazum s trećom stranom.
-  Održavamo točne i istinite knjigovodstvene i računovodstvene zapise.
-  Potvrđujemo identitet i pozadinu primatelja bilo koje dobrotvorne akcije, donacije ili sponzorstva te dobivamo ovlaštenje u skladu s primjenjivim pravilima.
-  Ne plaćamo predmete koji se ne mogu potvrditi računom ili fakturom.
-  Ne dopuštamo plaćanja unaprijed ni bilo koju vrstu neobičnih plaćanja.

ALARMI KOD RADA S DRŽAVNIM SLUŽBENICIMA:

- ◆ Kandidat političkih izbora traži prilog tvrtke CEMEX, bilo za kampanju ili program, odnosno cilj koji kandidat podržava.
- ◆ Lokalni službenik traži plaćanje u gotovini kako bi osigurao ugovor ili radnu dozvolu.
- ◆ Kupac iz vlade traži nadoknadu za privatne troškove posjeta pogona tvrtke CEMEX.
- ◆ Treća strana koja djeluje u ime tvrtke CEMEX nudi mito državnom službeniku u ime tvrtke.
- ◆ Državni službenik traži dozvolu da dovede obitelj u posjet pogonu.
- ◆ Strani državni službenik traži obilat dar u zamjenu za osiguranje posla s lokalnom tvrtkom.
- ◆ Zaposlenik tvrtke CEMEX ili treća strana koja djeluje u ime tvrtke CEMEX časti državnog službenika skupim ručkom i plaća iz svog džepa.

Pranje novca

Moramo prepoznati znakove pranja novca i pobrinuti se da ne potičemo ili podržavamo postupak prikrivanja izvora nezakonitih sredstava terorista ili kaznenopravnih aktivnosti putem svog legitimnog poslovanja.

Pranje novca postupak je prikrivanja naravi i izvora novca ili druge imovine povezane s kaznenopravnim aktivnostima kao što su trgovina drogom, terorizam, podmićivanje ili korupcija integriranjem nezakonitog novca ili imovine u tok trgovine tako da se doimaju legitimnima ili na način da nije moguće utvrditi pravi izvor odnosno vlasnika. Osobe uključene u kaznenopravne aktivnosti pokušavaju sakriti kriminalnu zaradu ili ih nastoje prikazati legitimnima „pranjem“ putem legitimnih tvrtki.

Ako imate bilo kakvih dvojbi o plaćanjima ili transakcijama, odnosno prilikom poslovanja sa strankama koje odbijaju dati pojedinosti o transakciji ili informacije o svom identitetu, odnosno ako sumnjate na uključenost u pranje novca, morate to odmah prijaviti putem linije ETHOSline ili pravne službe.

ALARMI ZA PRANJE NOVCA:

- ◆ Zahtjev za trgovanje u valuti koja nije navedena u povezanom sporazumu ili fakturi.
- ◆ Zahtjev dolazi za zemlju ili iz zemlje koja nije vezana uz sporazum ili fakturu.
- ◆ Zahtjev za plaćanje velikog iznosa u gotovini.
- ◆ Zahtjev uključuje treće strane ili posrednike koji nemaju očitu ulogu u transakciji.
- ◆ Treća strana nevoljko daje identifikacijske dokumente ili su takvi dokumenti nepotpuni, netočni ili obmanjujući, npr. uključuju lažnu adresu.
- ◆ Treća strana ima složene strukture dioničara.
- ◆ Treća strana odbija ili ne može identificirati legitiman izvor sredstava.
- ◆ Čini se da treća strana ne mari za rizike, naknade, provizije, popuste, poreze ili druge troškove.

Međunarodna trgovina

Kao međunarodna tvrtka, isporučujemo proizvode i usluge diljem svijeta i moramo se pridržavati zakona o kontroli trgovine, ekonomskim sankcijama i protiv bojkota gdje god radimo. Prije sudjelovanja u bilo kakvoj uvozno-izvoznoj transakciji, moramo se posavjetovati s pravnom službom.

Moramo poznavati trgovinske sankcije koje se možda odnose na naše poslovanje. Te su stvari često složene i podložne učestalim promjenama.

Moramo biti svjesni i izbjegavati svaku vrstu zahtjeva za nezakonitim bojkotom. Prema nekim međunarodnim zakonima ne smijemo surađivati ni u kojem bojkotu niti povezanim praksama restriktivne trgovine. To znači da ne smijemo poduzimati radnje, čuvati informacije niti davati izjave koje bi se mogla shvatiti kao sudjelovanje u nezakonitom stranom bojkotu.

Usklađenost s propisima

Poslujemo na međunarodnoj razini i podliježemo mnogim zakonima i propisima. Također u svojem radu često dolazimo u kontakt s predstavnicima vlade.

U svakom trenutku s predstavnicima vlade moramo raditi pošteno i kooperativno te ih tretirati s poštovanjem.

Kada vladini predstavnici zatraže informacije ili dokumente u posjedu tvrtke CEMEX, te zahtjeve potrebno je koordinirati s pravnom službom i odjelom za odnose s javnošću.

Nadređene osobe moraju se pobrinuti da poznaju zakone i propise koji reguliraju poslovnu jedinicu za koju odgovaraju i moraju biti spremni baviti se regulatornim rizicima do kojih može doći.



Nikada ne smijemo vlastite interese stavljati ispred svoje dužnosti prema drugima i prema tvrtki CEMEX.



SCENARIJ

- P** John pregledava nekoliko ponuda dobavljača za novi projekt. Primjećuje da je tvrtka njegova bratića Philipa jedna od kandidata. Philipova tvrtka dala je najbolju ponudu za projekt i John misli da je najbolja poslovna odluka za CEMEX da prihvati ponudu Philipove tvrtke. Budući da odluka neće nanijeti štetu tvrtki CEMEX, odlučio je ne spominjati njihov odnos. Je li to ispravno?
- O** Ne. John mora otkriti njihov odnos i mogućnost sukoba interesa. Ne zaboravite, čak i ako ne postoji stvaran sukob interesa ili mislite da ne postoji, sam dojam sukoba može predstavljati problem. John mora djelovati kao primjer i nadahnuti druge da otkriju takve odnose i moguće sukobe interesa izravno i pisanim putem lokalnom odboru ETHOS ili putem linije ETHOSline.

Sukob interesa

Naš osobni ugled i ugled naše tvrtke moguće je kompromitirati samim dojmom sukoba interesa.

Nikada ne smijemo sklapati sporazume ili poslove koji predstavljaju izravno ili posredno natjecanje s tvrtkom CEMEX. Ne smijemo koristiti svoj položaj radi stjecanja neprikladnih koristi ili prilika, uključujući darove, zajmove, ulagačke prilike, vanjsko zapošljavanje, prilike za sklapanje ugovora ili osobne transakcije.

Ne smijemo angažirati osobu samo zato što je ona član obitelji ili prijatelj, naš ili drugog zaposlenika tvrtke CEMEX. Međutim, angažiranje članova obitelji i prijatelja dopušteno je ako se radi o kandidatima s najboljim kvalifikacijama uz poštivanje propisa za zapošljavanje. Možemo preporučiti člana obitelji i prijatelja pisanim putem odjelu za ljudske resurse, ali moramo se suzdržati od daljnjeg uključivanja ili utjecanja.

Također moramo biti svjesni mogućih sukoba interesa u slučaju angažiranja članova obitelji i prijatelja na izravno nadređen ili podređen položaj. Ne smije dopustiti pristranost i sve zaposlenike treba nagrađivati isključivo prema talentu i zaslugama. Ne smijemo utjecati na promjene karijere (transfere, imenovanja, promocije), procjene (ocjene učinka, revizije zaposlenika) ili odluke o plaćama i beneficijama članova obitelji ili prijatelja niti sudjelovati u istima. Konkretno, moramo izbjegavati biti u izravnom ili posrednom nadređenom položaju (do dvije razine) prema članovima obitelji ili prijateljima.

Moramo biti na oprezu ako mijenjamo položaj jer promocije ili promjene položaja mogu stvoriti sukob interesa iako prije nije postojao.

Da bismo izbjegli sukob interesa, ne smijemo raditi u svojstvu

SUKOB INTERESA POSTOJI AKO

privatni interesi zaposlenika, službenika, direktora ili upravitelja koji radi u tvrtki CEMEX („zaposlenik tvrtke CEMEX“) nisu u skladu s interesima tvrtke CEMEX ili dužnostima i odgovornostima zaposlenika tvrtke CEMEX.

„Članovi obitelji“ uključuju, između ostalog, bračne drugove, djecu, pastorčad, roditelje, pomajke, poočime, braću, sestre, šogore, ujake, ujne, tete, bake, djedove, unučad i druge izravne rođake ili članove kućanstva.

„Prijatelji“ uključuju, između ostalog, osobe s kojima imamo privatne odnose, uključujući prijateljstvo, romantične odnose i bliske rođake takvih osoba ili osoba s kojima živimo.



dobavljača za našu tvrtku niti zastupati interese bilo kojeg dobavljača. Ne smijemo sudjelovati niti utjecati, izravno ili posredno, na bilo koji zahtjev, pregovore ili odlučivanja vezane uz kupce i dobavljače koji su članovi obitelji. Nadalje, moramo se obratiti lokalnom odboru ETHOS, pravnoj službi, odjelu za ljudske resurse ili liniji ETHOSline ako je tvrtka koja jest ili namjerava postati dobavljač ili kupac tvrtke CEMEX u vlasništvu člana naše obitelji ili prijatelja.

Naši dioničari ponekad mogu biti i kupci ili dobavljači tvrtke CEMEX. Prema dioničarima koji imaju ili namjeravaju imati poslovni odnos s tvrtkom CEMEX moramo se odnositi kao i prema svim drugim dionicima tvrtke CEMEX. Oni podliježu istim postupcima i uvjetima kao i drugi dionici tvrtke CEMEX.

Članovi uprave i viši upravitelji tvrtke CEMEX moraju našoj pravnoj službi otkriti sve materijalne transakcije ili odnose od kojih se može razumno očekivati da dovode do sukoba interesa te uprava (i odbori) moraju biti obaviješteni o istima.

Moramo izbjegavati svaki dojam da nismo posvećeni interesima tvrtke.

Darovi i gostoprimstvo

Ako praksa nije zabranjena ili ograničena prema lokalnom zakonu, znamo da će naši dionici, uključujući dobavljače, ugovorne djelatnike, kupce i treće strane ponekad željeti razmijeniti darove s nama, a naše poslovanje ponekad uključuje poslovno gostoprimstvo. Davanje i primanje darova nije zabranjeno prema našim pravilima sve dok se radi o razumnoj vrijednosti dara ili gostoprimstva, ako se daje iz opravdanog poslovnog razloga i nije im cilj nepropisno utjecati na nas ili treću stranu.

Nije nam dopušteno moliti, prihvaćati niti tražiti dar koji bi mogao utjecati (ili za koji se čini da utječe) na našu sposobnost da donesemo objektivne odluke u najboljem interesu tvrtke CEMEX. Nikada ne smijemo tražiti niti sklapati pregovore na temelju bilo kakvog dara, usluge ili ljubaznosti kupca, dobavljača, konzultanta, davatelja usluga ili treće strane.

Nadalje, osim opravdanih darova kao što su promidžbeni materijali male ili nominalne vrijednosti (ako se ne radi o luksuznim darovima) ili drugi oblici gostoprimstva u skladu s gore opisanim standardnim poslovnim praksama, nije nam dopušteno primati darove niti gostoprimstvo. Premda nikada ne smijemo primati gotovinu niti gotovinske ekvivalente, povremeno smijemo primiti gostoprimstvo ako su cijena, narav i učestalost događaja opravdani poslovnim razlozima.

KADA RAZMIŠLJAMO TREBAMO LI PRIHVATITI DAR, MORAMO SE PITATI:

JE LI PROMIDŽBENI PREDMET NOMINALNE ILI VRLO NISKE VRIJEDNOSTI (NPR. ŠILTERICA S LOGOTIPOM)?

DA

U redu je prihvatiti

NE

morate postaviti i ovo pitanje

PREMAŠUJE LI TRŽIŠNA VRIJEDNOST 100 USD (KONKRETNI DAR ILI UKUPNA VRIJEDNOST OD ISTE STRANE TIJEKOM JEDNE KALENDARSKJE GODINE)?

DA

Morate pristojno odbiti. Ako to nije moguće, morate objasniti zašto je tako nadređenoj osobi i pravnoj službi i dobiti od njih pisano odobrenje za evidenciju. Međutim, ne smijete ga zadržati stoga ga možete donirati ili staviti kao ukras u zajedničke prostorije.

NE

Svejedno vam treba pisano odobrenje nadređene osobe kako biste mogli prihvatiti dar koji nije promotivan i čija je vrijednost veća od nominalne.



SCENARIJ

- P** Dobavljač tvrtke CEMEX nedavno je Marie i njezinom timu poslao blagdansku košaru s poklonima. Košara s poklonima dolazi od popularnog trgovca i vrijednost joj je oko 100 USD. Mariein tim već godinama surađuje s tim dobavljačem i dar je namijenjen cijelom timu. Treba li Marie prihvatiti košaru?
- O** Mariein tim smije prihvatiti dar uz odobrenje njezinog izravnog nadređenog. Ova vrsta darova može biti u skladu sa standardnim poslovnim praksama. Međutim, pravilo tvrtke CEMEX kaže da zaposlenici moraju dobiti odobrenje prije prihvaćanja darova od dobavljača ili drugih poslovnih partnera. Marie to mora prijaviti jer o njezinom nadređenom ovisi hoće li taj dar kompromitirati ili bi se moglo činiti da kompromitira buduće dogovore. Marie može tražiti savjet i putem linije ETHOSline ili od lokalnog odbora ETHOS.

Prilikom davanja darova ili gostoprimstva, moramo slijediti sve postupke tvrtke CEMEX za troškove, dobiti sva odgovarajuća odobrenja, uključujući pisano odobrenje neposredno nadređenog, te osigurati da su troškovi propisno evidentirani s točnim i dostatnim opisom. Svi darovi, obroci, putni troškovi i gostoprimstva moraju se davati prema našim pravilima protiv korupcije i samo ako su dopušteni prema pravilima primatelja i lokalnim zakonima. Poslovno gostoprimstvo prema državnom tijelu ili službeniku mora biti zakonito i nominalne vrijednosti te dopušteno prema lokalnom zakonu i za opravdane poslovne svrhe. Nadalje, za takve je darove i gostoprimstvo nužno pisano odobrenje voditelja podružnice u zemlji, lokalne pravne službe i izravno nadređene osobe.

Kada prihvaćamo bilo koji dar, gostoprimstvo ili popust, moramo dobiti pisano odobrenje izravno nadređene osobe i drugih, u skladu s našim pravilima. Što je najvažnije, ne smijemo kompromitirati niti se smije činiti kao da kompromitiramo integritet ili objektivnost niti stvarati osjećaj osobne dužnosti prema davatelju.

Ne smijemo tražiti, dogovarati niti primati darove ili gostoprimstvo od trećih strana radi vlastite koristi ili koristi drugih osim ako takav postupak nije zakonita, etička i općenito prihvaćena poslovna praksa između tvrtke CEMEX i tih strana (kako je navedeno u pravilima protiv korupcije).

Ne smijemo tražiti niti prihvaćati donacije u dobrotvorne ili druge altruistične svrhe od postojećih ili potencijalnih trećih strana osim ako CEMEX, u suradnji s drugim tvrtkama, ne odluči podržati kampanje za određene ciljeve.

Prilikom davanja ili primanja darova, postavite si sljedeća pitanja:

- ◆ Radi li se o daru koji bih dao/la bilo kojem kupcu, dobavljaču ili trećoj strani koja surađuje s tvrtkom CEMEX?
- ◆ Bi li kupac, dobavljač ili treća strana koja surađuje s tvrtkom CEMEX ponudili takav dar drugima?
- ◆ Radi li se o poslovno prihvatljivom, cjenovno pristupačnom daru koji je dopušten prema našim pravilima?
- ◆ Daju li se ti darovi povremeno u odgovarajućem trenutku, kao što je promocija, godišnjica ili značajan blagdan?
- ◆ Bi li moglo izgledati da nuđenje ili prihvaćanje takvog dara čini mene ili primatelja pristranim?
- ◆ Ako ponudim ili prihvatim dar, a mediji za to saznaju, bi li to moglo naštetiti mojem ili ugledu tvrtke CEMEX?
- ◆ Jesu li ti darovi dopušteni i u skladu s lokalnim zakonom?

PRIHVATLJIVI DAROVI MOGU BITI:

- ◆ Promotivne predmete, npr. olovke, rokovnike, šalice ili magnete
- ◆ Sezonske čestitke
- ◆ Male darove simbolične vrijednosti za posebne prigode, kao što su rođendani, vjenčanja ili diplome

NEPRIHVATLJIVI DAROVI MOGU BITI:

- ◆ Darovi u gotovini ili gotovinski ekvivalenti, kao što su čekovi, darovne kartice ili bonovi
- ◆ Luksuzni predmeti kao što su skupi ručni satovi ili kemijske olovke, skupo vino ili skupi elektronički uređaji



Upotreba imovine tvrtke

Imovinu tvrtke CEMEX nikada ne smijemo upotrebljavati za vlastitu korist i moramo se pobrinuti da se imovina tvrtke ne zlorabi, ukrade ili oštećuje.

Odgovorni smo održavati radno okruženje čistim i urednim te se pobrinuti da je sigurno u svakom trenutku.

Ograničena osobna upotreba alata kao što su računala, e-pošta, telefon i internet može biti prihvatljiva u razumnoj mjeri ako takva upotreba ne pretpostavlja nerazumne troškove i ne ometa naše radne dužnosti.

Prilikom upotrebe uređaja tvrtke zabranjeno je stvarati, pregledavati, pohranjivati, tražiti ili distribuirati materijal uvredljive, nezakonite i neprikladne naravi. To uključuje uvredljiv, prijeteći, pogrdan, diskriminatorni ili seksualno eksplicitan materijal.

Ako imate pitanja o propisnoj upotrebi imovine ili sredstava tvrtke CEMEX, obratite se svome nadređenom ili drugim osobama navedenima u našem Kodeksu.

IMOVINA TVRTKE UKLJUČUJE (IZMEĐU OSTALOG):



ZGRADE I POGONE



VOZILA



OPREMU I ALATE



MATERIJALE I INVENTAR



INFORMACIJE O KUPCIMA



INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO



UREDSKA, RAČUNALNA I
KOMUNIKACIJSKA OPREMA



KOORPORATIVNE
STRATEGIJE I PLANOVI



SOFTVER



INFORMACIJE O ZAPOSLENICIMA



POSLOVNA EVIDENCIJA



ROKOVNICI I DRUGI
UREDSKI MATERIJAL



Politička aktivnost

Premda zaposlenici smiju i trebaju sudjelovati u političkim procesima, sudjelovanje mora biti zakonito u njihovoj zemlji. Ne smijemo voditi političke aktivnosti u pogonima tvrtke, koristiti materijale tvrtke za te aktivnosti niti se angažirati u takvim aktivnostima za radnog vremena. Možemo plaćati političke doprinose, izravno ili putem odbora, odnosno drugih tijela u kojima CEMEX sudjeluje sve dok su ti doprinosi zakoniti i odobreni u pravnoj službi. Moramo se pobrinuti da se niti jedna naša privatna politička aktivnost ne može protumačiti kao da je u ime tvrtke CEMEX, kao da CEMEX sudjeluje niti na drugi način povezivati tvrtku s tom aktivnošću.

Prilikom davanja izjava, zaposlenici moraju jasno kazati da se radi o njihovom osobnom mišljenju i da ga ne dijele u ime tvrtke CEMEX.

Politički doprinosi dopušteni su samo ako ih dopuštaju lokalni zakoni i potrebno ih je odobriti kroz postupak odobrenja donacija iz pravila o povezanim osobama.

Zaštita povjerljivosti osobnih podataka ključna je odgovornost



SCENARIJ

- P** Jacob odlazi na poslovno putovanje s tvrtkom CEMEX i mora održavati internetsku vezu na putu. U jednom trenutku ispraznila mu se baterija na prijenosnom računalu tvrtke CEMEX pa je rabio javno računalo u hotelu za slanje i primanje e-poruka o radu tvrtke CEMEX. Je li u redu da Jacob to radi?
- O** Ne. Jacob mora koristiti samo odobrena sredstva komunikacije kada radi za tvrtku CEMEX. Moramo biti oprezni kada radimo s povjerljivim i tajnim informacijama tvrtke, a nalazimo se na javnom mjestu ili koristimo javna sredstva kao što su zajednička računala u poslovnom hotelskom centru. Moramo se pridržavati jasnih pravila o sigurnosti podataka jer nikada ne znamo kada drugi slušaju ili gledaju iza naših leđa. Također, uvijek moramo koristiti sigurnu vezu i nikada ne smijemo unositi, slati niti spremati povjerljive podatke na nezaštićene uređaje. Ako nismo sigurni, bolje je pričekati da dobijemo pristup sigurnom uređaju ili lokaciju kako bismo obavili posao za CEMEX.

Privatnost i zaštita podataka

CEMEX predano poštuje međunarodne zakone o zaštiti podataka čiji je cilj zaštititi osobne podatke trećih strana. Naše ispravno i zakonito upravljanje osobnim podacima potiče vjeru u tvrtku i pomaže uspjehu poslovanja.

Zaštita povjerljivosti i integriteta osobnih podataka ključna je odgovornost koja stvara temelj za pouzdan poslovni odnos.

Premda mnogi naši interni poslovni procesi zahtijevaju prikupljanje i/ili obradu osobnih podataka, moramo znati da zakoni o zaštiti privatnosti u zemljama u kojima radimo od tvrtke CEMEX zahtijevaju transparentnost o zakonitim bazama na koje se oslanjamo za obradu osobnih podataka.

Osobni podaci su svi podaci koji se mogu povezati s pojedincem koji se može identificirati. Primjeri između ostalog uključuju imena, adrese e-pošte, lokacije, datume rođenja, zdravstvene kartone, mišljenja o osobama i vjerska uvjerenja.

Stoga osobne podatke moramo obrađivati pošteno i zakonito te omogućiti im pristup u tvrtki samo kada je to potrebno.

Pristup osobnim podacima u tvrtki CEMEX daje se samo onim zaposlenicima koji ga moraju imati. U slučaju kada tvrtka CEMEX mora podijeliti osobne podatke s trećim stranama u sklopu ugovornih dužnosti, osiguravamo da se oni pridržavaju istih strogih uvjeta i dužnosti u pogledu zaštite privatnosti. Moramo uspostaviti posebne procedure za obradu incidenata u kojima se osobni podaci kompromitiraju kao rezultat neovlaštenog pristupa, otkrivanja ili gubitka osobnih podataka; zaposlenici tvrtke CEMEX na koje se to odnosi moraju se upoznati s tim postupcima.

Kako nastojimo neprekidno se unaprjeđivati, a s pomoću informacija ostajemo konkurentni, to znači da podaci i materijali moraju biti zaštićeni.

PRAVILNO UPRAVLJANJE INFORMACIJAMA

Podaci koje koristimo u svakodnevnim aktivnostima mogu uključivati povjerljive podatke koje u svakom trenutku moramo štititi od otkrivanja bilo kojoj osobi koja nije ovlaštena za pristup takvim podacima.

Primjeri podataka koje moramo zaštititi uključuju sljedeće:

RAČUNOVODSTVENE INFORMACIJE	FINANCIJSKE PROJEKCIJE I PODATKE
INVESTICIJE I INVESTICIJSKE PLANOVE	POSLOVNE PLANOVE I STRATEGIJE
INFORMACIJE O SPAJANJIMA I AKVIZICIJAMA	TRANSAKCIJE I FINANCIRANJE VRIJEDNOSNIH PAPIRA
KOMERCIJALNA ILI OPERATIVNA PRAVILA I PRAKSE	PRAVNE ILI ADMINISTRATIVNE KONTROVERZE
ORGANIZACIJSKE PROMJENE	ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ NOVIH PROIZVODA
TRGOVINSKE TAJNE	PATENTE
ZAŠTITNE ZNAKOVE I AUTORSKA PRAVA	PODATKE O KLIJENTIMA
PODATKE O DOBAVLJAČIMA	INFORMACIJE O TROŠKOVIMA I CIJENAMA
PODATKE O PLAĆAMA I POVLAŠTICAMA	ZDRAVSTVENE KARTONE ZAPOSLENIKA
TEHNIČKI PLANovi I PODACI O PROIZVODIMA	INFORMACIJE O NADMETANJIMA I TEHNIČKE SPECIFIKACIJE

Svi moramo štititi sve povjerljive podatke i osigurati da nema neovlaštenog pristupa tim podacima niti da se neovlašteno koriste.

Ako morate otkriti ili davati povjerljive informacije drugim zaposlenicima tvrtke CEMEX, morate obavijestiti primatelje da su povjerljive prirode.

Ne smijemo dijeliti povjerljive informacije s trećim stranama, osim ako to nije odobreno i nužno zbog poslovnih razloga. Sve osobe izvan tvrtke CEMEX koje primaju takve informacije, moraju potpisati ugovor o povjerljivosti. U svim slučajevima gdje se povjerljive informacije dijele, prije objavljivanja moramo obavijestiti izravno nadređenu osobu, pravni odjel i osobu odgovornu za informacije. Nadređene osobe se moraju pobrinuti da svi članovi njihovog tima poštuju pravila tvrtke koja se odnose na zaštitu informacija.

Također moramo zaštititi svoje sustave i mreže tako da pazimo da ne otkrijemo lozinke ili da slučajno ne odobrimo pristup bilo kojim resursima.

Zaposlenici tvrtke CEMEX i treće strane, kao i zakonski interni i eksterni revizori, također su dužni čuvati povjerljivost informacija.

Kada državne vlasti zahtijevaju povjerljive informacije, možemo ih dostaviti samo ako je zahtjev podnesen u pisanom obliku, ako ispunjava primjenjive zakonske zahtjeve i ako je to odobrila naša izravno nadređena osoba, pravni odjel i bilo koji drugi nadležni odjel.

U konačnici imamo obvezu zaštititi povjerljive informacije naših bivših zaposlenika i ostalih trećih strana. Moramo poštovati prava vlasništva i podatke drugih tvrtki koji nisu javno objavljeni te ne smijemo kršiti patentirana ili autorska prava na dokumente ili materijale. Imamo jednaku obvezu zaštite povjerljivih podataka tvrtke CEMEX čak i nakon što napustimo CEMEX.

Ako imate bilo kakvih nedoumica vezano uz postupanje takvim informacijama, obratite se izravno nadređenoj osobi, pravnom odjelu, osobi odgovornoj za informacije ili podnesite prijavu ili problem putem službenih kanala.



Trgovanje povlaštenim informacijama

Nikada ne bismo smjeli kupovati ili prodavati dionice tvrtke CEMEX dok posjedujemo javnosti nedostupne materijalne informacije o tvrtki. Nikada ne smijemo „obavijestiti“ druge ili dijeliti javnosti nedostupne materijalne informacije čak i ako ne namjeravamo ostvariti profit za sebe ili druge.

„Javnosti nedostupne informacije“ su informacije koje nisu općepoznate ili dostupne javnosti. Informacije se smatraju dostupnima javnosti tek kad se puste u javnost putem odgovarajućih kanala (npr. putem priopćenja za javnost ili izjave jednog od visokih službenika tvrtke CEMEX) i kada prođe dovoljno vremena da ih investicijsko tržište apsorbira i procijeni.

Intelektualno vlasništvo

U potrazi za izvrsnošću i postavljanjem izazova nalazimo nadahnuće i postizemo rezultate. U sklopu tvrtke CEMEX ti rezultati pripadaju našoj tvrtki.

Svaki izum, poboljšanje, inovacija ili razvoj koji nastane kao izravan ili neizravan rezultat naših poslovnih odgovornosti pripada tvrtki CEMEX, ovisno o lokalnom zakonu.

Intelektualno vlasništvo odnosi se na izume, poslovne metode, poslovne tajne, patente, autorska prava (pisana i umjetnička djela, softver, videozapise, dizajn) i zaštitne znakove (nazive i logotipe).

Moramo osigurati zaštitu intelektualnog vlasništva tvrtke CEMEX i inovativnost kako bismo osigurali dodatnu vrijednost i slobodu za rad.

Odjel za korporativno intelektualno vlasništvo i Pravni odjel odgovorni su za upravljanje, registraciju, održavanje i licencu intelektualnog vlasništva tvrtke CEMEX, pa sve poslovne jedinice trebaju kontaktirati te odjele za sve povezane stvari i moraju se strogo suzdržati od djelovanja na vlastitu ruku. CEMEX priznaje i poštuje intelektualno vlasništvo treće strane te namjerava spriječiti i izbjeći posljedice mogućeg kršenja prava trećih strana. Svi zaposlenici tvrtke CEMEX moraju se strogo suzdržati od upotrebe intelektualnog vlasništva trećih strana bez prethodnog odobrenja Pravnog odjela.



Točna evidencija

Djelovanje s integritetom znači da točno i potpuno bilježimo sve podatke.

Naša je dužnost dati pravovremene i potpune informacije našim dionicima. Svatko tko je odgovoran za financijske evidencije ili bilo koje druge zapise ili izvješća tvrtke CEMEX, mora se pobrinuti da te evidencije točno odražavaju naše poslovne aktivnosti, da su podržane dokazima te da su potpune, točne i pravodobne. Također svi moramo slijediti sva primjenjiva računovodstvena i evidencijska pravila i postupke za pripremu svih povezanih dokumenata.

Ako uočite netočne ili nepotpune evidencije ili imate pitanja o bilo kojoj evidenciji, prijavite ih izravno nadređenoj osobi i putem linije ETHOSline.

Komunikacija i upotreba društvenih mreža

S pravom želimo izraziti svoju strast prema tvrtki CEMEX i našoj misiji, ali ako nam se obrati vanjski dionik, investitor, analitičar, nevladina organizacija ili član medija, te zahtjeve moramo odmah proslijediti Odjelu za korporativnu komunikaciju i odnose s javnošću.

Samo su službeni glasnogovornici tvrtke CEMEX ovlašteni za davanje korporativnih informacija medijima, analitičarima ili ostalim vanjskim stranama.

Ne bismo trebali davati nikakve izjave izvan tvrtke CEMEX o izvedbi, inicijativama ili bilo kojim drugim unutarnjim pitanjima tvrtke. Sva povjerljiva pitanja moramo čuvati na sigurnom. Sve vanjske prezentacije ili rasprave u vezi s našim poslovanjem najprije mora pregledati i odobriti Odjel za korporativnu komunikaciju i odnose s javnošću. Ne bismo se smjeli upuštati u mrežne aktivnosti koje mogu naštetiti ugledu tvrtke CEMEX.

Imajte na umu da vam je za izradu ili upotrebu računa za CEMEX na bilo kojoj društvenoj mreži potrebno odobrenje Odjela za komunikacije i odnose s javnošću te to mogu učiniti samo osobe koje su za to ovlaštene.

TAKOĐER, SVE DRUŠTVENE MREŽE UPOTREBLJAVAMO ODGOVORNO. SMJERNICE ZA OBJAVE ILI DOPRINOS NA INTERNETU UKLJUČUJU SLJEDEĆE:

- ◆ Ne zaboravite da se ono što kažemo može pogrešno protumačiti kao izjava tvrtke. Moramo jasno dati do znanja da govorimo za sebe i nikada za CEMEX.
- ◆ Moramo biti svjesni da naše ponašanje može utjecati na poimanje tvrtke CEMEX.
- ◆ Uzmite u obzir da će ono što napišemo biti javno dostupno. Možda zauvijek.
- ◆ Ne smijemo sudjelovati u uznemiravajućem ili neprimjerenom ponašanju niti počinuti druge povrede našeg Kodeksa, naših pravila ili zakona na internetu.

Ne možete se odreći odredbi iz našeg Kodeksa.

Izjava o prihvaćanju

Pročitao/la sam naš Kodeks i razumijem standarde ponašanja koji se očekuju od mene. Priznajem da takvim ponašanjem pridonosimo stvaranju i održavanju sigurne i pristojne radne sredine.

Također, znam gdje mogu pronaći politike, procedure, smjernice i druge materijale tvrtke CEMEX koji se odnose na moje radno mjesto. Također, znam kako pristupiti našem centru za politike, intranetskim i internetskim stranicama.

Osim toga, znam da su dostupni različiti kanali za smjernice o pitanjima etike i sukladnosti kao što su ETHOSline i lokalni odbori ETHOS. Ovaj dokument poslužit će mi za svakodnevnu referencu tijekom rada u tvrtki CEMEX.

Ime:

Potpis:

Datum:

CEMEX: odnosi se na tvrtku Cemex, S.A.B. de C.V., njezine podružnice i povezana društva.

Darovi ili gostoprimstvo: odnosi se na sve što je vrijedno, uključujući promotivne predmete, marketinške predmete koji imaju zaštitni znak ili logotip tvrtke CEMEX, hranu, usluge, zabavu (npr. karte za koncerti ili sportski događaj ili igra golfa), putne troškove (npr. smještaj), zajmove, usluge ili bilo što drugo povezano s promicanjem proizvoda tvrtke CEMEX ili izvršavanjem ugovora.

Dionici: uključuju između ostalog naše treće strane, zajednicu, vladu i okolinu.

Postupak nabave: obuhvaća ispitivanje potencijalnih dobavljača, pregovaranje, ugovaranje i kupnju.

Povjerljive informacije: uključuju između ostalog određene informacije koje se mogu smatrati poslovnom tajnom i/ili vlasničkim i/ili povjerljivima i/ili osjetljivima i/ili nedostupnima za javnost.

Pranje novca: postupak je prikrivanja naravi i izvora novca ili druge imovine povezane s kaznenopravnim aktivnostima kao što su trgovina drogom, terorizam, podmićivanje ili korupcija integriranjem nezakonitog novca ili imovine u tok trgovine tako da se doimaju legitimnima ili nije moguće utvrditi pravi izvor odnosno vlasnika. Osobe uključene u kaznenopravne aktivnosti pokušavaju sakriti kriminalnu zaradu ili ih nastoje prikazati legitimnima „pranjem“ putem legitimne tvrtke.

Stvari bilo koje vrijednosti: uključuje između ostalog gotovinu, gotovinske ekvivalente (npr. čekove, novčane naloge, darovne kartice itd.), dionice, popuste na proizvode i usluge koje nisu lako dostupne javnosti, darove za zabavu, putovanja, smještaj, političke doprinose i svaku drugu materijalnu ili nematerijalnu vrijednost (npr. osobnu naklonost, poslovne ponude, dobrotvorne donacije, preuzimanje ili oprostjenje duga ili upotrebu opreme).

Sustav za upravljanje okolišem (Environmental Management System (EMS)) tvrtke CEMEX: sastoji se od mehanizama procjene utjecaja na okoliš, angažmana dionika i odgovora na nezgode.

Sustav za upravljanje zdravljem i sigurnošću (Health and Safety Management System (HSMS)):

pruža praktičan sustav upravljanja koji se temelji na riziku, upotrebljava za podršku web-stranicama i tvrtkama diljem korporacije CEMEX na globalnoj razini radi implementacije, dokumentiranja, održavanja i neprestanog poboljšavanje zdravih, sigurnih, pouzdanih i učinkovitih operacija.

Treće strane: uključuju između ostalog dobavljače, ugovorne djelatnike, podugovorne djelatnike, agente, podagente, carinske posrednike, špeditere, pružatelje logističkih usluga, distributere, predstavnike, poslovne partnere i zajedničke pothvate ili tvrtke i pojedince s kojima tvrtka CEMEX ima poslovni ili komercijalni odnos ili koje na drugi način imaju izričitu ili podrazumijevanu ovlast da djeluju u ime tvrtke CEMEX.

Vladin dužnosnik ili politički izložena osoba: uključuje bez ograničenja, (i) bilo kojeg službenika, zaposlenika, savjetnika ili agenta koji je na bilo koji način povezan s bilo kojom vladom ili vladinim entitetom, uključujući između ostalog bilo koji odjel, agenciju, entitet kojim upravlja vlada ili bilo koju osobu koja djeluje u skladu sa svojom službenom dužnošću; (ii) bilo kojeg direktora, službenika ili zaposlenika međunarodne organizacije; (iii) bilo koju političku stranku ili suradnika ili zaposlenika, kandidata za javnu funkciju. Ova definicija uključuje bivše vladine dužnosnike, članove obitelji ili bliske rođake vladinih dužnosnika ili politički izloženih osoba.

Vladino tijelo: uključuje između ostalog nacionalne državne i lokalne vlasti, odjele, tijela, agencije i instrumente bilo koje vlade, subjekte koje posjeduje ili kojima upravlja država, javne međunarodne organizacije i političke stranke.

Zaposlenici tvrtke CEMEX ili zaposlenici: uključuju članove Upravnog odbora, članove odbora, rukovodioce, direktore, službenike, zaposlenike i pripravnike.



Kada imate pitanja ili uočite
neprimjerenost ponašanje, možete
se pouzdati u **ETHOSline**

www.tnwgrc.com/cemex

