

gradnja za **budućnost**

Izveštaj o održivom razvoju za 2011. i 2012.





5



17



37

Sadržaj

- 3 O nama
- 6 Poruka predsjednika Uprave
- 7 Naš pristup održivom razvoju
- 8 Ključni pokazatelji i napredak prema ostvarenju naših ciljeva
- 9 Građeno da traje i da nam služi
 - 10 Pametnije i zelenije zgrade
 - 15 Betonski kolnici - infrastruktura
 - 19 Jačanje lokalne zajednice
 - 23 Od otpada prema novim vrijednostima
- 26 Dobro upravljanje danas, zalog za dobru budućnost
 - 27 Strategija ugljičnog dioksida
 - 29 Upravljanje okolišem i bioraznolikost
 - 34 Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu
 - 38 Uključivanje interesno-utjecajnih skupina
- 45 Ugradnja kulture održivosti u naše poslovne procese
- 50 Naši pokazatelji održivosti
- 52 Povezanost GRI zahtjeva i načela Global Compacta
- 53 O izvještaju



Kontakt
CEMEX Hrvatska d.d.
Sektor za komunikacije i javne poslove
F. Tuđmana 45
21212 Kaštel Sućurac
hr.info@cemex.com
www.cemex.hr

O nama

Osnovan 1906. godine u Meksiku, CEMEX je vodeći globalni proizvođač građevinskog materijala koji nudi visokokvalitetne proizvode i usluge klijentima i zajednicama širom Europe, Amerike, Bliskog istoka i Azije. Kroz svoju poslovnu mrežu proizvodi, distribuira i prodaje cement, beton, agregat i vezane građevinske materijale u više od 50 zemalja svijeta, a trgovinski odnosi razvijeni su s preko 100 zemalja. Tvrtka broji gotovo 44.000 zaposlenika širom svijeta.

Na hrvatsko tržište CEMEX je stigao 2005. godine preuzimanjem britanske RMC Grupe, a time i Dalmacijacemeta, najvećeg regionalnog proizvođača cementa s tradicijom poslovanja dužom od sto godina. CEMEX Hrvatska d.d. od 2008. godine u 100-postotnom je vlasništvu CEMEX Investments Limiteda. Tom akvizicijom CEMEX postaje vodeći proizvođač cementa u regiji koja obuhvaća Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu te Crnu Goru, kao i na brojnim europskim tržištima.

CEMEX ispunjava globalne potrebe graditeljstva radeći na dobrobit svojih kupaca i lokalnih zajednica širom svijeta, stavljajući naglasak na neprestani napredak i doprinos održivoj budućnosti.

Prisutnost u regiji 2012.



CEMEX u brojkama

31. prosinca 2012.

3

tvornice cementa

7

betonara

1

kamenolom agregata

459

zaposlenih

2,5

milijuna tona godišnji kapacitet proizvodnje cementa

186

tisuća kubičnih metara razina godišnje proizvodnje betona

11

distributivnih centara na kopnu

3

pomorska terminala

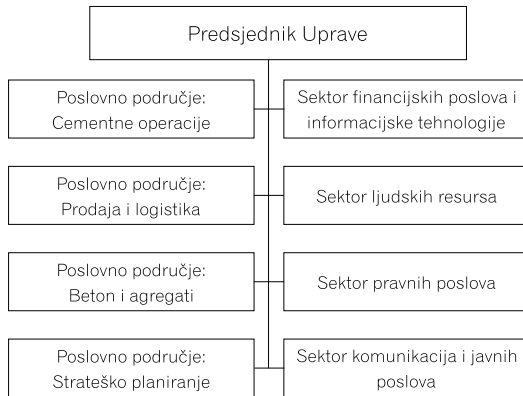
Lokacije sjedišta

CEMEX Hrvatska upravlja trima tvornicama cementa smještenim u Kaštelima, Solinu i Klisu – Sveti Juraj, Sveti Kajo i 10. kolovoz.

Operativna struktura organizacije 31. prosinca 2012. , % udjela

CEMEX BH d.o.o. (100 %), CEMEX AGREGATI d.o.o. (100 %), READYMIX CROATIA d.o.o. (100 %), CEMEX Beton d.o.o. (100 %), DALMACIJACEMENT d.o.o. (100 %), CEMEX Beton BH d.o.o. (100 %), CEMEX GRADNJA d.o.o. (100 %), CEMEX Montenegro a.d. (99,32%), Maksimir cement d.o.o. (50 %), CEMEX Kamen d.o.o. (50 %).

Makroorganizacijska struktura društva



Odgovornost za proizvod

CEMEX je predan osiguranju najviše razine kvalitete svojih proizvoda. Svi proizvodni procesi cementa certificirani su u skladu sa zahtjevima međunarodne norme za upravljanje kvalitetom ISO 9001.

Označavanje proizvoda

Proizvodi CEMEX Hrvatske označeni su i usklađeni sa svim zakonskim propisima koji se primjenjuju na označavanje proizvoda, uključujući sigurnosne podatke o proizvodu. U proteklom razdoblju nije bilo prigovora kupaca, kao ni nadležnih institucija na označavanje proizvoda.

Zadovoljstvo kupaca

Kako bi sustavno pratili zadovoljstvo kupaca, provodimo godišnje anonimne ankete. Ključni zaključci upitnika provedenih u 2011. i 2012. godini pokazali su kako:

- kupci poslovanje s tvrtkom ocjenjuju u prosjeku kao vrlo dobro;

- sigurno bi tvrtku preporučili prijateljima, kolegama/poslovnim suradnicima;
- sigurno žele nastaviti kupnju i poslovanje s tvrtkom;
- smatraju da imaju vrlo malu/umjerenu prednost na tržištu zbog poslovanja s tvrtkom u usporedbi s poslovanjem s bilo kojim drugim proizvođačem cementa.

Usporedba rezultata upitnika 2012. u odnosu na 2011. godinu pokazuje blagi pad ili zadržavanje razine ocjena u kategorijama značajki proizvoda te blagi rast ocjena značajki u ostalim kategorijama. Najznačajniji napredak postignut je u kategoriji usluga dostave/utovara cementa, što je doprinijelo i općoj ocjeni poslovanja tvrtke.

Proizvodnja cementa, t

| Godina | 2010. | 2011. | 2012. |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ukupno proizvedeno cementa (t) | 1.533.788 | 1.341.589 | 1.070.052 |



Naši proizvodi

Cement

Cement je glavna sirovina u građevinarstvu. Dobiva se od mješavine materijala poput vapnenca, ilovače i željezne rudače koja se zagrijava na temperaturi većoj od 1.500 C° kako bi se dobio klinker. Dobiveni klinker se potom miješa s gipsom i drugim materijalima te tvori cement. CEMEX je jedan od vodećih svjetskih proizvođača cementa.



Beton

Beton se proizvodi od mješavine cementa, agregata i vode. Može poprimiti gotovo bilo koji oblik, vrlo je izdržljiv i pruža mnogo prednosti za održivu gradnju. CEMEX je vodeći svjetski dobavljač betona i pionir u proizvodnji različitih vrsta dekorativnih betona.



Agregat

Agregati se sastoje od mrvljenog kamena, pijeska i šljunka. Koriste se u gotovo svim oblicima gradnje. Agregati nisu samo ključna komponenta u izgradnji i održavanju autocesta, cesta i ulica, već su i nezamjenjiv sastojak betona. CEMEX je jedan od vodećih dobavljača agregata u svijetu.



Povezani proizvodi

Naša tvrtka usko surađuje sa svojim kupcima kako bi im ponudila dodatne proizvode za sve njihove građevinske potrebe poput dekorativnog betona ili betonskih parkirališta i kolnika.



Usluge i rješenja

Prioritet nam je postati vodeća tvrtka u održivoj izgradnji koja će kroz razvoj građevinskih proizvoda, usluga i rješenja potaknuti razvitak energetski učinkovitog i ekološki svjesnog gospodarstva. Naši su proizvodi redovito dio najvećih infrastrukturnih projekata, a svojim kupcima nudimo integrirana građevinska rješenja uz široku paletu specijaliziranih proizvoda.

Neprestano se prilagođavamo zahtjevima tržišta kroz inovativne proizvode i načine financiranja, pružajući kupcima rješenja za sve izazove s kojima se susreću. Kako bismo pojačali naše napore na području održivosti, uveli smo i oznaku Ekosurdnja kojom označavamo one proizvode i usluge iz našeg portfelja koje donose dodanu vrijednost kupcu kad je riječ o održivosti.

Cilj nam je ponuditi građevinska rješenja u skladu s potrebama svijeta u kojem su resursi ograničeni, umanjiti utjecaj našeg poslovanja na okolinu i uspostaviti bliskije odnose sa zajednicom u kojoj poslujemo.



Za više informacija o CEMEX-ovim proizvodnim robnim markama posjetite internetsku stranicu www.cemex.hr.

gradnja za budućnost

Poruka predsjednika Uprave

„Gradnja za budućnost“ naš je koncept koji uključuje brojne inicijative na području održivog razvoja.

CEMEX je na sebe preuzeo obvezu doprinijeti stvaranju održivih građevina i infrastrukture, a izvještaj koji je pred vama pokazuje kako smo na dobrom putu da to i ostvarimo. Uvjeren sam da ćemo i u sljedećim godinama nastaviti unapređivati naše proizvode i usluge u smjeru osiguranja održive budućnosti.

U fokusu naših ostvarenja su ljudi povezani s našim proizvodima i operacijama. U posljednje dvije godine nismo zabilježili niti jednu ozljedu na radu, na što smo posebno ponosni.

Od kooperanata očekujemo da provode istu razinu standarda zaštite zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu koju očekujemo od naših zaposlenika. Kako bismo to postigli, izdali smo Priručnik za sigurnu i ekonomičnu vožnju, a provodimo i kontinuiranu edukaciju.

Ključ održive izgradnje zgrada i gradova je u većoj transparentnosti kad je riječ o materijalima i načinima gradnje. Stoga smo za naše posebne proizvode uveli oznaku Ekosuradnja koja će pomoći građevinskoj industriji u prepoznavanju najodrživijih proizvoda, usluga, rješenja i inicijativa iz naše ponude.

S ciljem zadovoljavanja zahtjeva suvremenog čovjeka za boljim životnim standardom te poboljšanja stvaranja vrijednosti u održivoj gradnji pokrenuli smo program CEMGRA namijenjen vlasnicima zemljišta koji žele graditi niskoenergetske obiteljske kuće. Inovativan pristup u izgradnji ovih kuća ogleda se u korištenju sustava gradnje betonom sa stalnim izolacijskim oplatama (ICF), koji omogućava značajnu uštedu energije, naprednu nosivost i stabilnost, toplinsku i zvučnu izolaciju te zaštitu od vlage i požara.

Jednako tako, aktivno potičemo investitore, projektante te nadležne državne institucije da pri gradnji u obzir uzimaju naprednija građevinska rješenja, što uključuje

i betonske kolnike. Oni su u usporedbi s asfaltnima čvršći i trajniji te zahtjevaju znatno manje sredstava za održavanje, a i prihvatljiviji su za okoliš. Zbog svjetlije boje ljeti se pod sunčevom svjetlošću manje zagrijavaju te smanjuju efekt „užarenog otoka“. Prvo parkiralište s betonskim kolnikom izveli smo u suradnji s Gradom Solinom u centru grada.

Kad govorimo o našem okolišnom utjecaju, smanjenje ugljičnog otiska jedan je od glavnih stupova naše brige za okoliš. Kako cementna industrija u svijetu proizvede oko pet posto emisija ugljika, pridonoseći na taj način klimatskim promjenama, CEMEX globalno predano radi da ublaži svoj doprinos tom izazovu. Naš globalni cilj jest smanjiti neto emisije iz proizvodnje za 25 posto do 2015. godine, primarno kroz korištenje različitih vrsta zamjenskih goriva. U planu je zamijeniti 35 posto fosilnih goriva zamjenskim energentima do 2015. godine na grupnoj razini, dok su neke CEMEX-ove tvornice u Europi već dosegle razinu i do 75 posto zamjene, koristeći goriva dobivena iz različitih vrsta otpadnih materijala na način siguran po zdravlje i okoliš. Cilj CEMEX Hrvatske jest što se više približiti globalnom cilju i podići udio zamjene koji u Hrvatskoj sada iznosi svega pet posto.

U ovom izvještaju nalaze se pokazatelji ostvarenja naših prioriteta u 2011. i 2012. godini. Radujem se vašim povratnim informacijama koje će nam pomoći smanjiti razliku između naše poslovne strategije i vaših očekivanja.

S poštovanjem,



Trpimir Renić
Predsjednik Uprave
CEMEX Hrvatska d.d.



naš pristup održivom razvoju

Kao najveći svjetski proizvođač betona i vodeći dobavljač za građevinska rješenja, CEMEX razumije ključnu ulogu koju može odigrati u rješavanju izazova vezanih uz rast svjetskog stanovništva, povećanu urbanizaciju i potrebu zaštite dragocjenih prirodnih resursa te osiguranja kvalitete života. To je razlog zašto smo uključili održive prakse u naše svakodnevne aktivnosti u operacijama i procese donošenja odluka širom svijeta.



CEMEX-ov model održivog razvoja

Tri su glavna cilja održivosti:

Poboljšanje stvaranja vrijednosti:

naš cilj je pružiti inovativne proizvode, usluge i rješenja visokih performansi koje naše društvo, ovisno o raspoloživim resursima, zahtijeva kako bi stvorilo rastuće i profitabilno gospodarstvo s niskom razinom ugljika. Ispunjavajući potrebe građevinskog sektora u njegovim naporima da usvoji održivije operativne prakse, cilj nam je stvoriti dugotrajne konkurentne prednosti.

Upravljanje našim otiskom: težimo smanjenju ekoloških utjecaja našeg poslovanja na zajednice u kojima poslujemo na najmanju moguću mjeru. Takve utjecaje pažljivo identificiramo i mjerimo tako da možemo kontinuirano smanjivati naš utjecaj na okoliš. Imamo i snažnu bazu projekata koncentriranih na neutraliziranje ugljika kako bismo smanjili naš doprinos klimatskim promjenama.

Uključivanje interesno-utjecajnih skupina: negujemo pozitivne, dugotrajne veze s ključnim interesnim skupinama kako bismo bili svjesni važnih potreba i briga društva. Uz posvećenost bazi zaposlenika, usko surađujemo i s raznim institucijama, što omogućuje širenje naših temeljnih sposobnosti i stvaranje koristi za društvo.

Sedam naših prioriteta

CEMEX-ov model održivosti prepoznaje sedam prioriteta. Njihova definicija nastala je kroz strukturirani proces internih i eksternih konzultacija, u kojem smo mjerili utjecaj koji osnovna pitanja održivosti imaju na naše interesno-utjecajne skupine i na naše poslovanje. Tih sedam prioriteta usklađeni su s tri naša glavna cilja kao i s brigom za naše interesno-utjecajne skupine, a zajedno čine fokus našeg Izvještaja o održivom razvoju za 2011. i 2012. godinu.

Poboljšanje stvaranja vrijednosti

1. Vodeća pozicija u održivoj gradnji
2. Niže troškovno stambeno zbrinjavanje i infrastruktura

Upravljanje našim otiskom

3. Poboljšanje naše strategije ugljika
4. Izvršnost u upravljanju zaštitom okoliša i bioraznolikosti

Uključivanje interesno-utjecajnih skupina

5. Visok prioritet zdravlja i sigurnosti
6. Jačanje lokalnih zajednica
7. Partnerstvo s ključnim interesnim skupinama

Ovakav pristup svijetu u kojem radimo držimo vrlo važnim jer smatramo kako će naša tvrtka napredovati jedino ako napreduju i naše interesno-utjecajne skupine. Navedena filozofija osnova je naše vizije da budemo tvrtka prvog izbora za:

- **Naše ljude:** naš cilj je biti poželjan poslodavac na tržištu. Želimo pružiti najatraktivnije mogućnosti za osobni i profesionalni razvoj naših zaposlenika.
- **Naše susjede:** nastojimo biti dobar susjed. Otvoreno i izravno komuniciramo i surađujemo sa zajednicama kako bismo izgradili povjerenje i i razumjeli pitanja koja ih brinu.
- **Naše poslovne partnere:** radimo na tome da postanemo poželjan poslovni partner. Želimo pomoći svojim dobavljačima i klijentima da razvijaju i grade svoje tvrtke te stvaramo trajnu vrijednost za naše dioničare.
- **Naš svijet:** kao globalna kompanija, radimo na tome da doprinesemo međunarodnim naporima u suočavanju s nekim od najsloženijih svjetskih izazova, uključujući klimatske promjene, pristup zajednice stambenoj gradnji i infrastrukturi te očuvanju bioraznolikosti.

Gradeći snažne dugoročne odnose s našim ključnim interesno-utjecajnim skupinama, povećat ćemo razumijevanje i kontinuirano tražiti odgovore na njihove potrebe. Tražit ćemo nove, inovativne načine da smanjimo naše utjecaje, doprinosit ćemo održivom razvoju zajednice i u konačnici stvoriti konkurentniju i profitabilniju kompaniju.

ključni pokazatelji

i napredak prema ostvarenju naših ciljeva

| | 2010. | 2011. | 2012. | Globalni cilj 2015. | Napredak |
|---|-------|-------|-------|---------------------|----------|
| Vodeća pozicija u održivoj gradnji | | | | | |
| Postotak proizvodnje pokriven alatom za mjerenje ugljičnog otiska, % | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ |
| Visok prioritet zdravlja i sigurnosti | | | | | |
| Omjer ozljeda na radnom mjestu za zaposlenike (LTI) ¹ | 0,8 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | ✓ |
| Usklađenost sa sigurnosnim programom treninga za vozače, % | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ |
| Usklađenost s preporučenom sigurnosnom praksom za kooperante CSI, % | 80 | 90 | 100 | 100 | ✓ |
| Udio zaposlenika koji ide na sistematske preglede, % | 10 | 13 | 73 | 100 | ▲ |
| Implementacija Sustava za upravljanje zdravljem i sigurnošću,% | 73 | 85 | 100 | 100 | ✓ |
| Izvrsnost u u upravljanju zaštitom okoliša i bioraznolikosti | | | | | |
| Aktivne lokacije s planom rekultivacije rudnika, % | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ |
| Udio proizvedenog klinkera u pećima s kontinuiranim mjerenjima emisija prašine, NO _x i SO _x , % | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ |
| Specifična emisija prašine (g/t klinker) | 23,76 | 23,53 | 12,90 | 120 | ✓ |
| Specifična emisija NO _x (g/t klinker) | 1.639 | 1.310 | 1.080 | 1.600 | ✓ |
| Specifična SO _x emisija (g/t klinker) | 135 | 28,54 | 30,53 | 520 | ✓ |
| Implementacija Sustava za upravljanje okolišem,% | 100 | 100 | 100 | 100 | ✓ |
| Poboljšanje strategije ugljika | | | | | |
| Specifična emisija CO ₂ (neto),kg/t proizvoda | 659 | 606 | 660 | 594 | ▶ |
| Smanjenje emisija CO ₂ /t proizvoda uzimajući kao osnovu 1990., % | +0,15 | -7,05 | +1,22 | 25 | ▶ |
| Udio zamjenskih goriva, % | 3,6 | 3,4 | 3,4 | 35 | ▶ |

✓ Potpuno ostvaren cilj ▲ Na putu prema ostvarenju cilja ▶ Potrebni dodatni naponi za ostvarenje cilja

Iz podataka o specifičnoj emisiji prašine vidljivo je kako je CEMEX Hrvatska primjer "najbolje prakse" s obzirom na globalni prosjek CEMEX-a. S druge strane, udio zamjenskih goriva je na bitno manjoj razini u Hrvatskoj nego u većini zemalja u kojima CEMEX posluje.

građeno da **traje** i da nam **služi**

Kako broj stanovnika u svijetu raste, a sve više ljudi želi živjeti u gradskim sredinama, povećava se i potražnja za povoljnijim stambenim zbrinjavanjem i učinkovitijim prijevozom te se javlja još veća potreba za održavanjem ravnoteže između izgrađenog i prirodnog okoliša kako bi se sačuvali resursi za buduće generacije.

CEMEX je usmjeren na pronalaženje rješenja za složene, međusobno povezane infrastrukturne zahtjeve društva uz poboljšanje kvalitete života za sve građane i smanjenje utjecaja koji urbana izgradnja i korištenje infrastrukture imaju na okoliš.

pametnije i zelenije zgrade

Na zgrade otpada 40 posto svjetske potrošnje energije i 21 posto svih emisija stakleničkih plinova.

ekosuradnja

PREDSTAVLJAMO VAM EKO SURADNJU,
JEDINSTVENU OZNAKU KOJU
DODJELJUJEMO NAŠIM PROIZVODIMA,
USLUGAMA, GRAĐEVINSKIM
RJEŠENJIMA I INICIJATIVAMA
ODRŽIVOG RAZVOJA

Novi proizvodi

Kao dio naših istraživanja i razvoja u stvaranju održivih proizvoda i rješenja, u 2012. proizveli smo SulfacemS koji doprinosi smanjenju emisija CO₂.

Nova rješenja

Osnovana je CEMGRA, tvrtka za gradnju niskoenergetskih kuća ICF tehnologijom izgradnje betonom sa stalnim izolacijskim oplatama.

Nove usluge

Prvu generaciju zaposlenika u 2012. uključili smo u edukacijski program „Green building professional“ u organizaciji Savjeta za zelenu gradnju u Hrvatskoj.

Urbani razvoj

Promičemo upotrebu održivijih materijala poput betonskih kolnika pri izgradnji zelenijih zgrada i gradova među državnim tijelima i u građevinskoj industriji.

Prema analizi životnog ciklusa i troškova koju je proveo Centar za ispitivanje održivosti betona Instituta za tehnologiju u Massachusettsu, beton ima nekoliko osnovnih svojstava koja povećavaju isplativost i održivost zgrada.

- Kuće od izolacijske betonske oplata u svom životnom vijeku donose uštedu energije od pet do osam posto u odnosu na kuće izgrađene s drvenim okvirima – veća termalna masa betona smanjuje količinu energije potrebne za grijanje ili hlađenje.
- Iako kuće s velikom količinom betona zahtijevaju nešto veća početna ulaganja od drugih rješenja, istraživanje potvrđuje da su sredstva utrošena u beton dobra investicija jer veća energetska učinkovitost i niži troškovi održavanja vlasniku smanjuju ukupne troškove tijekom životnog ciklusa zgrade.

Nudimo održiva rješenja

Ravnotežu između troškova projekta i trajanja njegove izgradnje treba uskladiti uzimajući u obzir dugoročnu prednost građevinskih materijala, njihovu praktičnost i utjecaj na kvalitetu života. Neprestano ulažemo u istraživanje i traženje rješenja za građevinske izazove, a pokrenuli smo i globalnu inovacijsku inicijativu koja stvara nove proizvode i uči nas kako bolje iskoristiti dostupne resurse.

CEMEX-ova ponuda

Promptis: beton koji čvrstoću postiže u kratkom vremenu, što omogućava brzo skidanje oplata. Posjeduje i jedinstveno svojstvo zadržavanja obradivosti najmanje 90 minuta.

Hidratium: znatno smanjuje potrošnju vode jer nema potrebe za vanjskom negom. Jednostavna primjena i znatna ušteda troškova rada.

Sulfacem S: cement za betone izložene agresivnom okolišu, doprinosi produljenju vijeka trajanja građevina te ima smanjen utjecaj na okoliš optimiranjem iskorištavanja prirodnih resursa. Osim toga odlikuje ga vrlo niska emisija CO₂ pri proizvodnji.

Stalne izolacijske oplata za beton (ICF - Insulation Concrete Forms): skraćuju vrijeme i smanjuju količinu potrošnog materijala potrebnog za izgradnju zidova, uz dugoročno znatnu uštedu energije za grijanje i hlađenje. Kuće sagrađene primjenom stalnih izolacijskih oplata za beton s lakoćom mogu zadovoljiti uvjete najviših kategorija energetske učinkovitosti za zgrade (A i A+), čime se ostvaruju značajna smanjenja emisija ugljičnog dioksida i drugih utjecaja na okoliš koji su rezultat proizvodnje energije.

Proizvodnja cementa uz nisku potrošnju energije: cement proizveden od niskotemperaturnog klinkera koji rezultira manjim ugljičnim otiskom i potrošnjom energije. Veća reaktivnost klinkera može dovesti do smanjenja njegove potrošnje.

Betonski kolnici: zbog veće trajnosti i nižih troškova održavanja betonski su kolnici održivo i ekonomično rješenje. Svojim karakteristikama izravno utječu na smanjenje potencijala globalnog zatopljenja. Vozila koja prometuju po ispravno projektiranim i izvedenim betonskim kolnicima troše manje goriva te je time pozitivan učinak betonskih kolnika na zelenu gradnju višestruk.

CEMEX-ova istraživačka skupina smještena u Švicarskoj provodi brojne istraživačke i razvojne inicijative te raspoređuje rezultirajući portfelj intelektualnog vlasništva svim našim poslovnim jedinicama širom svijeta. Mi u CEMEX-u vjerujemo da su rješenja održiva samo kad su svima dostupna, pouzdana i primjenjiva. Zbog toga CEMEX-ova istraživačka skupina radi na stvaranju proizvoda koji vode industrijskoj primjeni njenih inovacija.



Dostupniji i održiviji sustavi gradnje

U 2012. godini osnovali smo tvrtku CEMEX Gradnja (CEMGRA), koja ima zadatak prepoznati i zadovoljiti zahtjeve suvremenog čovjeka za boljim životnim standardom te unaprijediti stvaranje vrijednosti u održivoj gradnji.

Važni koraci u gradnji doma su ishođenje dozvola i sama gradnja. Nažalost, velik broj investitora ima negativna iskustva u ovom segmentu poslovanja zbog sporosti birokracije u dobivanju građevinskih dozvola te nepouzdanih i neučinkovitih izvođača. CEMGRA je program namijenjen vlasnicima zemljišta koji žele graditi niskoenergetske obiteljske kuće do 400 kvadrata površine, osmišljen na način da iskustvo građenja učini ugodnim. Klijent će

moći sve informacije i tehničku podršku od početka do kraja procesa izgradnje kuće dobiti na jednom mjestu. Tvrtka će budućim kupcima osigurati punu podršku od projektiranja, preko ishođenja potrebnih administrativnih dozvola i suradnje s partnerskim bankama pa do ishođenja uporabne dozvole i energetskog certifikata.

Inovativan pristup u izgradnji ovih kuća ogleda se u korištenju sustava gradnje betonom sa stalnim izolacijskim oplatom (ICF), koji omogućava značajnu uštedu energije, naprednu nosivost i stabilnost, toplinsku i zvučnu izolaciju te zaštitu od vlage i požara. Također, ova tehnologija omogućuje izgradnju konstrukcije kuće u razdoblju od četiri do šest tjedana, ovisno o kompleksnosti projekta i razini izvedenosti radova.

Klijent će moći naručiti već projektirane tipske kuće iz kataloga, zatražiti da se za njih izradi originalan projekt ili prilagoditi postojeći projekt u niskoenergetski. Moderna tehnologija gradnje niskoenergetske kuće prati projekt od temelja do krovitšta koje će, ovisno o želji kupca, moći imati i dodatnu opremu poput zelenog pokrova te solarnih panela, što će dodatno unaprijediti energetsku učinkovitost njegovog doma.

Nakon jednogodišnje pripreme u 2013. godini započinjemo s izgradnjom prve niskoenergetske kuće u Ninčevićima kod Solina. Vlasnici ovakvih kuća moći će ostvariti uštede u grijanju i hlađenju od 30 do 70 posto, stoga bi zanimanje za ovakvu vrstu gradnje trebalo rasti.

Ekosuradnja: oznaka predanosti

Ključ održive izgradnje zgrada i gradova je u većoj transparentnosti po pitanju materijala i načina gradnje. CEMEX je 2012. godine uveo oznaku Ekosuradnja koja građevinskoj industriji treba pomoći u prepoznavanju najodrživijih proizvoda, usluga, rješenja i inicijativa iz njegove ponude.

Ekosuradnja je jedinstvena oznaka, rezultat strogog unutarnjeg procesa koji se sastoji od mjerenja utjecaja kojeg proizvodi iz naše ponude imaju na okoliš, kao i njihovog društvenog utjecaja, uz primjenu metoda usklađenih s globalnim standardima. CEMEX-ovi proizvodi i građevinska rješenja koji nose oznaku Ekosuradnja omogućuju građevinarima optimalnu izvedbu projekata – smanjenjem njihova utjecaja na okoliš, optimalnim korištenjem prirodnih potencijala te smanjenjem emisija ugljičnog dioksida i proizvodnje otpada.

Oznaka Ekosuradnja u Hrvatskoj je uvedena u lipnju 2012. godine i to za cement Sulfacem S te za cjelokupni proizvodni proces betonare u Dugopolju.

Sulfacem S oznaku zaslužuje zbog svog ispod prosječnog, čak dvostruko manjeg ugljičnog otiska od drugih cementnih proizvoda te većeg udjela sekundarnih materijala, dok betonari Dugopolje pripada oznaka održivosti jer sav otpadni ili



neisporučeni beton u cijelosti vraća u svoj proizvodni proces, a jedna je od vodećih betonara po korištenju recikliranih materijala.

Među najvažnijim kriterijima za proizvod ili uslugu koji žele koristiti oznaku Ekosuradnja su značajke održivosti kao što su propusnost, toplinska izolacija, sadržaj recikliranog materijala i smanjeni učinak emisija CO₂ u okoliš. Oznakom Ekosuradnja podižemo našu razinu odgovornosti prema okolišu i zajednici u kojoj poslujemo na novu razinu i garantiramo najbolje proizvodne i prodajne prakse našim kupcima.

Promicanje održive izgradnje i urbanog dizajna *Usluge zelene gradnje*

Zbog sve veće potražnje za stručnim znanjem o održivosti na građevinskim tržištima i novim multidisciplinarnim trendovima u zelenoj gradnji, CEMEX je tijekom 2012. godine uključio prvu generaciju svojih zaposlenika u cjelogodišnji edukacijski program pod nazivom „Green building professional“ koji je organizirao Savjet za zelenu gradnju u Hrvatskoj.

Ciljevi ovog edukacijskog programa su podizanje naraštaja multidisciplinarnih stručnjaka u području zelene gradnje, njezinog projektiranja i financiranja, ali i promocija ekoloških materijala za gradnju, opremanje i obnovu, procjena vrijednosti i životnog ciklusa zgrada s obzirom na zelene elemente, oblikovanje krajobraza, dizajn svjetla, ostvarivanje ušteda kroz reciklažu i uštedu energije u cjelini, kreiranje radnog i životnog prostora koji će biti zdraviji, ugodniji i produktivniji, temeljen na zelenim principima i održivosti. Program je namijenjen onima koji žele biti usklađeni s najnovijim trendovima u zelenoj gradnji te korištenju i održavanju prostora koje ima za cilj ostvarenje ušteda.

Školovanjem naših zaposlenika podižemo svijest o važnosti zelene gradnje koja postaje važan

segment tržišta, ali i razvijamo dodatnu podršku svojim klijentima te im pomažemo u osmišljavanju održivijih rješenja. Kroz dodatnu podršku klijentima CEMEX povećava ukupnu vrijednost građevina i stvara ekonomsku, društvenu i ekološku korist cijelom građevinskom lancu vrijednosti i društvu.

Inicijative za sudjelovanje u razvoju održive infrastrukture

Kao vodeća tvrtka u području izgradnje betonom, CEMEX pomaže državnim tijelima i građevinskoj industriji u sveobuhvatnijem razmatranju građevinskih materijala i načina izgradnje pametnijih, zelenijih zgrada i gradova u kojima je život ugodniji.

Sedmi hrvatski Simpozij o zelenoj gradnji

Početak 2012. u Zagrebu je održan VII. simpozij o zelenoj gradnji u organizaciji Savjeta za zelenu gradnju u Hrvatskoj pod nazivom „Građevinski materijali i resursi u svijetu zelene gradnje“.

Cilj simpozija bio je naglasiti ulogu resursa i građevinskih materijala u očuvanju prirodnog okoliša i iskorištavanju obnovljivih izvora energije.

Razgovaralo se o mogućnostima smanjenja utroška energije u životu jedne građevine te o utjecaju građevinskih materijala na kvalitetu našeg života i rada u građevinama. CEMEX-ovi stručnjaci održali su predavanje pod nazivom „Zelene ceste“, kojim su prisutne kolege upoznali s pozitivnim stranama betonskih kolnika.

Održiva gradnja i dekorativni betoni

Krajem 2011. CEMEX je na Arhitektonskom fakultetu u Zagrebu organizirao stručni seminar s dvjema temama pod nazivom „Razvoj ka integralnim graditeljskim i arhitektonskim rješenjima“ i „Razvoj tehnologije betona - dekorativni betoni“. Predavanje je održao Davide

Zampini, voditelj CEMEX Grupe za istraživanja te direktor za razvoj proizvoda i graditeljstva. Prva je tema jasno naznačila da budućnost graditeljstva evoluirala k održivoj gradnji te postaje izazov razviti rješenja koja će zadovoljiti potrebe koje se tek očekuju od zgrada budućnosti. Integracija inovativnih tehnologija betona može dovesti do jedinstvenih graditeljskih rješenja koja mogu rezultirati poboljšanjem energetske učinkovitosti zgrada, učinkovitijim upravljanjem vodama, nižim emisijama CO₂ i drugim pozitivnim učincima na održivi razvoj.

Što se tiče razvoja tehnologije betona, uz mnogobrojne funkcionalne prednosti koje beton nosi kao građevni materijal, on može biti tehnološki projektiran kao estetski izuzetno privlačan. Razvijen je čitav spektar dekorativnih betona kako bi se arhitektima ponudile zanimljive mogućnosti izgradnje.



Nagrađivanje izvrsnosti

Svake godine CEMEX nagrađuje graditeljske projekte koji su svojom inovativnošću postigli najveći pozitivan učinak. U 2012. godini, čak dva projekta iz naše regije

ostvarila su zapažene rezultate na međunarodnoj graditeljskoj sceni. Obiteljsko imanje u Bijači, Bosna i Hercegovina, te obiteljska kuća u Stolivu u Crnoj Gori, podijelili su treće mjesto u kategoriji održiva gradnja na međunarodnom natječaju za Graditeljsku nagradu CEMEX u Meksiku.

Arhitektonsko rješenje, opremanje i izgradnja ovih građevina fokusirani su na smanjenje negativnog utjecaja projekta na okoliš. Pri izgradnji su korišteni lokalni materijali, objekti su optimalno postavljeni u odnosu na dominantne vjetrove i prirodnu svjetlost, a prikladno su uklopljeni u svoje okolišno okruženje.

CEMEX Student

U suradnji s građevinskim fakultetima u Splitu, Rijeci, Osijeku i Zagrebu od 2006. godine CEMEX organizira godišnji natječaj pod nazivom CEMEX Student.

Cilj ovog programa jest pružiti priliku budućim inženjerima građevinarstva da dožive profesionalno iskustvo uz upoznavanje sa suvremenim mogućnostima primjene cementa i betona.

Natječaj je namijenjen studentima četvrte godine građevinskih fakulteta, a realizira se kroz rješavanje praktičnih zadataka. U osmišljavanju zadatka koji prati aktualne trendove u građevinarstvu i razvoju cementa i betona sudjeluju i sami fakulteti.

Studenti s najboljim rezultatima kao nagradu dobivaju stručno usavršavanje u jednoj od zemalja u kojima CEMEX posluje, čime im je omogućen boravak u tehnološki najnaprednijim pogonima za proizvodnju i primjenu građevinskih materijala.



U 2011. godini zadatak studenata je bio izraditi projekt autobusnog stajališta s betonskim kolnikom, a pobijedili su studenti Građevinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, dok su u 2012. godini za najbolje istraživanje poroznog betona nagrađeni studenti Fakulteta arhitekture, građevinarstva i geodezije Sveučilišta u Splitu. Na oba izdanja ovog natjecanja pobjednički timovi nagrađeni su sedmodnevnom stručnim putovanjem u CEMEX-ov istraživački centar u švicarskom Bielu.

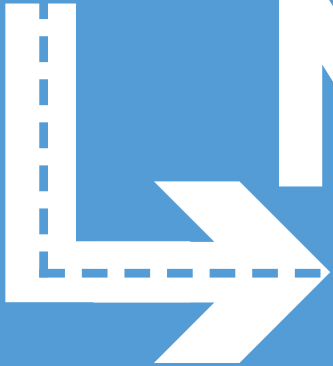
Program CEMEX Student 2012. godine proširen je i na studente arhitekture. Provodi se na arhitektonskim fakultetima u Splitu i Zagrebu, a realizira kroz pripremu projektnog rješenja. Projektni zadatak prve godine natjecanja za buduće arhitektae bio je osmisliti idejno rješenje paviljona–nadstrešnice autobusnog stajališta. Novčanom nagradom za izradu najboljeg rješenja nagrađen je student arhitekture Sveučilišta u Splitu.

Izazovi pred nama

- > Nastaviti istraživanje i razvoj inovativnih rješenja za održivu gradnju koja su dostupna svima i svugdje.
- > Povećati svoj utjecaj uspostavljanjem suradnje sa strateškim partnerima i proširiti ponudu usluga zelene gradnje.
- > Informirati tržište o oznaci Ekosuradnja i načinu na koji održivi proizvodi mogu povećati vrijednost građevinskih projekata. Poseban izazov bit će upravljanje kriterijima na način da oni odražavaju lokalne okolnosti, ali ostanu u skladu s našim globalnim okvirom.
- > Pronaći inicijative za sudjelovanje u razvoju održive infrastrukture i gradovima ponuditi praktična održiva rješenja za izazove urbanizacije.

betonski

KOLNICI



infrastruktura

S gledišta održivosti, ceste su značajne zbog upotrebe fosilnih goriva i emisije stakleničkih plinova, a važan su čimbenik učinkovite mobilnosti unutar gradova i među gradovima.

KORIŠTENJEM BETONSKIH KOLNIKA
U SAD-U MOGUĆE SU UŠTEDE
GORIVA U IZNOSU OD

15,6

MILIJARDI DOLARA GODIŠNJE

Prevladati „kratkoročnost“

Iako istraživanja pokazuju znatne dugoročne prednosti betona u smislu troškova vlasništva i manjeg utjecaja na okoliš tijekom korištenja, često se potrebno pozabaviti i načinom razmišljanja koji daje veliku važnost kratkoročnim uštedama.

Održivi razvoj zahtijeva cjelovitu analizu koja u obzir uzima sve ulazne i izlazne vrijednosti vezane uz građevinu, a istraživanja pokazuju da u usporedbi s drugim popularnim materijalima cement smanjuje trošak vlasnicima cesta i zgrada te umanjuje utjecaj na okolinu tijekom korištenja.

Primjerice, temeljem povijesnih podataka izračunato je da se u razdoblju od 50 godina može očekivati porast srednje vrijednosti „stvarne cijene“ asfaltnih cesta za 95 posto, dok bi se srednja vrijednost „stvarne cijene“ betonskih cesta smanjila za 20 posto.

CEMEX koristi rezultate istraživanja i programe edukacije kako bi pomogao nadležnim institucijama, projektantima i graditeljskim tvrtkama u točnijem izračunu cijelog životnog ciklusa projekata gradske infrastrukture i time osigurao najekonomičnija održiva rješenja.

CEMEX Hrvatska pokrenula je inicijativu po kojoj bi se asfaltni kolnici u budućnosti zamijenili betonskima i to kroz održivi razvoj i stvaranje domaćeg proizvoda. Prva prednost je ta što je prema svjetskim istraživanjima betonski kolnik 40 posto jeftiniji od asfaltnog uz isti vijek trajanja, a drugo je da Hrvatska proizvodi izrazito male količine bitumena, što znači da ga većinom uvozimo.

U trećoj godini rada na analizi životnog ciklusa, Centar za ispitivanje održivosti betona instituta za tehnologiju u Massachusettsu je ustanovio da čvršći i izdržljiviji kolnici, poput onih betonskih, mogu smanjiti potrošnju goriva do čak tri posto na razini SAD-a.

Takva ušteda goriva jednaka je količini od 273 milijuna barela sirove nafte godišnje, što bi rezultiralo godišnjim smanjenjem emisije ugljičnog dioksida od 46,5 milijuna tona. Za vozače ta bi ušteda na godišnjoj razini značila trošak goriva manji za 15,6 milijardi dolara.



Prema riječima profesora Franca Josefa Ulma, direktora Centra za ispitivanje održivosti betona, beton pomaže u uštedi goriva zbog učinkovitijeg međudjelovanja kolnika i vozila. Iako već duže vrijeme znamo da hrapavost kolnika utječe na potrošnju goriva, istraživači su prvi put uspjeli izmjeriti utjecaj ulegnuća kolnika koji je posljedica elastičnosti cestovne površine.

Ulm je usporedio ulegnuće kolnika s hodom po pijesku – kako vam stopala propadaju, stvaraju ulegnuće iz kojeg se morate izvući da biste se kretali unaprijed. Isto se događa kad gume dodiruju kolnik, u mnogo manjem, ali ništa manje važnom obliku. Istraživanje navodi da gume stvaraju znatno manje ulegnuće na betonskim cestama i zbog toga je potrebna manja energija za ubrzanje.

Štoviše, na izuzetno prometnim cestama uštede goriva i smanjenje emisija uslijed međudjelovanja kolnika i vozila premašuju utjecaj materijala, izgradnje i faza održavanja u životnom ciklusu kolnika.

Ukoliko primijenimo ove rezultate na većinu tržišta na kojima je CEMEX prisutan, čvršće i trajnije ceste mogle bi značiti znatnu uštedu goriva i smanjenje emisije ugljičnog dioksida u cijelome svijetu.

Utiremo put prema zelenijim cestama

Beton je bitna sastavnica održivog razvoja i korištenja infrastrukture. Tijekom 2012. godine CEMEX je prodajom građevinskog materijala i stručnim znanjem potpomogao brojne projekte koji služe kao važne poveznice stanovnika, njihovog grada i cijeloga svijeta.



Parkiralište s betonskim kolnikom

CEMEX aktivno potiče hrvatske investitore i projektante da pronalaze kvalitetnija građevinska rješenja projektiranjem i izvođenjem betonskih kolnika.



U suradnji s Gradom Solinom u rujnu 2012. otvoreno je prvo parkiralište s betonskim kolnikom u centru Solina. Parkiralište je ukupne bruto površine 1.635 m², od čega najveći dio zauzima betonski kolnik koji je površinom dovoljan za neometano parkiranje 31 automobila. Parkiralište je potpornim zidom odvojeno od privatnih zemljišta, a zelenim pojasom, pješačkom stazom i ogradom od ulice Put Majdana. Pješačka staza ukupne površine 350 m² je u cijelosti izvedena dekorativnim betonom.

Betonski kolnik i dekorativni beton pješačke staze su izrađeni koristeći CEMEX-ovo znanje i tehnologiju proizvodnje betona. Projekt parkirališta izradila je tvrtka Platea, glavni izvođač radova je bila tvrtka Pling, a poslove betoniranja je izvršila tvrtka Rubigrad. Uz CEMEX-ovu podršku ove su tvrtke tako na ovom parkiralištu primijenile tehnologije koje nisu uobičajene u Hrvatskoj, a u znatnoj mjeri koriste CEMEX-ove proizvode - cement i beton.

Betonski kolnici imaju mnoge prednosti pred uobičajenim asfaltnim kolnicima. Oni su u usporedbi s asfaltnima trajniji te zahtijevaju znatno manje sredstava za njihovo održavanje.

Debljina betonske kolničke ploče na parkiralištu u Solinu iznosi samo 10 cm, a određena je prema smjernicama za projektiranje, građenje i održavanje betonskih parkirališta. Ove smjernice je za CEMEX izradila tvrtka IGH d.d. prilagodivši odgovarajuće smjernice Američkog instituta za beton. Postupak projektiranja prema tim smjernicama omogućuje optimalno dimenzioniranje kolničke konstrukcije te na taj način betonska parkirališta postaju konkurentna asfaltnim.

Obzirom na jeftinije održavanje betonskih kolnika, vlasnik parkirališta će s vremenom ostvariti značajne uštede. Osim povoljnih ekonomskih pokazatelja, betonski kolnik se odlikuje naročito dobrim karakteristikama u pogledu održivosti.

Prednosti izgradnje solinskog parkirališta s betonskim kolnikom i pješačke staze od dekorativnog betona su:

- ugljični otisak betona korištenog na izgradnji parkirališta iznosi 172 kg CO₂ po metru kubnom betona što je gotovo 40 posto niže od prosječnog ugljičnog otiska svih CEMEX-ovih betona na svjetskoj razini
- ugljični otisak dekorativnog betona iznosi 168 kg CO₂ po metru kubnom betona što ga također svrstava u „zelene“ betone.

Betonski kolnici danas u svijetu postaju sve konkurentniji svojom početnom cijenom, a njihova isplativost na dulje staze je dokazana. S čvrstoćom i trajnošću betonskih kolnika ne mogu se mjeriti druge vrste kolnika.

Osim toga, betonski kolnici se odlikuju visokom sigurnošću pri upotrebi te su prihvatljiviji za okoliš. Pri izradi betonskih kolnika ne koriste se opasni materijali, smanjena je potrošnja sirovina, a moguća je i upotreba recikliranih materijala.

Zbog svoje boje ljeti se pod sunčevom svjetlošću manje zagrijavaju te smanjuju efekt tzv. „užarenog otoka“. Bolja refleksija svjetlosti omogućava uštedu i do 30 posto energije potrebne za osvjjetljenje betonskog kolnika noću u usporedbi s asfaltnim kolnikom.

Peti hrvatski kongres o cestama

U listopadu 2011. godine sudjelovali smo na V. hrvatskom kongresu o cestama u Cavtatu. Podržavajući strategiju razvoja betonskih kolnika i promociju češćeg korištenja betona u cestogradnji,

CEMEX-ovi su stručnjaci s partnerima iz IGH d.d. održali predavanje pod nazivom „Utjecaj načela održive gradnje na parametre kolničke konstrukcije.“ Kongres je bio dobra prilika za informiranje i stručne razgovore o prometnoj problematici u najširem aspektu.





Osmi međunarodni kongres o primjeni betona

U listopadu 2012. godine na Plitvicama je održan VIII. međunarodni kongres o primjeni betona. Predavači iz nekoliko europskih zemalja prezentirali su svoje radove, saznanja iz dugogodišnjeg iskustva te rezultate svojih istraživanja.

Teme su bile trajnosna svojstva konstrukcija, održavanje i sanacija te novi materijali i održivost u građevini. Iako je osnovni cilj skupa bila prezentacija suvremenih postignuća u znanosti i struci u području građevinarstva, kongres je bio odlična prilika za susrete te razmjenu iskustava u širokoj domeni građevinarstva i srodnim područjima.

CETRA 2012: međunarodna konferencija o cestovnoj i kolničkoj infrastrukturi

U svibnju 2012. godine u Dubrovniku je održana CETRA – međunarodna konferencija o cestovnoj i kolničkoj infrastrukturi. Na konferenciji je sudjelovao i Mark Snyder, predsjednik međunarodnog udruženja za betonske kolnike, koji je tom prilikom održao predavanje na temu “Napredak u materijalima, projektiranju i tehnologijama građenja sustava betonskih kolnika“. Brojni stručnjaci i profesori iz čitave regije koji su sudjelovali na konferenciji iznijeli su svoja gledišta o kreiranju novih trendova u cestogradnji.

Izazovi pred nama

- > Promijeniti duboko usađene načine rada u graditeljskoj industriji koji priječe put k održivijim i dugoročnijim rješenjima. Da bi potpuno uvažila financijske prednosti i održivost betona u usporedbi s drugim materijalima, tijela državne vlasti bi, primjerice, morala uračunati trošak vlasništva na dugi rok kod pripreme natječaja za cestogradnju.
- > Gradovima ponuditi inovativna i ekonomična infrastrukturna rješenja koja rješavaju probleme mobilnosti i podižu kvalitetu života.

jačanje

L  **KALNE**
zajednice

Ulaganjem u podizanje kvalitete života zajednice ostvarujemo načela održivosti i društvene odgovornosti koja su u samim temeljima naše poslovne strategije. Podupirući realizaciju projekata korisnih za razvoj lokalne sredine, uzvraćamo gostoprimstvo zajednici u kojoj poslujemo, ali osiguravamo i naš daljnji razvoj.

Zadovoljstvo nam je naše znanje, iskustvo, kontakte i sredstva ulagati u vrijedne inicijative koje doprinose ugledu graditeljske struke i lokalne zajednice, a naša vizija budućnosti očituje se u suradnji s akademskom zajednicom i potpori novim generacijama mladih stručnjaka.

POMOGLI SMO

+170

PROJEKATA IZ LOKALNE ZAJEDNICE U 2011. I 2012.

Tjedan otvorenih vrata

U želji da susjedima i sugrađanima približimo naš rad, način proizvodnje cementa te pokažemo brojna ulaganja u zaštitu okoliša i zdravlja te modernizaciju pogona, od 2006. godine kontinuirano organiziramo Dane otvorenih vrata.

U 2011. i 2012. godini vrata naših pogona svim zainteresiranima otvorili smo čitav tjedan dokazujući time našu predanost otvorenoj razmjeni mišljenja i odgovornom poslovanju.

U središtu pozornosti Tjedna otvorenih vrata bila je edukacija i upoznavanje javnosti sa zamjenskim gorivima, odnosno mogućnosti korištenja zamjenskih materijala koji imaju energetska vrijednost, poput komine masline, drvene sječke ili goriva iz otpada.

Na taj način pružili smo mogućnost svim zainteresiranima da dođu u tvornicu, prošetaju našim pogonom i iz prve ruke od strane stručnjaka saznaju odgovore na sva pitanja koja ih zanimaju.

Kao društveno odgovorna tvrtka kojoj je cilj poslovanje na načelima održivog razvoja, CEMEX Hrvatska svjesna je važnosti doprinosa kvaliteti života šire i uže zajednice u kojoj posluje, stoga već godinama provodimo program korporativnog doniranja. Naša društvena ulaganja uključuju financijska i davanja kroz imovinu, proizvode i usluge, sponzorstva, suradnju s akademskom zajednicom, kao i savjetovanje te volontiranje zaposlenika.

Program doprinosa razvoju društvene zajednice

Naš program korporativnog doniranja sastoji se od godišnjeg javnog natječaja koji se provodi pod nazivom "Program doprinosa razvoju društvene zajednice", a raspisuje se temeljem "Smjernica korporativnih društvenih ulaganja." Na javni natječaj za ostvarivanje financijske potpore mogu se prijaviti sve organizacije, udruge, klubovi i društva koja traže financijsku pomoć, a čiji projekti izravno ili neizravno poboljšavaju kvalitetu života u zajednici. Kategorije za prijavu projekata su edukacija, razvoj zajednice, kultura, zdravlje i zaštita okoliša. U 2011. godini na natječaj se prijavilo ukupno 277 projekata i programa, od kojih su odabrana 24 najkvalitetnija koja su podijelila donacijski fond od 450 tisuća kuna.



Osim navedenih projekata, kontinuirano podržavamo i kategoriju sporta i to dajući potporu sportskim klubovima s područja Kaštela i Solina, pri čemu je ključno da imaju ugrađen program rada s djecom i mladima. U 2011. godini CEMEX je donirao sredstva vrijedna više od 650 tisuća kuna različitim sportskim klubovima s područja

svog lokalnog djelovanja. Potporu su dobili Judo klub Dalmacijacement, Streljačko društvo Dalmacijacement, Nogometni klub Solin, Gradski šahovski klub Mravince-CEMEX, Odbojkaški klub Kaštela-CEMEX te Hrvatski nogometni klub Jadran. Klubovi su i u 2012. godini dobili potporu u ukupnom iznosu većem od 550 tisuća kuna.



Naša tvrtka prema internoj politici ne podržava pojedince, političke stranke ili kampanje te projekte koji počivaju na bilo kakvoj diskriminaciji korisnika.

Posebno smo ponosni na društveno odgovorne ideje i projekte koje su inicirali ili u kojima dobrovoljno sudjeluju naši zaposlenici, poput održavanja maslinika i branja maslina na rekultiviranim područjima naših eksploatacijskih polja ili prikupljanja pomoći za socijalno ugrožene obitelji. Upravo je to potvrda kako je društveno odgovorno poslovanje uistinu zaživjelo u praksi na svim razinama naše tvrtke.



Humanitarna akcija "Reciklirajmo za naše male prijatelje"

Ova humanitarna akcija pokrenuta je 2010. godine, nakon što su unutar naših pogona i rudnika postavljeni kontejneri za odvojeno prikupljanje staklene i plastične ambalaže te se od tada kontinuirano provodi.

Akciju podržavaju naši radnici koji brižno odvajaju svoj otpad i donose ambalažu u za to predviđene kontejnere, znajući da će se sredstva od povrata ambalaže donirati Dječjem domu „Miljenko i Dobrila“ iz Kaštel Lukšića. Inicijativu podržava i Uprava tvrtke uvećanjem prikupljenih sredstava iznosom jednakim onom dobivenim povratom ambalaže.

Cilj provođenja ove humanitarne akcije, koja je nastala kroz inicijativu internog podizanja svijesti



o nužnosti razvrstavanja otpada, jest djeci bez adekvatne roditeljske skrbi uljepšati blagdane jer se prikupljena i donirana sredstva koriste za kupnju božićnih darova šticeenicima doma. Akcija je provedena i u 2011. i 2012. godini.

Humanitarna akcija prikupljanja pomoći obitelji Pavić Sokol

Potaknuti člankom u Slobodnoj Dalmaciji kojim je Udruga "Sv. Jeronim" iz Kaštel Gomilice početkom studenog 2011. pozvala sve građane da pomognu obitelji Pavić Sokol, zaposlenici CEMEX-a su se odlučili pridružiti akciji i pomoći svojim susjedima.

Teški uvjeti života obitelji Pavić Sokol, bez struje, vode i s minimalnim primanjima, potaknuli su zaposlenike tvrtke da izdvoje sredstva iz svojih primanja kako bi im se pomoglo i uljepšalo božićne blagdane. CEMEX je po završetku akcije donirao iznos jednak onom koji je prikupljen. Time je obitelji Pavić Sokol 2011. godine donirano gotovo 20 tisuća kuna. Osim novčane pomoći, zaposlenici su obitelji donirali dva spremnika za vodu.



Ekstra djevičansko maslinovo ulje Lintar
U sklopu projekta sanacije i rekultivacije dijela površine rudnika na kojem je završena eksploatacija, na južnim padinama Kozjaka 2005. godine zasađen je impresivan maslinik.

Uz manji maslinik u tvornici Sv. Kajo, maslinik u rudniku proteže se na površini od gotovo 35.000 četvornih metara. Maslinici broje približno dvije tisuće stabala maslina, većinom sorte oblica, a njihovo održavanje su 2009. godine preuzeli članovi Udruge dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement. Kako bi se rad u masliniku usustavio, 2011. godine osnovana je Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar. Zadruga kontinuirano radi na povećanju maslinika, sudjeluje na priznatim braniteljskim i maslinarsko-uljarskim manifestacijama te „ubire“ brojne zlatne medalje za kvalitetu ekstra djevičanskog maslinovog ulja, kao i nagrade za njegovu pakovinu. Zadrugari su 2012. godine zasadili novih 460 sadnica maslina i obrali približno tri tone maslina, čime su gotovo utrostručili urod u odnosu na 2011. godinu.

CEMEX je za ovaj projekt 2011. godine osvojio međunarodnu nagradu Stevie Award u kategoriji Europski program godine okolišne odgovornosti. International Business Awards jedini je globalni sveobuhvatni program poslovnih nagrada koji



nagrađuje izvrsne poslovne izvedbe. Dobitnike je odabrao žiri od gotovo 200 međunarodnih stručnjaka u dva kruga glasovanja između više od tri tisuće prijava iz preko 40 zemalja svijeta.



Upoznavanje s najboljim praksama gospodarenja otpadom

Naša najava korištenja goriva iz otpada kao zamjenskog goriva u cementnim pećima uvelike je zainteresirala javnost. Svjesni da postoji potreba da pobliže objasnimo na koji bismo način koristili različite vrste otpadnih materijala kao energente u našoj proizvodnji, organizirali smo nekoliko studijskih putovanja.

Krajem 2011. godine predstavnici lokalne vlasti, nevladinih organizacija i medija sudjelovali su u edukacijskom putovanju u dvije CEMEX-ove tvornice, Rugby i South Ferriby u Engleskoj, kako bi se upoznali s praksom korištenja zamjenskih goriva, dok su u 2012. godini predstavnici lokalne vlasti i medija posjetili austrijski Graz, kao jedan od najboljih europskih primjera gospodarenja otpadom.

CEMEX je u ovaj projekt krenuo slijedeći europsku praksu i hrvatsku zakonodavnu regulativu. Već desetljećima većina tvornica cementa u Europi koristi zamjenska goriva porijeklom od otpada, što je koncept održivog razvoja utemeljen na industrijskoj ekologiji bez negativnih utjecaja po zdravlje i okoliš. Po završetku putovanja, sudionici su dobili potpunu sliku o modernoj praksi korištenja zamjenskih goriva u proizvodnim procesima te načinu funkcioniranja cjelokupnog sustava gospodarenja otpadom.

Suradnja s akademskom zajednicom

Ključna područja u kojima je ostvarena suradnja prije svega su studentske prakse, suradnja na seminarskim, diplomskim i poslijediplomskim radovima, sudjelovanje studenata na pojedinim istraživačkim i razvojnim projektima, kao i suradnja te sudjelovanje na raznim natjecanjima u rješavanju poslovnih slučajeva.

Naši timovi sastavljeni od mladih zaposlenika redovito sudjeluju u rješavanju poslovnih slučajeva koje organizira međunarodna poslovna škola IEDC Alumni klub iz Bleda, na kojima postizemo zapažene rezultate.

S Fakultetom građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu ostvarujemo dugogodišnju blisku suradnju koja predstavlja doprinos razvoju, kako znanstveno-istraživačkih tako i edukativnih resursa dostupnih budućim inženjerima građevinarstva, na što smo posebno ponosni.

Kvalitetnu suradnju ostvarujemo i sa splitskim Ekonomskim fakultetom, Fakultetom elektronike, strojarstva i brodogradnje te Kemijsko-tehnološkim fakultetom, a surađujemo i s drugim znanstvenim i obrazovnim institucijama.



Izazovi pred nama

- > Pružiti podršku zaposlenicima u sudjelovanju na događajima i u organizacijama koje pridonose razvoju zajednica uspostavom programa volontiranja.
- > Proširiti i ojačati suradnju s akademskom zajednicom.
- > Razviti snažnu vezu s lokalnim zajednicama, organizacijama i lokalnim vlastima kroz partnerske projekte koji služe općem dobru.

od otpada prema
novim



RIJEDNOSTIMA

Gradovi budućnosti morat će biti zatvoreni sustavi koji oponašaju ekosustave, gdje je otpad jedne vrste drugoj vrsti vrijedan materijal. Iz tog razloga naša strategija ugljika nema za cilj samo umanjiti utjecaj našeg poslovanja na okoliš, već i pokretati razvoj ekonomije niskog ugljika.

27,1%

CEMEX JE NA GLOBALNOJ RAZINI POVEĆAO UDIO ZAMJENSKIH GORIVA NA 27,1 POSTO U 2012. GODINI, NADMAŠUJUĆI REZULTATE 2010. (20,3 %) I 2011. (24,7 %)

65,65%

Iznosio je ukupni klinker faktor u 2012., što predstavlja smanjenje u odnosu na 71,41% u 2011. i 78,99% u 2010. godini.

8.000 m³

Korištenjem reciklirane vode smanjili smo potrošnju vodovodne vode za 8.000 m³ u betonskim proizvodnim pogonima u 2012.

5%

Iznosio je naš udio korištenja zamjenskih goriva u ukupnim gorivima, za usporedbu dvije lokacije na globalnoj razini dostigle su udio od čak 75 posto.

7,5 GWh

Puštanjem u rad sedam frekventnih pretvarača instalirane snage 2,5 MW smanjili smo utrošak električne energije za 7,5 GWh na godišnjoj razini.

Jedan od naših ključnih napora jest korištenje otpada koji inače završava na odlagalištima kao zamjenskog goriva u cementim postrojenjima. Takva zamjenska goriva nastaju kao ostaci ili nusproizvodi u industriji, kućanstvima, poljoprivredi i šumarstvu, a uključuju:

- otpadne gume
- rabljena otapala i otpadna ulja
- prerađeni kruti komunalni otpad
- otpad iz kućanstava
- poljoprivredni otpad poput ljuski riže, kikirikija, kave ili koštanog brašna
- otpadni mulj

Na taj način smanjujemo ovisnost o fosilnim gorivima, istovremeno rasterećujući odlagališta od takvih vrsta otpada.

Korištenje zamjenskih goriva u proizvodnji

CEMEX-ov globalni cilj jest zamijeniti 35 posto goriva zamjenskim energentima do 2015. godine. U 2012. 96 posto CEMEX-ovih cementara koristilo je zamjenska goriva te smo na taj način uštedjeli 2,3 milijuna tona ugljena, dok smo u atmosferu ispuštali 1,8 milijuna tona ugljičnog dioksida manje. Na devet lokacija zamjenska su goriva premašila 50 posto udjela u ukupnom gorivu, a dvije su lokacije dostigle udio od 75 posto.

CEMEX Hrvatska je tijekom 2010. godine u suradnji s tvrtkom Čistoća Split pokrenula projekt prikupljanja i zbrinjavanja komine masline, ostatka nastalog od proizvodnje maslinova ulja u priobalnom dijelu Splitsko-dalmatinske županije. Prikupljanje komine poticalo se postavljanjem kontejnera zapremine 7 m³ u neposrednoj blizini uljara te se vršila kontinuirana zamjena po sistemu „puno za prazno“, a usluga je za uljare bila u potpunosti besplatna. U 2011. godini prikupljeno je gotovo 3.000 tona komine masline koja je korištena kao zamjensko gorivo u tehnološkom procesu proizvodnje cementa, dok je u 2012. sakupljeno više od 5.500 tona komine. Tijekom 2012. u rad je pušten i novi sustav za prijem, skladištenje i doziranje komine u tvornici Sv. Juraj vrijedan više od dva milijuna kuna.

Jednako tako, u 2012. godini u probni rad pušteno je i novoizgrađeno postrojenje za prihvatanje, privremeno

skladištenje i doziranje drvene sječke vrijedno 21 milijun kuna u tvornici Sv. Juraj. Tijekom tog razdoblja iskorišteno je 150 tona drvene sječke kao zamjenskog goriva. Ovim projektom omogućeno je da do 30 posto ukupne potrebe za gorivom bude dobiveno iz obnovljivih izvora energije, odnosno da se za do 30 posto smanji uporaba fosilnih goriva. Unatoč prikupljenim količinama, udio korištenja zamjenskih goriva u ukupnim gorivima u CEMEX Hrvatskoj još je uvijek jako nizak i iznosi svega 5 posto na godišnjoj razini.

Kako bismo se približili cilju, kontinuirano tragamo za novim vrstama zamjenskih goriva, stoga smo kroz 2011. i 2012. godinu pokrenuli postupak dobivanja dozvola za korištenje drvnog otpada i krutog goriva iz otpada.

Budući da je čitav niz čimbenika uključen u korištenje zamjenskih goriva, uključujući edukaciju i informiranje lokalne zajednice, potrebne dozvole i transport, CEMEX ulaže stalne napore da lokalnim zajednicama približi logističke, tehničke i financijske čimbenike vezane uz korištenje zamjenskih goriva.

CEMEX Hrvatska je krajem 2010. godine povećala udio troske visoke peći u svom većinskom proizvodu Struktu. Povećanjem udjela troske smanjili smo klinker faktor sa 73 posto na 66 posto u navedenom proizvodu. Novom recepturom smanjili smo potrošnju potrebne sirovine za proizvodnju klinkera kao i potrošnju necementnih materijala prirodnog porijekla. Daljnja optimizacija svojstava klinkera omogućila je dodatno smanjenje klinker faktora u Struktu na 63 posto u 2012. godini.

Napravljena je probna proizvodnja cementa CEM III/A 42,5N za koji treba više troske visoke peći od klinkera. Proizvod je certificiran te lansiran na tržište tijekom lipnja 2011. godine. Ovakav cement se u svijetu smatra eko-cementom jer osim što štedi prirodne resurse prilikom proizvodnje, zbog svojih izuzetnih trajnosnih svojstava i svijetle boje održiviji je prilikom primjene.



Smanjenje udjela klinkera

Nusproizvodi iz industrijskih procesa pomažu nam smanjiti ovisnost o fosilnim izvorima* za klinker. U 2012. godini ukupni faktor klinker/

cement na razini CEMEX-a globalno (odnos između potrošnje klinkera i proizvodnje cementa) bio je 76,5 posto, u usporedbi sa 84,3 posto iz 1990. godine. Ovo je rezultat naših nastojanja da povećamo uporabu zamjenskih cementnih materijala od kojih mnogi čine otpad drugih industrija. Neki od materijala koji zamjenjuju klinker su lebdeći pepeo iz termoelektrana, troska iz visokih peći nakon proizvodnje sirovog željeza te vulkanski pepeo. U CEMEX Hrvatskoj ukupni klinker faktor u 2012. godini iznosio je 65,65 posto, što predstavlja smanjenje u odnosu na 2011. kad je bio na razini od 71,41 posto i 2010. godinu kad smo imali klinker faktor 78,99 posto.

**Iako nastojimo maksimizirati korištenje zamjenskih sirovina, smanjenje udjela klinkera uglavnom ovisi o potražnji za našim proizvodima – neki od njih sadrže više klinkera od drugih. Uz to, ponuda kvalitetnih alternativa klinkeru je u pravilu manja od tržišne potražnje za cementom.*

Tijekom 2011. godine implementirali smo tehnologiju proizvodnje klinkera na nižim temperaturama sinteriranja, čime se postižu uštede u energiji korištenoj za proizvodnju klinkera. Direktni učinak jest povećanje energetske efikasnosti i smanjenje korištenja fosilnih goriva.

U 2012. godini ishođena je i građevinska dozvola za postrojenje za prihvat, privremeno skladištenje i doziranje lebdećeg pepela u tvornici Sv. Kajo. U skoroj budućnosti namjeravamo izgraditi ovo postrojenje kako bismo dodatno povećali uporabu zamjenskih sirovina.

Industrijska ekologija: pronalazimo sinergiju između utjecaja na okoliš i ekonomske isplativosti

U svim dijelovima svijeta CEMEX ulaže znatne napore u pronalaženje inovativnih rješenja koja nam omogućuju povrat i oporabu otpadnih materijala uz niže troškove.

Ponovno korištenje otpadne vode smanjuje troškove

CEMEX u svojim betonskim proizvodnim pogonima Sirobuja, Zagreb i Zadar koristi recikliranu vodu, ostatak od pranja automiješalica, koja se kroz sustav separatora i taložnica vraća u proizvodni proces. U 2012. godini udio te vode iznosio je 23 posto u pogonu Sirobuja, 37 posto u Zagrebu te 40 posto u Zadru u odnosu na ukupnu količinu vode koja se koristi pri proizvodnji betona.

Na taj način smanjili smo potrošnju vodovodne vode za 8.000 m³, a ujedno riješili problem ispuštanja tehnološke vode u okoliš.

Energetska učinkovitost

Kroz 2010. godinu u tvornici Sv. Juraj izmijenjeno je 55 reflektora ukupno instalirane snage 22 kW s LED reflektorima instalirane snage 2,2 kW što na godišnjoj razini smanjuje potrošnju električne energije za 170 MWh. U 2012. godini na sličan način ugrađeno je 80 LED svjetiljki u pogonu mlinice ugljena, dok kroz 2013. godinu planiramo izvršiti i zamjenu 400 W reflektora, otprilike 400 komada u tvornicama Sv. Juraj i Sv. Kajo. Navedeno bi na godišnjoj razini trebalo smanjiti potrošnju naše električne energije za otprilike 1 GWh.

U tvornici Sv. Juraj kroz 2011. i 2012. godinu pušteno je u rad sedam frekventnih pretvarača ukupne instalirane snage 2,5 MW, što je doprinjelo smanjenju utroška električne energije za 7,5 GWh na godišnjoj razini.

Isto tako, 2010. godine s partnerskom tvrtkom pokrenuta je razrada projekta korištenja otpadne topline iz procesa za proizvodnju električne i toplinske energije. Odabir tehnologije koja će biti korištena je pri kraju i tijekom 2013. godine započet će postupak ishođenja dozvola za izgradnju kogeneracijskog postrojenja.

Tijekom 2012. započeli smo i s postupkom izrade projekta i ishođenja potrebnih dozvola za postavljanje solarne elektrane na krov naše homogenizacijske hale u rudniku Sv. Juraj. Planirana snaga solarne elektrane bit će 300 kW, a njeno puštanje u rad očekuje se tijekom 2013. godine.

Izazovi pred nama

- > Ustrajati u smanjenju klinker faktora u cementu unatoč ograničenom prihvaćanju tržišta.
- > Nastaviti povećavati udio korištenja zamjenskih goriva, pronaći dobavljače koji nam mogu isporučiti odgovarajuću količinu i kakvoću materijala te identificirati nove sirovine koje se potencijalno mogu koristiti kao zamjenska goriva.
- > Istraživati mogućnosti za optimizaciju i ponovnu uporabu resursa te smanjenje količine otpada.
- > Podići svijest naših interesno-utjecajnih skupina o društvenim prednostima uključivanja zamjenskih goriva u naše proizvodne procese.

dobro upravljanje **dan**as zalog za dobru **buduć**nost

Ono što nas odlikuje kao poslodavca, poslovnog partnera i korporativnog građanina stvara temelj za naš dugoročan poslovni uspjeh. Stoga je održivost ugrađena u našu poslovnu strategiju, svakodnevne operativne aktivnosti kao i u interakciju s lokalnom zajednicom u kojoj poslujemo.

Kroz opredjeljenje za suradnju s našim interesno–utjecajnim skupinama identificiramo i rješavamo razna ekološka i društvena pitanja te pomažemo i educiramo druge o pozitivnim promjenama u našem radu i lokalnoj zajednici.

strategija

UGLJIČNO₂G dioksida

Proizvodnja cementa je energetska intenzivna industrija koja čini oko 5 posto svjetske emisije ugljičnog dioksida. Naša strategija ugljika pomaže smanjiti utjecaj naših operacija na okoliš, stvara ekonomsku vrijednost, prepoznaje inovativna rješenja i pokreće razvoj ekonomije niske razine ugljika.

7,2

MILIJUNA TONA EMISIJA
CO₂ IZBJEGNUTO U 2012.
GOĐINI, UZIMAJUĆI KAO
OSNOVU 1990.

Kao rezultat naših globalnih inicijativa za smanjenje klinker faktora i povećanu upotrebu zamjenskih goriva, izbjegnuta je emisija od 7,2 milijuna tona izravnih emisija CO₂ uzimajući kao osnovu 1990. godinu.

Globalna cementna industrija proizvodi okvirno 5 posto emisija CO₂ od ukupne količine koju čovjek proizvodi svojim aktivnostima. Ovisno o tipu procesa, za proizvodnju jedne tone cementa emitira se više od 700 kg CO₂. Oko 50 posto direktnih emisija dolazi od kemijske reakcije u proizvodnji klinkera, a 40 posto od goriva. Ostalih 10 posto su indirektno emisije CO₂, a posljedica su potrošene električne energije te transporta sirovina i konačnog proizvoda.

Premda cementna industrija proizvodi vrlo mali postotak CO₂ u odnosu na druge izvore, ona ipak nudi mogućnosti smanjivanja ukupnog ugljičnog otiska.

Alat za mjerenje ugljičnog otiska

Glavni stup naših napora u smanjenju emisija CO₂ naš je alat za mjerenje ugljičnog otiska koji nam pomaže da kvantificiramo direktne i indirektno količine CO₂ koje nastaju u našoj proizvodnji sve dok proizvod ne napusti našu tvornicu. CO₂ ugrađen u sirovini i sudjelovanje dobavljača u emisiji CO₂ također su uključeni u izračun. Navedeni alat i metodologiju certificirala je vodeća nezavisna kuća DNV.

Jedan od prioriteta održive gradnje jest mjeriti, poznavati i upravljati ugljičnim otiskom naših cementnih i betonskih proizvoda kao i naših aktivnosti. Mjereći ugljični otisak našeg djelovanja želimo podići svijest zaposlenika, kupaca, dobavljača, partnera i ostalih zainteresiranih strana o važnosti učinkovitog korištenja resursa s ciljem smanjenja ugljičnog otiska.

Tijekom 2012. godine nastavili smo s korištenjem alata za mjerenje emisija CO₂ u našim cementnim i betonskim operacijama te usku suradnju s našim

dobavljačima s ciljem definiranja i certificiranja emisijskih faktora ulaznih materijala i usluga. Također smo prikupljali godišnje podatke o utrošcima resursa, načinima transporta i prijeđenim udaljenostima.



Strategija transporta

Prepoznali smo i posvećujemo posebnu pažnju potencijalnim utjecajima naših transportnih aktivnosti na okoliš i društvo. Nastojimo kreirati održivu strategiju transporta koja će nam pomoći da povećamo učinkovitost korištenja goriva kroz dobro osmišljene rute prijevoza, s najvećim mogućim opterećenjima teretom i kroz inovativna rješenja za smanjenje potrošnje goriva.

Odabir prijevoznih sredstava sve više, osim po cijeni i drugim pogodnostima, ovisi o tome koliki je njihov utjecaj na okoliš pa sukladno tome CEMEX Hrvatska, gdje god je to moguće odabire one vrste transporta koji doprinose smanjenju emisija CO₂.

Izazovi pred nama:

- > Pronaći inovativna rješenja za smanjenje naše emisije ugljika kroz čiste i učinkovite energetske alternative.
- > Bolje informirati naše klijente o vrijednosti informacija proizašlih iz našeg alata za mjerenje ugljičnog otiska kako bi na taj način mogli doprinijeti smanjenju ugljičnog otiska projekata u koji ugrađuju naše proizvode.
- > Raditi na boljem razumijevanju i ublažavanju utjecaja naših transportnih aktivnosti.

upravljanje
okolišem i

BIRAZNOLIKOST

CEMEX Hrvatska želi biti predvodnik u stvaranju kulture ekološke svijesti. Naš sustavni pristup u praćenju, upravljanju, umanjivanju i ublažavanju utjecaja naših aktivnosti, kao i dijeljenje naše najbolje prakse, pomoći će u osiguranju učinkovitog korištenja prirodnih resursa te očuvanju bioraznolikosti.

EMS

IMPLEMENTIRANJE NOVOG SUSTAVA
UPRAVLJANJA OKOLIŠEM U SVIM
OPERACIJAMA ŠIROM SVIJETA

Praćenje incidenata

U 2012. nismo zabilježili niti jedan incident niti primili pritužbu vezanu uz zaštitu okoliša.

97,5%

Iznosi smanjenje naše specifične emisije prašine po toni proizvedenog klinkera 2012. u odnosu na baznu 2005. godinu.

50%

Iznosi smanjenje naše potrošnje vode unutar operacija u 2011. i 2012. u odnosu na 2010. godinu.

Akcijski plan očuvanja bioraznolikosti

U primjeni je Održivi model rudnika kojim su definirana područja provedbe biološke rekultivacije.

U 2012. godini CEMEX je implementirao novi EMS Sustav upravljanja okolišem kako bi olakšao primjenu alata za upravljanje okolišem na bazi rizika. U fokusu ovog sustava je povećanje svijesti, suradnja i usklađenost u izvještavanju te upravljanje ekološkim rizicima.

Implementaciju EMS-a čine gap analiza kojom se utvrđuje razlika između korporativnog i lokalnog EMS-a te donošenje mjera u cilju otklanjanja navedenih razlika. CEMEX Hrvatska je aktivno uljučena u gap analizu, dok se cjelovita implementacija novog EMS-a očekuje do 2015. godine. Kritična komponenta EMS-a je Sustav za globalno izvještavanje o incidentima. Navedeni alat za izvještavanje razvijen je kako bi pomogao voditeljima u identificiranju, otklanjanju i ublažavanju ekoloških rizika kod provođenja naših aktivnosti.

Sve kategorije incidenata i prijavljene primjedbe kontinuirano se prikupljaju i mjesečno dostavljaju u izvještaju odgovornim osobama na globalnoj razini.

Veliki incidenti – predstavljaju incidente kategorije 1. i 2. kojima se krše zakonski propisi, a rezultiraju nekontroliranom emisijom onečišćujućih tvari u zrak, tlo ili vodu te pravnim postupcima pokrenutim protiv tvrtke. Izvještaj o incidentu potrebno je poslati u roku od najkasnije 24 sata nakon što se incident dogodio.

Manji incidenti – obuhvaćaju incidente kategorije 3. kojima se krše interni propisi tvrtke, a rezultiraju nekontroliranom emisijom onečišćujućih tvari u zrak, tlo ili vodu (bilo unutar tvornice ili izvan nje) koja bi, ukoliko se ne zaustavi, dovela do kršenja zakona. Izvještaj o incidentu potrebno je poslati najkasnije u roku od sedam dana nakon što se incident dogodio.

Pritužbe – sve pritužbe koje zaprimimo vezane uz zaštitu okoliša, a koje se ne mogu svrstati pod incidente. Izvještaje o pritužbama potrebno je poslati najkasnije u roku od mjesec dana nakon što pristignu u tvrtku.

Ovaj sustav za izvještavanje pomaže u smanjenju broja incidenata kao i umanjivanju njihove težine onda kad se pojave. To se ostvaruje kroz mogućnost pretraživanja baze podataka incidenata na globalnoj razini koja uključuje i primjere dobre prakse kao i povratne informacije o operativnim izvještajima.

Dodatno u sustav planiramo uključiti i izvještavanje o incidentima „izbjegnuto/opasno“, kao i istraživanje dubinskih uzroka incidenata. Na taj način poboljšat će se identificiranje ekoloških rizika kao i prevencija nastanka incidenata.

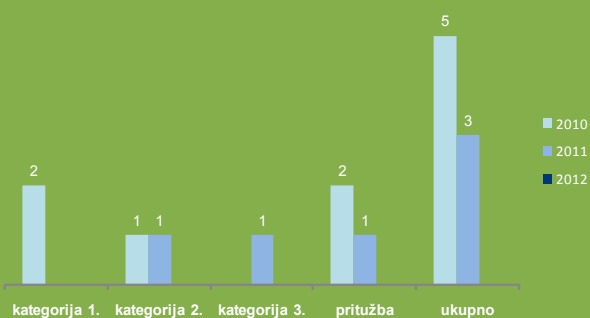
Praćenje incidenata

Implementiran je novi globalni sustav za izvještavanje o incidentima te praćenje velikih i malih incidenata kao i prigovora zainteresiranih strana.

Upravljanje emisijama u zrak

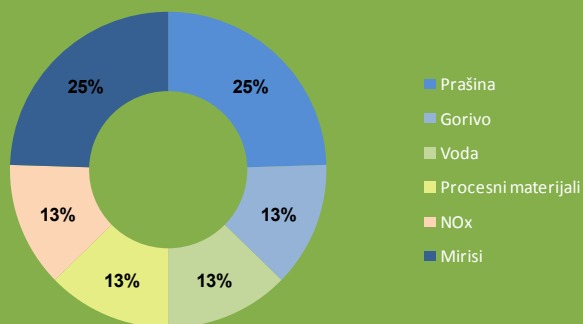
Emisije u zrak nastaju u procesu izgaranja goriva i tijekom proizvodnje cementa. To su dušikovi oksidi (NO_x), sumporni oksidi (SO_x) i praškaste tvari. Navedene emisije u zrak mogu predstavljati značajan utjecaj na okoliš ako prelaze granične vrijednosti emisija (GVE) koje su propisane zakonskom regulativom Republike Hrvatske.

Prikaz okolišnih incidenata po kategorijama i pritužbama zainteresiranih strana za CEMEX Hrvatsku



CEMEX Hrvatska u 2012. godini nije zabilježila niti jedan incident niti zaprimila pritužbu vezanu uz zaštitu okoliša.

Prikaz incidenata prema vrsti za razdoblje od 2010. do 2012.



Automatski sustavi za mjerenje emisija u CEMEX Hrvatskoj ugrađeni su na svim glavnim ispuštima onečišćujućih tvari u zrak. Na taj način s jedne strane imamo dostupne pokazatelje onečišćujućih tvari u zrak u realnom vremenu koji nam omogućuju preventivne aktivnosti održavanja emisija ispod granične vrijednosti, a s druge strane izmjerene vrijednosti emisija dostupne su javnosti 24 sata na internetskoj stranici www.cemex.hr i predstavljaju jedan od načina komunikacije sa svim zainteresiranim stranama.

Tri imisijske mjerne postaje

Tri automatske mjerne postaje za praćenje kakvoće zraka postavljene su 2003. godine u Kaštel Sućurcu, Solinu i Splitu. Na taj način omogućeno je praćenje ukupne kakvoće zraka na spomenutom području, što uključuje i utjecaj prometa te drugih industrija na ovom području.

Izveštaje o kakvoći zraka obrađuje Nastavni zavod za javno zdravstvo Splitsko-dalmatinske županije, a javnosti su dostupni na internetskoj stranici www.cemex.hr, kao i na stranicama Agencije za zaštitu okoliša te ostalim nadležnim tijelima.

| Godina | 2010. | 2011. | 2012. | Cilj 2015.* | Smanjenje u 2012. u odnosu na baznu 2005., % |
|--|-------|-------|-------|-------------|--|
| Specifična emisija NO _x g/ t klinkera | 1.639 | 1.310 | 1.080 | 1.600 | 48,6 % |
| Specifična emisija SO _x g/ t klinkera | 135 | 28,54 | 30,53 | 520 | 83,5 % |
| Specifična emisija prašine g/t klinkera | 23,76 | 23,53 | 12,90 | 120 | 97 % |

* novi ciljevi su u procesu revizije

Osim na glavnim ispuštima rotacijskih peći, vrećasti filteri ugrađeni su na svim ostalim ispuštima emisija praškastih tvari u zrak i skladištima sirovina. Također, tijekom 2011. godine puštena su u rad postrojenja za smanjenje emisije dušikovih oksida korištenjem otopine uree u tvornicama cementa Sv. Juraj i Sv. Kajo. Isto tako, u kolovozu 2012. krenula su s radom dva nova vrećasta filtra na silosima cementa 1 i 2 tvornice cementa Sv. Juraj.

Standardiziranje i usklađenje u izračunu potrošnje vode

Cementna industrija je relativno malen industrijski potrošač vode u usporedbi s primjerice kemijskom industrijom ili elektranama za proizvodnju električne energije. Naša analiza pokazala je kako potrošnja vode u vrijednosnom lancu (cement, beton, agregat) čini oko 1 posto ukupne svjetske industrijske potrošnje i svega 0,2 posto globalne potrošnje vode. Unatoč tome, obvezali smo se smanjiti naš utjecaj na vodne resurse. U 2012. godini CEMEX se na svjetskoj razini fokusirao na bolje razumijevanje vodenih tokova unutar svojih operacija te na standardiziranje u upravljanju i mjerenju vodenih tokova. Metodologija sadrži ključne pokazatelje i njihove definicije usklađene s inicijativom o održivosti

cementne industrije. Metodologija definira i operativne granice, četiri razine točnosti za mjerenje protoka vode, smjernice o izvještavanju o pokazateljima te preporuke za umjeravanje i održavanje mjernih instrumenata.

CEMEX Hrvatska aktivno je sudjelovala u definiranju ključnih pokazatelja i inicijativa navedene metodologije. Tvrtka je unutar svojih operacija smanjila potrošnju vode za više od 50 posto u 2011. i 2012. godini u odnosu na 2010. godinu.

| Godina | Potrošnja vode u m ³ /t cementa |
|--------|--|
| 2010. | 0,27 |
| 2011. | 0,12 |
| 2012. | 0,12 |



Jasno definiranje ključnih pokazatelja za upravljanje otpadom

Naši proizvodni procesi generiraju otpad koji se klasificira i zbrinjava u skladu s našim standardima i pozitivnim zakonskim propisima. U cilju poboljšanja razumijevanja naših ključnih

pokazatelja povezanih s otpadom u 2012. godini na razini CEMEX-a globalno izrađuje se revizija jasnijih definicija otpadnih tokova.

Otpadni tokovi:

- ponovno korišteni materijali kao sirovina u peći
- oporabljeni materijal
- materijal za recikliranje
- otpad za odlagališta

Otpad se klasificira ovisno o metodi deponiranja te se razlikuje interno ili eksterno deponiranje, ali u skladu s klasifikacijom sastava, kao opasni ili neopasni, sve u skladu sa zakonskim propisima. CEMEX Hrvatska će početi primjenjivati navedenu metodologiju za praćenje otpada u 2013. godini.

| Otpad za odlaganje | 2010. | 2011. | 2012. |
|--------------------|--------|-------|--------|
| Neopasni otpad - t | 422,68 | 89,55 | 202,75 |
| Opasni otpad - t | 53,26 | 73,55 | 58,75 |

Implementacija akcijskog plana za očuvanje biološke raznolikosti

U 2011. godini su CEMEX globalno i organizacija BirdLife International uspostavili standard koji omogućava stvaranje akcijskih planova za razvoj biološke raznolikosti, a sve kako bi osigurali da naše operacije širom svijeta mogu uspostaviti i sustavno provoditi svoje akcijske planove za poboljšanje bioraznolikosti.

CEMEX Hrvatska je još 2006. godine izradila Održivi model rudnika. Preduvjet za provedbu biološke rekultivacije uz očuvanje biološke raznolikosti rudnika Sv. Juraj–Sv. Kajo na dijelovima koji se nakon primjene Održivog modela rudnika više neće eksploatirati jest ishođenje svih zakonom propisanih dozvola. Uspješno je proveden postupak procjene utjecaja na okoliš i glavne ocjene prihvatljivosti zahvata za prirodu uz propisane mjere zaštite okoliša i prirode.

Provedenom procjenom kvantificirano je područje u smislu bioraznolikosti, bilo da se radi o biljnom ili životinjskom svijetu.

Područje postojećeg eksploatacijskog polja Sv. Juraj-Sv. Kajo nalazi se unutar, ali i na rubnom području Nacionalne ekološke mreže u dijelu područja važnog za faunu ptica. Polje je osobito značajno za zaštitu četiri vrste ptica: jarebice kamenjarke, surog orla, sivog sokola i voljica maslinara. Prema biljno-geografskim značajkama, šire područje eksploatacijskog polja nalazi se na području mediteranske vegetacijske zone vazdazalene šume.

U tijeku je ishođenje lokacijske dozvole za Održivi model rudnika, kojim su definirana područja za provedbu biološke rekultivacije.

Modelom se prvo planira tehnička sanacija polja čime će se postići zahtijevane završne kote terena, terase, stabilnost tla i kosina što je preduvjet za nasipanje plodnog tla na kojem će se u drugoj fazi zasaditi autohtone biljke.

U sklopu projekta sanacije i rekultivacije dijela površine rudnika na kojem je završena eksploatacija i proširenja maslinika, u rudniku je tijekom 2011. i 2012. godine zasađeno više od 150 stabala maslina. Također, sanirane su i pripremljene dvije dodatne etaže za biološku rekultivaciju rudnika na kojima se u 2013. godini planira sadnja novih 1.000 stabala maslina.

Knjige o očuvanju prirode i prirodne raznolikosti

Knjige posvećene očuvanju prirode i prirodne raznolikosti CEMEX objavljuje još od 1993. godine s ciljem podizanja kulture bioraznolikosti i zaštite prirode među našim interesno-utjecajnim skupinama.

U prosincu 2010., na 16. konvenciji Ujedinjenih naroda o klimatskim promjenama u Cancunu, CEMEX je predstavio knjigu pod nazivom „Svježa voda: bit života“. Kao 18. izdanje CEMEX-ove serije



knjiga o zaštiti prirode, „Svježa voda“ želi ukazati na to da opstanak života čovjeka izravno ovisi o pitkoj vodi. Izvori pitke vode čine svega 2,5 posto ukupne vode na Zemlji, a od tog malog postotka samo je 0,3 posto lako dostupno. Ova knjiga predstavlja plan za inicijativu s ciljem unapređenja upravljanja rastućom svjetskom krizom pitke vode te, što je još važnije, nudi konkretna rješenja i aktivnosti koje možemo odmah provesti. Ovo vrijedno izdanje sadrži i precizne znanstvene analize nekih od najboljih znalaca, biologa i znanstvenika s područja voda, kao i slike vodećih svjetskih fotografa prirode.

„Oceani: Srce našeg Plavog planeta“ 19. je izdanje u biblioteci CEMEX-ovih knjiga o zaštiti prirode, koje podiže svijest o iznimnoj važnosti morskih ekosustava našeg planeta. Obilje vode na Zemljinoj površini iznimna je karakteristika koja razlikuje naš Plavi planet od drugih planeta.

Osim vrsta koje ih nastanjuju, oceani su ključni za sve živuće organizme na Zemlji. Zahvaljujući oceanima, nastaju oblaci i kiše, čime se omogućava ključnim vodama da dopru do svih kopnenih ekosustava i ljudskih zajednica. Knjiga je objavljena u suradnji s visoko cijenjenim organizacijama kao što su Wildlife Conservation Society, National Geographic, Old Dominion University, Woods Hole Oceanographic Institution, Scripps Institution of Oceanography, Coastal Oceans Research and Development in the Indian Ocean, New England Aquarium i Code Blue.

CEMEX Hrvatska je u 2011. godini knjigu „Svježa voda“ podijelila sa svojim ključnim interesno-utjecajnim skupinama, dok im je u 2012. godini prezentirala knjigu „Oceani“.

Izazovi pred nama

- > Cjelovita implementacija novog Sustava upravljanja okolišem do 2015.
- > Kontinuirano smanjivanje i bolje praćenje naših emisija u zrak.
- > Usklađenje s globalnim protokolom za upravljanje vodama.
- > Implementacija akcijskog plana za biološku raznolikost.
- > Smanjivanje proizvedenog otpada, povećanje recikliranja i ponovne uporabe.

zdravlje i

SIGURNOST

na radnom mjestu

Vodstvo, suradnja i dijeljenje dobre prakse ključne su teme za izgradnju kulture koja u prvi plan stavlja zdravlje i sigurnost na radnom mjestu.

GLOBALNO

SUSTAV ZAŠTITE ZDRAVLJA I
SIGURNOSTI NA RADNOM MJESTU
IMPLEMENTIRAN JE U SVIM NAŠIM
OPERACIJAMA

0
ozljeda na radu tijekom 2011. i 2012. godine.

2,3%
iznosila je stopa bolovanja u 2011. i 2012.
godini.

96%
iznosio je broj riješenih „izbjegnuto/opasno“
kartica u 2012. godini.

100%
vozača ugovornih prijevoznika educirano je o
sigurnoj i održivoj vožnji.

Značajni dio poslovne filozofije održivog razvoja proizlazi iz očuvanja zdravlja te svijesti o tome kako sigurna i uspješna budućnost kompanije mora biti oslonjena na zdrave ljude i zdravo radno i životno okruženje.

Nulta stopa ozljeda na radu naš je prioritet

Naš prioritet je očuvanje zdravlja i sigurnog radnog okruženja za naše zaposlenike, kooperante i ostale koji su na bilo koji način pod utjecajem naših operacija ili su u interakciji s nama. Cilj nam je održati nultu stopu ozljeda na radu. Stoga su svi naši zaposlenici i kooperanti dužni koristiti propisanu zaštitnu opremu te pohađati obuke za siguran način izvođenja zadataka.

U CEMEX Hrvatskoj je tijekom 2011. i 2012. godine ostvaren cilj od nula ozljeda na radu. Stopa bolovanja je smanjena s 3,3 posto u 2010. godini na 2,3 posto u 2011. i 2012. godini, što rezultira najmanjom stopom bolovanja u kategoriji industrijskih tvrtki na razini Hrvatske.

Broj riješenih kartica „izbjegnuto/opasno“ u 2011. godini iznosio je 95 posto, a u 2012. 96 posto. Za usporedbu, u 2010. godini imali smo 90 posto riješenih kartica, što na razini CEMEX-ove regije Mediteran predstavlja najbolji rezultat zatvorenih kartica „izbjegnuto/opasno.“

Također, ni kod kooperanata nije zabilježena niti jedna ozljeda na radu u razdoblju 2011. i 2012. godine.

Vodstvo pokreće opredjeljenje

U CEMEX-u je uspostavljen sustav „LEGACY“ koji obuhvaća trening zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, a namijenjen je rukovoditeljima na svim razinama. Trening promovira sedam načela ponašanja rukovoditelja koji pomažu kontinuiranom razvoju kulture zaštite zdravlja



i sigurnosti na radu, što se ogleda u našim svakodnevnim aktivnostima na tom polju.

„LEGACY“, sedam načela ponašanja rukovoditelja

- osobno upravljaj sigurnošću svaki dan
- upoznaj svoj proces i svoje ljude
- komuniciraj sa svojim zaposlenicima
- drži sebe i svoje zaposlenike odgovornima
- educiraj i motiviraj svoje zaposlenike za rad na siguran način
- budi pravedan i dosljedan u provedbi discipline
- rukovodi svojim osobnim primjerom i aktivno brini o sigurnosti.

U CEMEX Hrvatskoj tijekom 2012. godine rukovoditelji iz područja cementa, betona i logistike završili su dvodnevni „LEGACY“ trening koji je osigurao njihovu maksimalnu svjesnost i angažiranost u području zaštite zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu.

Visible Felt Leadership (VFL)

Pitanja sigurnosti i zaštite na radu moralna su i zakonska odgovornost vodstva tvrtke, što je bio i povod uspostave VFL prakse. Ona promiče važnost prisutnosti članova Uprave te svih razina rukovodstva u pogonima tvornica, sve s ciljem neprekidne uključenosti u unapređenje zdravlja i sigurnosti zaposlenika. U CEMEX Hrvatskoj posjeti rukovoditelja koncipirani su na mjesečnoj bazi i rezultiraju pisanim izvještajima o posjetu pogonima u posebnom elektronskom alatu koji je modificiran za potrebe CEMEX-a. U 2011. i 2012. godini članovi Uprave i rukovodnog tima obavili su više od 400 posjeta pogonu.

Edukacija zaposlenih

CEMEX Hrvatska provodi kontinuiranu edukaciju svojih zaposlenika i dobavljača. U 2011. i 2012. godini izvršena su brojna osposobljavanja poput stručnih osposobljavanja za upravljanje dizalicama, viličarima, sigurnog korištenja alata za održavanje zelenih površina, zatim osposobljavanja za signaliste i vezače tereta te za siguran rad u prostorima ugroženim eksplozivnom atmosferom. Odrađena su i osposobljavanja za rad na siguran način i zaštitu od požara.

Održan je i čitav niz treninga poput istraživanja uzroka nesreća, treninga za rad na visini te za siguran rad u zatvorenim prostorima, a za pripadnike našeg prodajnog tima u specijaliziranoj ustanovi organiziran je trening sigurne vožnje.

Savjeti za zdrav život

CEMEX Hrvatska je i u 2011. godini provela internu kampanju "Savjeti za zdrav život" koja za cilj ima senzibilizirati, osvijestiti i podučiti zaposlenike o glavnim čimbenicima koji utječu na njihovo zdravlje te mjerama kojima sami na njih mogu djelovati. Obrađene su tri teme pod naslovima "Čuvajte leđa", "Čuvajte se stresa" te "Zaštita sluha i vida". Kampanja se nastavila i u

2012. godini s temama: "Štetnost konzumacija alkohola", "Sačuvajte leđa", "Zaštita od vrućina" i "Važnost sistematskih pregleda".

Osim navedenog, u 2011. i 2012. godini organizirani su i Dani zdrave prehrane koji su uključili "Dan jabuka" i "Dan mandarina" tijekom kojih se svim zaposlenicima dijelilo voće, čime ih se podsjećalo na važnost i učinak dobrih prehrambenih navika.

Sigurnosne osnove

Kroz 2011. i 2012. godinu CEMEX Hrvatska je nastavila kampanju o 12 sigurnosnih osnova u koje spadaju uredno održavanje postrojenja, dobro držanje za rukohvat, korištenje zaštitne opreme i mehaničkih pomagala pri fizičkom radu, zatim korištenje odgovarajućih alata i opreme, sigurna vožnja, poštivanje sigurnosnih sustava te procedura za izolaciju, rad na visinama i u skućenim prostorima, briga o kolegama te prijava kartica upozorenja "izbjegnuto/opasno." Iz sigurnosnih osnova izdvojene su dodatne tri teme: "Čuvajte se proljeća", "Koristite obvezna osobna zaštitna sredstva" i "Binite sebi", koje su obrađene vizualno atraktivnim posterima kako bi se dodatno osvijestilo zaposlenike o važnosti zaštite na radnom mjestu.



Poboljšanje zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kod kooperanata

Kooperanti, uglavnom oni koji provode uslugu prijevoza, u CEMEX-u globalno čine najveći udio smrtnih slučajeva na radu povezanih s našim operacijama.

CEMEX Hrvatska očekuje od svojih kooperanata da provode istu razinu standarda zaštite zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu koju tvrtka očekuje od svojih zaposlenika. Kako bismo pomogli u primjeni takvog pristupa kod naših kooperanata, implementirali smo inicijativu cementne industrije za vožnju i sigurnost kooperanata.

Primjenjujemo i kodeks ponašanja za vozače koji se sastoji od 12 načela ponašanja koje treba primijeniti i koje kontinuirano promoviramo među vozačima držeći ih odgovornima za njihovu primjenu. Načela ponašanja u vožnji uključuju sigurnosne provjere, korištenje sigurnosnog pojasa, pripravnost za vožnju, izbjegavanje pretjecanja, planiranje putovanja, sigurnu udaljenost, obraćanje pažnje na ostale sudionike u prometu, sigurnost na gradilištu, brzinu vožnje, zabranu korištenja mobitela u vožnji, poštivanje zakonskih propisa i druge važne aspekte sigurnog ponašanja u prometu.

Razvili smo i zajedničke smjernice za rukovoditelje kako bismo im pomogli kod angažiranja ugovornih vozača te im podigli svijest o nužnosti primjene dobre prakse pri vožnji.

Priručnik za sigurnu i održivu vožnju

CEMEX Hrvatska je u 2012. godini razvila priručnik za sigurnu i ekonomičnu vožnju (SEV) kao jedinstveni standard s ciljem poboljšanja sigurnosti vožnje i ekonomičnosti potrošnje goriva za vozače teških teretnih vozila.

Program SEV vozačima teških teretnih vozila pruža priliku za obuku i poslovni razvoj kroz



poduku o vještinama koje se odnose na njihova vozila i vožnju. Poduka bi se u idealnim uvjetima trebala odvijati na kandidatovom vozilu ili vozilu kojim obično upravlja. Prijevoznikov kvalificirani ovlaštenik na početku obuke ocjenjuje vožnju svog kandidata, nakon čega slijedi obuka o najboljim praksama u tehnikama sigurne vožnje i ekonomične potrošnje goriva. Potom se vožnja svakog kandidata ponovno procjenjuje kako bi se ustanovila poboljšanja u vožnji i stvarnoj potrošnji goriva. Konačna ocjena koja se dodjeljuje svakom kandidatu ovisi o uspjehu koji kandidat ostvari na provjeri sigurnosti, kao i broju pogrešaka zabilježenih tijekom praktičnih satova vožnje.

Svi vozači ugovornih prijevoznika CEMEX Hrvatske uključeni su u kontinuiranu izobrazbu na temu sigurne i održive vožnje.

Početak studenog 2012. CEMEX je po prvi put uručio nagradu za sigurnu vožnju i rad na siguran način tvrtki Rova promet, svom dugogodišnjem logističkom partneru.

Prepoznavanje izvrsnosti

CEMEX prepoznaje i nagrađuje pozitivne pokazatelje u zaštiti zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu. To može obuhvatiti poboljšanja u statistici sigurnosti ili inovativnu praksu koja pomaže u eliminiranju opasne situacije. Rukovodstvo nagrađuje zaposlenike ukoliko ostvare 12 mjeseci bez ozljede na radu ili realiziraju bitan pozitivan doprinos zaštiti zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu, no isto tako prepoznaje i pozitivan angažman naših dobavljača.

Nagrađimo NULA ozljeda na radu

Rezultat svih inicijativa i zalaganja u osiguravanju sigurnog i zdravog radnog okruženja te podizanja svjesnosti na ovom području kod CEMEX-ovih zaposlenika i dobavljača, očituje se i u nagrađivanju svakog pojedinačnog zaposlenika koji u razdoblju od godine dana nije zabilježio niti jednu ozljedu na radu. Tako je u sklopu Međunarodnog dana zaštite na radu, 28. travnja 2011. organizirana podjela prigodnih poklona za radnike bez ozljeda na radu. Nagrađeni su svi zaposlenici iz odjela betona i cementa te zaposleni na administrativnim radnim mjestima. Kampanja nagrađivanja održana je i u 2012. godini.

Na glavnim ulazima u sve tri tvornice nalaze se brojači dana bez ozljeda koji imaju svrhu podsjetnika na kontinuiranu brigu o osobnoj sigurnosti, ali i sigurnosti kolega te na važnost našeg zajedničkog cilja, ostvarivanja i održavanja nulte stope ozljeda na radu.

Certifikat OHSAS 18001

CEMEX Hrvatska certificirana je prema međunarodnoj normi OHSAS 18001 koja propisuje elemente za uvođenje sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu. Sustav obuhvaća periodične revizije i inspekcije, izobrazbu i trening zaposlenika, procjenu rizika, istraživanje incidenata, spremnost na odaziv za izvanredne situacije te sigurnost kooperanata i posjetitelja. Za sve visokorizične poslove primjenjuju se odgovarajuće sigurnosne procedure.

Izazovi pred nama

- > Ostvariti nultu stopu smrtnih slučajeva na način da osiguramo da svi zaposleni i kooperanti razumiju, prisvoje i primjene mjere kontrole u zaštiti zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu.
- > Provoditi daljnja značajna unapređenja na smanjenju svih vrsta ozljeda u svrhu ostvarenja cilja od nula ozljeda na radu.
- > Nastaviti razvijati pozitivnu kulturu o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu kroz kontinuiranu edukaciju i učinkovito rukovodstvo.
- > Držati sve kooperante odgovornima za primjenu istih visokih standarda zaštite zdravlja i sigurnosti na radu koje očekujemo i od naših zaposlenika.

uključivanje
interesno–utjecajnih

SKUPINA

Kontinuirano surađujemo s našim interesno–
utjecajnim skupinama kako bismo utvrdili i istaknuli
mogućnosti i izazove za održivi rast.

Nagrade

International Business Awards - Stevie Award

CEMEX Hrvatska je 2011. godine dobila međunarodnu nagradu Stevie Award za projekt Lintar kao najbolji europski program okolišne odgovornosti u konkurenciji od preko tri tisuće prijavljenih projekata pristiglih iz više od četrdeset zemalja svijeta.

Savez maslinara i uljara Dalmacije

U 2011. i 2012. godini tvrtka je dobila zlatne medalje za kvalitetu ekstra djevičanskog maslinovog ulja i zlatne plakete za najbolju pakovinu maslinova ulja Lintar na 8. i 9. međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina Split.

Zadružni savez Dalmacije

Na 13. međunarodnoj manifestaciji maslinara i uljara Noćnjak 2012. CEMEX je nagrađen diplomom za pakiranje ekstra djevičanskog maslinovog ulja Lintar.

Sa svim našim interesno–utjecajnim skupinama težimo imati odnos zasnovan na međusobnom uvažavanju, poštenju i iskrenosti. Želimo doprinijeti razvoju zajednice i društva kroz realizaciju infrastrukturnih projekata i društvenih inicijativa koje doprinose rastu i boljitku naše tvrtke i društva u cjelini.

Razvoj zaposlenika

Okvir našeg rada na razvoju zaposlenika usredotočen je na tri strateška prioriteta:

- izgradnju organizacijskih resursa
- uspostavu „vrijednosnog načina razmišljanja“ među zaposlenicima o načinima doprinošenja radu tvrtke i stvaranju dodatne vrijednosti
- kontinuiranu predanost usklađenosti.

Tijekom 2012. godine proveli smo globalnu anketu o angažiranosti zaposlenika, pozivajući na sudjelovanje 27.415 zaposlenika i postigavši odaziv od 75 posto. Rezultati ankete pokazuju što zaposlenici najviše cijene i omogućuju nam informiranije djelovanje kao odgovor na lokalne zabrinutosti i potrebe. Informiranje lokalnih poslovnih voditelja i zaposlenika u odjelima ljudskih potencijala o rezultatima naše ankete od ključnog je značaja za osposobljavanje voditeljskog kadra. Zahvaljujući najvažnijim rezultatima ankete proveli smo 358 inicijativa zaposlenika koje su obuhvatile 26.000 zaposlenika širom svijeta.

U Hrvatskoj je anketom bilo obuhvaćeno 10 posto zaposlenika, a indeks angažiranosti povećan je za tri posto u odnosu na 2009. godinu, što ujedno predstavlja jedan od najvećih porasta u CEMEX-u globalno. Ostvareno je generalno povećanje ocjene u većini kategorija unatoč negativnim trendovima u poslovanju i smanjenju broja zaposlenih. Anketa je rezultirala konkretnim akcijskim planom realiziranim kroz 2012. godinu.

CEMEX-ova strategija educiranja i razvoja počiva na promicanju i provođenju kulture učenja u svim proizvodnim jedinicama, što omogućuje kontinuiran razvoj zaposlenika u svrhu postizanja vrhunskih rezultata i obučavanja nasljednika i

kadrova potrebnih za planirano poslovno širenje. CEMEX je globalno uložio više od 5,5 milijuna američkih dolara u kontinuirani razvoj svijesti zaposlenika o temama vezanim uz zdravlje i sigurnost, ljudska prava i zaštitu okoliša. CEMEX Hrvatska je kroz stipendiranje i druge oblike obrazovanja u 2011. i 2012. godini u razvoj svojih zaposlenika uložila više od 1,5 milijuna kuna.

Procjena učinka

CEMEX Hrvatska je u 2011. i u 2012. godini nastavila s unapređivanjem i promocijom procesa procjene učinka zaposlenika. Uspješnost svih zaposlenika, onih pod kolektivnim ugovorom kao i dijela onih na rukovoditeljskim pozicijama, prati se dvaput godišnje putem lokalnog sustava ocjenjivanja. Učinak se ocjenjuje na skali od jedan do pet na temelju zadanog opisa radnog mjesta.

Osim lokalnim sustavom ocjenjivanja, uspjeh i ostvarenje godišnjih ciljeva zaposlenika na rukovoditeljskim pozicijama mjeri se korporativnim sustavom upravljanja učinkom koji je CEMEX definirao na globalnoj razini. Sustav obuhvaća postavljanje individualnih ciljeva te je kreiran kako bi osnažio dvosmjernu komunikaciju. Kriteriji procjene povezani su sa strategijom tvrtke. Voditelji uključeni u korporativni sustav imaju godišnje ciljeve izravno povezane sa strategijom koji se kaskadiraju na ostale zaposlenike. Svi zaposlenici uključeni u lokalni sustav procjenjuju se prema zajedničkim ključnim kompetencijama koje proizlaze iz strategije tvrtke: održivosti, orijentiranosti na korisnike, timskom radu i drugim aspektima poslovanja. Cilj ovog sustava jest postići kulturu odgovornosti za vlastiti rad, poslovni razvoj i napredak te omogućiti svim zaposlenicima u tvrtki da o svom radu dobiju povratnu informaciju.

Razvoj vodstva današnjice i sutrašnjice

Razvoj vodstva ključan je za postizanje naših poslovnih ciljeva, kao i ciljeva vezanih uz uključenost. U 2012. godini CEMEX je redefinirao svoje programe razvoja vodstva i obuke za bolje rezultate s ciljem promicanja korporativne kulture suradnje u kojoj se učinkovita ponašanja prepoznaju i dijele s drugima u svrhu unapređenja uključenosti zaposlenika i poboljšanja rezultata tvrtke, smanjenja odljeva radne snage i uspostave neprekinute nasljedne linije na vodećim položajima.

Jedan od ključnih programa je mentorski program „Vođa vodi“ namijenjen novoimenovanim direktorima, u kojem stariji direktori služe kao „profesori“ i dijele svoje spoznaje o učinkovitom vodstvu.

Također smo razvili menadžerski program „ACHIEVE“ koji olakšava prijelaz s menadžerske na direktorsku poziciju i novim voditeljima omogućuje kraću krivulju učenja i produktivnije odnose. Pedeset sedam zaposlenika je prošlo oba programa u 2012., a u njima je sudjelovalo i 28 drugih zaposlenika. Voditelji iz CEMEX Hrvatske svake su godine uključeni u navedene programe. Cilj je da program u razdoblju od pet godina prođe 600 voditelja.

CEMEX globalno provodi i “International Management Program” (CIMP) koji unutar godine obuhvaća tri modula, a organizira se u suradnji s jednim od vodećih svjetskih sveučilišta. Moduli obuhvaćaju klasične rukovoditeljske vještine i kompetencije, tehnička znanja te specifična znanja potrebna u našoj industriji.

Fokus obrazovnih programa u 2012. godini bio je pomoći CEMEX-ovim zaposlenicima u boljem razumijevanju i mjerenju načina na koje donose vrijednost tvrtki te načina na koje tvrtka donosi vrijednost svojim zaposlenicima, kupcima i zajednici.

Uspostava „vrijednosnog načina razmišljanja“ pomaže unapređenju emocionalne veze između zaposlenika i CEMEX-a što za posljedicu ima odnos koji nosi više zadovoljstva i produktivnije okruženje, istovremeno određujući način na koji će se nastaviti aktivnosti u najkritičnijim područjima na koja ćemo koncentrirati svoje napore.

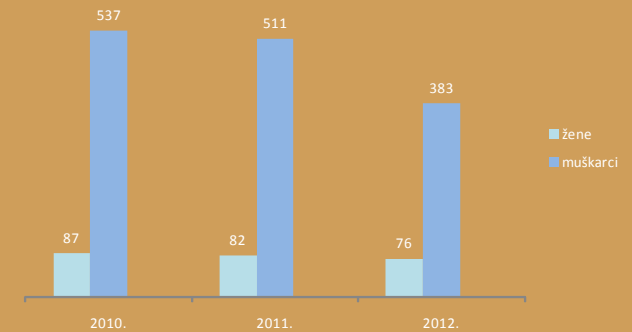
Svjestan da izravni nadređeni najviše utječe na uključenost i zadržavanje zaposlenika, CEMEX omogućuje menadžerima da pruže bolju potporu razvoju svojih timova i promiču veću uključenost svojih zaposlenika.

Naš Program obuke za menadžere pomaže menadžerima naučiti kako učinkovitije voditi svoje timove i razvijati talente. Program je prvi put proveden u 2011. i plan je da do 2015. njime bude obuhvaćeno 4.000 zaposlenika.

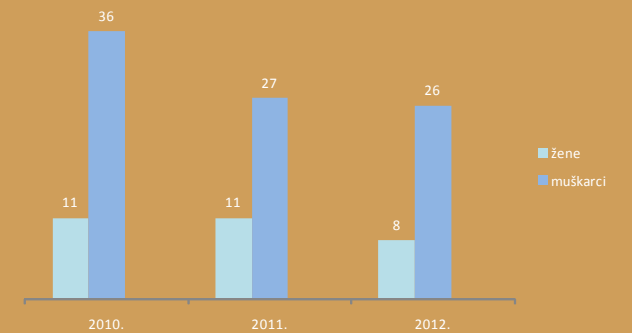
Planiranje nasljednog reda također je od ključne važnosti za razvoj vodstva i dosljedno poslovanje. Kako bismo lakše uočili vođe budućnosti, prepoznajemo ključne talente na temelju matrice uspješnosti. Za tako prepoznate pojedince razvijaju se posebni planovi karijere kako bi se osiguralo njihovo zadržavanje i razvoj njihovih vještina. U razvoju talenata posebno mjesto zauzima mentorstvo koje je prepoznato kao prilika dvosmjernog usavršavanja. Tijekom 2011. u program treninga trenera uključeno je desetak zaposlenika CEMEX Hrvatske koji su u program odabarani prema radnom iskustvu i postignutim rezultatima. Razvijena je procedura provođenja mentorskog programa i programa internog *coachinga* (program razvoja potencijala). Tijekom 2011. i 2012. godine svi CEMEX-ovi rukovoditelji bili su uključeni u određeni vid prijenosa znanja ostalim zaposlenicima. Posebna pažnja bila je posvećena edukaciji voditelja o komunikaciji u kriznim vremenima.

U tom smo razdoblju radili i na identifikaciji potreba te razvoju programa s višegodišnjim fokusom koji imaju za cilj razvijati edukacijske module prilagođene trenutnim potrebama za unapređenjem voditeljskih vještina i kompetencija za razinu nižeg menadžmenta.

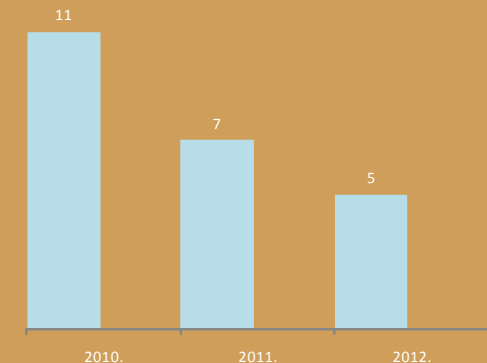
Broj ukupno zaposlenih po spolu



Struktura vodećeg kadra po spolu



Vodeći kadar mlađi od 35 godina



CEMEX Hrvatska nositelj je Certifikata Poslodavac Partner za izvrsnost u upravljanju ljudskim resursima. Certifikat vrednuje kvalitetu procesa u zapošljavanju, edukaciji i razvoju kadrova, motivaciji i nagrađivanju, strategiji te vodstvu i odnosu prema zaposlenicima u kojima CEMEX postiže najviše standarde kvalitete.

Svijest o održivom razvoju

CEMEX je razvio internetski alat za učenje koji je jednostavan za korištenje i rukovoditeljima najviše i srednje razine pomaže steći solidno razumijevanje održivosti i ključnih pitanja koja utječu na odluke rukovodećeg kadra, sektor u kojem CEMEX posluje i implikacije na način kojim upravljamo i vodimo svoje poslovanje te pružamo vrijednost svojim kupcima. Ovaj alat, nazvan Program treninga za vodstvo u održivosti svojim korisnicima omogućuje:

- stjecanje znanja o relevantnim pitanjima koja utječu na svijet i konkurentno okruženje u kojem CEMEX posluje,
- osposobljavanje za rasprave o teoriji i praksi iz područja održivosti s kolegama i glavnim vanjskim interesno-utjecajnim skupinama,
- razumijevanje atributa održivosti koje imaju naši proizvodi i procesi,
- komuniciranje o načinima kako CEMEX-ove inicijative pomažu rješavati društvene potrebe naših zajednica.

Program je u 2012. imao više od 38.000 posjetitelja i dovršen je u četiri zemlje.



Kampanja svijesti o održivom razvoju

Tijekom 2011. CEMEX Hrvatska nastavila je provoditi internu kampanju podizanja svijesti o održivom razvoju. Obrađeno je šest novih tema koje su usklađene s CEMEX-ovim korporativnim prioritetima za održivi razvoj u 2011. godini, a to su održiva gradnja, biološka raznolikost, briga za zajednicu, energija, voda, otpad i recikliranje.

Održivi razvoj za djecu

Kako bi podigla svijest među najmlađima o potrebi za održivošću, CEMEX Hrvatska je 2011. godine organizirala interni Dan održivog razvoja. U bogatom programu koji je održan na livadi ispred Upravne zgrade tvornice cementa Sv. Juraj mogla su sudjelovati sva djeca zaposlenika tvrtke. Cilj je bio približiti djeci održivi razvoj kao temelj naše budućnosti kroz edukaciju i razne zabavne aktivnosti.

Održiva vožnja

U 2012. godini CEMEX Hrvatska je u suradnji s Toyotom, a u sklopu inicijative održivog razvoja, organizirala trening održive vožnje za zaposlenike koji koriste službena vozila. Tom prilikom Toyotini stručnjaci su kroz predavanja i probnu vožnju pohađateljima tečaja pokazali prednosti korištenja hibridnih automobila čija je emisija CO₂ znatno manja nego kod običnih motora te koliko su hibridna vozila štedljivija i iskoristivija od klasičnih vozila.

Povezivanje s kupcima

Uključenost kupaca je od ključne važnosti za razvoj naših proizvoda i usluga, kao i za našu motivaciju za uspostavu gospodarstva s niskim emisijama ugljika. Svoje proizvode i usluge prilagođavamo specifičnim potrebama naših kupaca, od gradnje obiteljskih domova i poslovnih zgrada, preko nadogradnje i renoviranja, do primjena u infrastrukturi, poljoprivredi, industriji i u drugim specifičnim područjima. Težimo stvaranju vrijednosti za naše kupce usredotočujući se na vertikalnije integrirana rješenja za gradnju umjesto na odvojene proizvode i konstantno

se prilagođujući potrebama svojih kupaca kroz inovativne proizvode i financijske aranžmane, na taj način brinući da naše održive odluke slijede zdravu poslovnu logiku.

Promicanje izvrsnosti nabavnog lanca

Slušajući svoje partnere iz nabavnog lanca stječemo vrijedne perspektive i jedinstvenu stručnost iz naše industrije koja nam pomaže unaprijediti održivost naših nabavnih praksi. Zauzvrat svojim dobavljačima pružamo povratne informacije koje su im potrebne da unaprijede održivost svog poslovanja i osiguraju kontinuiranu sukladnost s našim očekivanjima.

Odnosi s dobavljačima izgrađeni na povjerenju i obostranoj dobrobiti ključni su za naš uspjeh. Uvijek ćemo se odnositi prema dobavljačima s iskrenošću, poštovanjem i integritetom, nudeći jednake mogućnosti svim uključenim stranama.

U sklopu Programa održivog razvoja dobavljača, CEMEX teži financijskoj učinkovitosti, unapređenju kvalitete okoliša i društvenoj odgovornosti. Program je dio trajnog procesa koji promiče profitabilne i dobro izgrađene odnose između CEMEX-a i njegovih dobavljača, a sadrži četiri etape:

- upitnik za samoprocjenu koji služi za prepoznavanje mogućih aktivnosti za inovativnost, razvoj i provođenje održivih praksi,
- komunikaciju CEMEX-ovih praksi i uvjerenja,
- razvijanje i provođenje smjernica održivosti,
- prepoznavanje održivih praksi naših dobavljača.

CEMEX Hrvatska je u 2012. godini u sklopu Programa održivosti za dobavljače objavila svoj Kodeks poslovnog ponašanja pod nazivom „Dobavljači i održivi razvoj – odgovorna nabava za izgradnju boljeg svijeta“.

Kodeks je kreiran na osnovu rezultata usporedne analize najboljih praksi u našoj industriji, uz primjenu 10 načela sporazuma UN Global Compact i odredbi o nabavi koje su sadržane u



našem Kodeksu etičkog i poslovnog ponašanja. Istovremeno, odredbe o održivosti koje odgovaraju Kodeksu poslovnog ponašanja uključene su i u ugovore s dobavljačima te narudžbenice. U ove odredbe svrstavaju se uvjeti o povjerljivosti, sprečavanju mita, ljudskim pravima, radu, zdravlju i sigurnosti te praksama zaštite okoliša.

CEMEX-ov Kodeks poslovnog ponašanja:

1. Poticati dobavljače da se pridržavaju najviših etičkih načela i prakse.
2. Težiti ravnopravnosti i poštenju u odnosima s dobavljačima.
3. Poštovati ugovore i vlasnička prava, poštovati zakone i djelovati u skladu s propisima.
4. Pridržavati se svih antikorupcijskih zakona.
5. Provoditi standardnu poslovnu praksu vezanu uz poklone, usluge i druge povlastice.
6. Osigurati osnovne radne uvjete.
7. Poticati angažiranost u zaštiti okoliša i bioraznolikosti.
8. Promicati visoku važnost zdravlja i sigurnosti na radu.

9. Unapređivati raznolikost i ravnopravnost.
10. Osnaživati ljudska prava.

Kako bi prepoznala i nagradila održive prakse, CEMEX Hrvatska je u 2012. godini provela natječaj za najbolju inovaciju među svojim dobavljačima. Poziv je upućen na adrese 225 značajnijih domaćih dobavljača, a prijavljeno je ukupno pet projekata. Komisija zadužena za odabir najinovativnijeg dobavljača sastojala se od 66 članova što na globalnoj, što na lokalnoj razini. Prvu nagradu odnijela je tvrtka Wiena grupa s projektom "Eksternalizacija održavanja sustava za otprašivanje". Natječaj se planira provoditi svake godine.

Također, u okviru Programa održivosti za dobavljače uveli smo karticu ocjenjivanja i bodovanja dobavljača po pitanju održivosti, što se kroz 2013. i 2014. godinu planira uvesti u sve CEMEX-ove operacije. To pomaže u donošenju odluka o nabavi na način da u obzir uzimaju pitanja održivosti specifična za svaku pojedinu zemlju. Sadržaj kartica s ocjenama i bodovima razlikuje se od zemlje do zemlje kako bi bio usklađen s lokalnim potrebama i uvjetima, no općenito u obzir se uzimaju sigurnost u industriji, zaštita okoliša, pokrivenost rizika, načela zapošljavanja, održive prakse i promicanje načela sporazuma UN Global Compact.

Angažiranjem lokalnih dobavljača pomažemo u otvaranju novih radnih mjesta i promicanju razvoja novih vještina među lokalnim radnicima, potičući gospodarsku aktivnost i zajednicu čineći privlačnijom drugim tvrtkama kojima je potrebna kvalificirana radna snaga.

Također organiziramo programe obuke i razvoja koji dobavljačima pomažu u jačanju njihovih poslovnih praksi i ugrađivanju održivosti u njihove poslovne procese.

Interna implementacija Zelenog ureda

Zeleni ured, odnosno održivo upravljanje uredom, podrazumijeva prakticiranje svakodnevnih uredskih aktivnosti na način da se smanji negativan utjecaj

na okoliš, a povećava efikasnost korištenja uredskih resursa s ciljem promicanje kuture održivosti unutar tvrtke. Glavne aktivnosti odnose se na emisije CO₂, potrošnju vode i papira i te stvaranje otpada. Tijekom 2011. i 2012. godine CEMEX Hrvatska je nastavila s implementacijom ideja Zelenog ureda.

U okviru provedbe aktivnosti smanjenja emisija CO₂, zaposlenicima je omogućeno korištenje video konferencija kojima se smanjuje potreba za putovanjima, ali i povećava njihova efikasnost. Isto tako uvedeno je i obvezno gašenje računala tijekom dužih razdoblja nekorištenja, dok su uređaji za grijanje i hlađenje postavljeni na preporučene ljetne i zimske temperature. Osim toga podešavanjem razina u spremnicima i ugradnjom dodatka u slavina smanjena je količina vode koja se koristi u sanitarne svrhe.

Što se tiče posluživanja vode za piće, umjesto PET ambalaže uvedeno je korištenje vode u staklenim bocama i vrčevima, dok je u okviru inicijativa vezanih uz papir na svim printerima uvedena mogućnost dvostranog printanja. Također, za sve potrebe koristi se reciklirani papir, osim za dokumentaciju koja podliježe arhiviranju. Smanjenju korištenja papira znatno je pridonijelo i uvođenje e-faks rješenja za primanje i slanje dokumenata.

U okviru zbrinjavanja otpada provedene su sljedeće inicijative:

- **Kreiranje sabirnih mjesta za otpad** - umjesto bacanja otpadaka u kante postavljene u svakom uredu, uvedena su sabirna mjesta po pojedinim hodnicima u zgradama u kojima radi administrativno osoblje. Istovremeno, uklonjene su pojedinačne kante iz ureda. Sabirna mjesta čine kante za prikupljanje papira, nepovratne plastične ambalaže te ostalog komunalnog otpada. Kante za povratnu staklenu i PET ambalažu nalaze se ispred zgrada.
- **Pohranjivanje starih baterija** - iskorištene stare baterije pohranjuju se u za to namijenjene kutije, vodeći tako računa o njihovom pravilnom

zbrinjavanju i zaštiti okoliša. Tvrtka provodi program zbrinjavanja istrošenih baterija od 2004. godine. Kutije preuzima ovlaštena tvrtka i predaje ih ovlaštenom oporabitelju.

- **Pohranjivanje potrošenih tonera** - potrošeni toneri pohranjuju se u za to predviđene kutije, čime se vodi računa o njihovom pravilnom zbrinjavanju i zaštiti okoliša.
- **Ponovno korištenje registratora** - u suradnji s Odjelom arhive rabljeni registratori kontinuirano se vraćaju u ponovnu upotrebu.

Jačanje partnerstva

Svoje znanje i resurse koristimo kako bismo poticali naše prioritete i vizije s područja održivosti kroz strateške odnose s globalnim i lokalnim organizacijama, uključujući nevladine organizacije, trgovinske udruge, obrazovne institucije i međuvladine organizacije poput Ujedinjenih naroda.

Partnerstva u 2011. i 2012.

| Partner | Cilj | Aktivnosti u 2011. i 2012. |
|---|--|--|
| Sporazum UN Global Compact | Sudjelovanje u oblikovanju svjetskih poslovnih praksi, posebice na polju klimatskih promjena i ljudskih prava. | Na globalnoj razini aktivan smo član Upravnog odbora inicijative Briga za klimu („Caring for Climate“) i savjetodavne skupine za održivost nabavnog lanca. U Hrvatskoj redovito izvještavamo o provedbi 10 načela Global Compacta u svakodnevnom poslovanju te aktivno sudjelujemo na specijaliziranim radionicama i konferencijama. |
| Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj (HR PSOR) | Promicanje znanja, inovativnosti i odgovornosti u traganju za razvojnim putovima koji uravnotežuju poslovni uspjeh, društvenu dobrobit i zaštitu okoliša. | Predsjednik Uprave CEMEX Hrvatske vršio je dužnost predsjednika Upravnog vijeća te dopredsjednika Skupštine HR PSOR-a. Sudjelovali smo u radu sjednica Skupštine HR PSOR-a i Upravnog vijeća, Indeksa DOP-a, Nacionalnoj konferenciji o održivom razvoju te ostalim konferencijama i radionicama. |
| Udruženje hrvatskih tvornica cementa, Croatia Cement | Razmjena najboljih praksi i razvijanje upravljačkih alata i politika vezanih uz održivost među vodećim proizvođačima cementa. Izvještavanje po potpisanoj Izjavi o održivom razvoju o doprinosu zaštiti klime, odgovornom korištenju energije i sirovina, smanjenju emisija, zdravlju i sigurnosti na radu, očuvanju biološke raznolikosti, suradnji s lokalnom zajednicom te razvoju društveno odgovornog poslovanja. | Javnosti smo predstavili svoje drugo Izvješće o napretku u provedbi obveza prema Izjavi o održivom razvoju. Sudjelovali smo u radu radne grupe za zaštitu okoliša koja je aktivno surađivala s Ministarstvom zaštite okoliša i prirode vezano uz zajedničke interese industrije. |
| Hrvatska udruga poslodavaca – Udruga nemetala, građevinskog materijala i rudarstva | Međusobno povezivanje poduzetnika različitih djelatnosti, veličine i regionalne prisutnosti, radi promicanja zajedničkih inicijativa i stvaranja dugoročnih odnosa povjerenja s ključnim zainteresiranim stranama. | Sudjelovanje u radu sjednica Skupštine HUP-a, izrada prijedloga izmjena i dopuna propisa u postupcima savjetovanja sa zainteresiranom javnošću. |
| Zajednica za zaštitu okoliša pri HGK | Usklađivanje i formuliranje zajedničkih interesa zastupanjem, promicanjem i zaštitom zajedničkih interesa pred državnim i drugim institucijama i udruženjima. | Sudjelovanje u radu sjednica Zajednice za zaštitu okoliša, predavanja i seminara u organizaciji HGK te izrada prijedloga izmjena i dopuna propisa u postupcima savjetovanja sa zainteresiranom javnošću. |
| Zajednica za društveno odgovorno poslovanje pri HGK | Promicanje nužnosti društveno odgovornog ponašanja i održivog razvoja u poslovnom okruženju kroz sustavno izvještavanje. | Sudjelovali smo na godišnjim nacionalnim konferencijama o DOP-u te raspravljali o prijedlogu Strategije DOP-a RH za razdoblje 2012.-2015. |
| Hrvatsko udruženje za zaštitu zraka | Doprinos inicijativama usmjerenim na poboljšanje kvalitete zraka. | Sudjelovanje na godišnjim skupštinama udruženja, izrada prijedloga izmjena i dopuna propisa u postupcima savjetovanja sa zainteresiranom javnošću. |
| Savjet za zelenu gradnju u Hrvatskoj | Poticanje primjene graditeljskih rješenja usklađenih s načelima održive gradnje. Povećanje svjesnosti o važnosti održive gradnje, usklađivanje poslovanja i razvijanje novih proizvoda i usluga u skladu sa zahtjevima zelene gradnje. | Aktivno smo podržavali aktivnosti Savjeta za zelenu gradnju kroz materijalnu potporu, kao i stručne prezentacije o održivoj gradnji na njihovim specijaliziranim simpozijima. Uključili smo svoje zaposlenike u edukacijske programe koje provode. |
| Udruženje stranih ulagača u Hrvatskoj (FIC) | Rad na unapređenju općeg raspoloženja vezanog uz ulaganje i poslovanje, kroz predstavljanje stranih ulagača putem suradnje i dijaloga s vladinim institucijama i poslovnim udruženjima te kreiranjem snažne veze među stranim ulagačima u Hrvatskoj, kao i onima koji žele ulagati u Hrvatsku. | Aktivno sudjelujemo u radu udruženja od njegovog osnutka 2012. godine. Kroz tijela udruženja surađujemo na stvaranju zajedničkih stavova o ulagačkoj klimi u Hrvatskoj te preporuka za njeno poboljšavanje. Predsjednik Uprave CEMEX Hrvatske tijekom 2012. godine vršio je dužnost predsjednika udruženja. |

Kumstvo lokalnim Eko školama

U nastojanjima da aktivno sudjeluje u životu lokalne zajednice u kojoj posluje, CEMEX Hrvatska je već niz godina kum trima Eko školama s područja Kaštela i Solina - Osnovnoj školi kneza Mislava iz Kaštel Sućurca te osnovnim školama don Lovre Katića i Vjekoslava Paraća s područja Solina. Naša potpora omogućila je realizaciju brojnih školskih projekata koji uključuju zbrinjavanje otpada, štednju vode i energije i slično. Ovim dugogodišnjim kumstvom uspješno smo povezali dva aspekta društvene odgovornosti: brigu o okolišu i ulaganje u obrazovanje.

Zajedničko osmišljavanje različitih oblika suradnje između škola i tvrtke doprinosi održivom razvoju zajednice. Primjeri dobre suradnje rezultirali su brojnim zajedničkim akcijama poput berbe maslina u rekultiviranom dijelu rudnika, predavanja o proizvodnji cementa ili terenske nastave u tvornici.



U 2011. godini učenici Osnovne škole don Lovre Katića u sklopu svog projektnog dana posjetili su tvornicu kako bi saznali više o korištenju vode pri proizvodnji cementa. U suradnji s Institutom za oceanografiju i ribarstvo iz Splita učenicima je tom prilikom prezentirano i stanje podmorja Kaštelanskog zaljeva.



Napredak u provedbi obveza prema Izjavi o održivom razvoju

CEMEX Hrvatska je u sklopu Udruženja hrvatskih tvornica cementa Croatia Cement, temeljem Svjetske inicijative za održivi razvoj u cementnoj industriji, 21. svibnja 2007. godine potpisala Izjavu o održivom razvoju. Tim potpisom obvezali smo se poslovati sukladno načelima održivog razvoja, s posebnim naglaskom na zaštitu klime, odgovorno korištenje energije i sirovina, smanjenje emisija plinova, poboljšanje zdravlja i sigurnosti na radu, očuvanje biološke raznolikosti, suradnju s lokalnom zajednicom te razvoj društveno odgovornog poslovanja. Također, preuzeli smo i obvezu redovitog izvještavanja o napretku u provedbi spomenutih načela. U skladu s tim CEMEX je 16. lipnja 2011., zajedno s ostalim predstavnicima cementne industrije u Hrvatskoj, u Hrvatskog gospodarskoj komori u Zagrebu predstavio svoje drugo Izvješće o napretku u provedbi obveza prema Izjavi o održivom razvoju.

Izazovi pred nama

- > Kontinuirano poboljšavati uključivanje zaposlenika.
- > Nadmašiti potrebe i očekivanja naših kupaca.
- > Pomoći našim dobavljačima da poboljšaju svoje održive prakse.
- > Sudjelovati u konstruktivnom dijalogu s interesno-utjecajnim skupinama kako bismo dobili i primjenili njihove povratne informacije.

Ugradnja kulture održivosti u naše poslovne procese

Prilagođavanje naše strategije kroz ocjenjivanje značajnosti

CEMEX se globalno suočava s nizom izazova vezanih uz svoje poslovanje i njegove utjecaje na društvo. Kako bismo bili sigurni da je naša pažnja usmjerena na najvažnija pitanja, redovito provodimo analizu značajnosti. Uz pomoć ove analize umanjujemo nesrazmjere između poslovne strategije i održivosti pokazujući važnost ekoloških i društvenih pitanja i pitanja koja se tiču upravljanja. Analiza značajnosti omogućava nam da damo prioritet pojedinim pitanjima, rizicima i mogućnostima koristeći doprinose interesno-utjecajnih skupina i spoznaje tvrtke. Naša ocjena značajnosti provodi se u skladu s metodologijom koju je razvila međunarodna neprofitna organizacija GRI, a sastoji se od tri primarne faze.

IDENTIFICIRANJE

Identificiranje značajnih tema, uzimajući u obzir unutarnje i vanjske čimbenike kao što su ključna područja prilika koja identificiraju analitičari, izazovi za naš sektor, glavni rizici za tvrtku te ključne organizacijske vrijednosti, politike i ciljevi. Konačan popis sastojao se od 20 pitanja koja su bila formulirana u skadu s tri cilja našeg Modela održivosti.

DAVANJE PRIORITETA

Analiziranje stupnja relevantnosti svakog od ovih pitanja za naše interesno-utjecajne skupine i ocjenjivanje tih pitanja u skladu s njihovom važnošću za naše poslovanje u okviru rizika i mogućnosti. U suradnji s vodećom svjetskom tvrtkom za istraživanja, podijelili smo više od 11.000 anketa različitim grupama interesno-utjecajnih skupina u više od 26 zemalja u kojima CEMEX posluje, uključujući i Hrvatsku.

POTRAŽIVANJE

U usporedbi s našim prijašnjim procjenama, u 2012. godini četiri su nova pitanja označena kao izrazito značajna: ljudska prava, stvaranje gospodarske vrijednosti, angažiranost i zadovoljstvo kupaca te životni stil u gradovima. Nastavljamo analizirati ove rezultate, ocjenjujući kako bi mogli utjecati na naše prioritete i strategiju te njihovo moguće uključivanje u naš Model održivosti. Sveobuhvatna analiza bit će dostupna u našem Izvještaju o održivom razvoju za 2013. godinu.

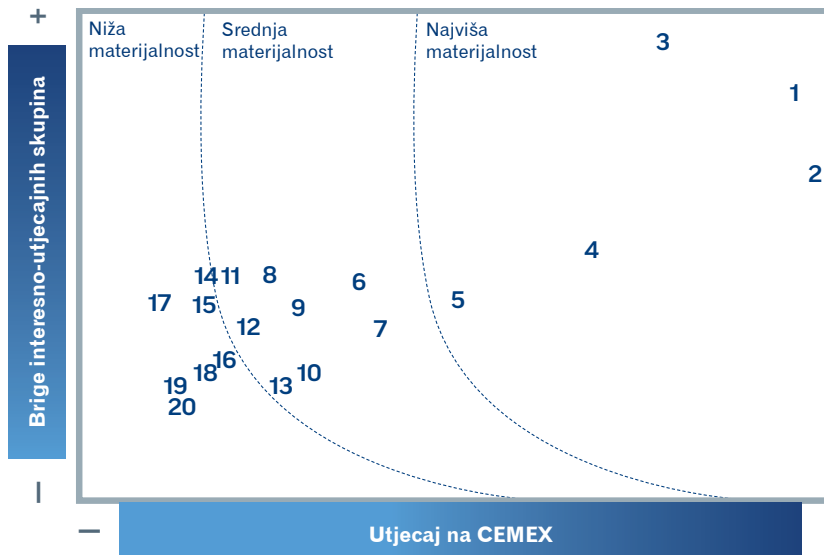
Zastupljenost interesno-utjecajnih skupina (%) 1.500 obavljenih razgovora



- CEMEX-ovi direktori 6%
- Klijenti 13%
- Zaposlenici 19%
- Dobavljači 43%
- Analitičari/ ulagači/ dioničari 1%
- Zajednica/ voditelji komunikacije 6%
- Vlada/ administracija 3%
- Nevladine udruge/ udruge/ zaklade/ sveučilišta 9%

Rezultati su procijenjeni prema četiri glavne kategorije interesno-utjecajnih skupina (25% za svaku): klijenti, dobavljači, zaposlenici i zajednica te ostali.

Matrica materijalnosti



1. Stvaranje ekonomske vrijednosti
2. Angažiranost i zadovoljstvo klijenata
3. Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, izvođača i klijenata
4. Klimatske promjene i CO₂, upravljanje emisijama
5. Korištenje obnovljivih i zamjenskih izvora energije
6. Korporativno upravljanje i transparentnost
7. Odnosi sa zaposlenicima i angažiranost zaposlenika
8. Proizvodi, usluge i rješenja za poboljšanje života u gradovima
9. Upravljanje kakvoćom zraka (SO_x, NO_x i druge emisije)
10. Ljudska prava i etika u poslovanju
11. Proizvodi, usluge i rješenja za visoku energetske učinkovitost
12. Angažiranost i razvoj zajednice
13. Upravljanje rizikom
14. Sanacija rudnika, očuvanje bioraznolikosti i upravljanje ekosustavima
15. Odgovorno i održivo upravljanje lancem nabave
16. Proizvodi, usluge i rješenja za obitelji s niskim primanjima
17. Korištenje i recikliranje vode
18. Proizvodnja, odlaganje i recikliranje otpada
19. Optimizacija transporta i logistike
20. Upravljanje ekološkim incidentima

CEMEX-ov Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja

Odnosi s interesnim skupinama

- odnosi zaposlenika i ljudska prava
- odnosi s klijentima i pošteno poslovanje
- odnosi s dobavljačima i pošteno poslovanje
- odnosi sa vladama i državnim institucijama
- odnosi sa zajednicom

Djelatnosti i aktivnosti

- antitrustovska usklađenost
- anti-korupcija
- sukobi interesa i korporacijske mogućnosti
- pokloni, usluge i druge povlastice
- odgovornost prema okolišu
- političke donacije i aktivnosti

Sigurnost i zaštita

- sigurnost i zdravlje na radnom mjestu
- povjerljivi podaci
- financijski nadzor i zapisi
- očuvanje imovine

Ugradnja etičkog i odgovornog ponašanja

Primjenom Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja nastojimo osigurati da svi zaposlenici razumiju naše visoke standarde i ponašaju se u skladu s njima. Etički odbor CEMEX Hrvatske u 2011. i 2012. godini nije primio niti jednu prijavu vezanu uz korupciju. Članovi Etičkog odbora održavaju redovne kvartalne sastanke, a u slučaju prijava i pitanja sastaju se po potrebi.

U 2012. godini izdali smo ažuriranu verziju našeg Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja s tri nova poglavlja o ljudskim pravima, borbi protiv korupcije te poklonima, uslugama i drugim povlasticama. No, naše vrijednosti ostale su iste.

Svi zaposlenici obvezni su potpisati Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja, a dostupan im je 24 sata na internetu i intranet stranicama ETHOSline. CEMEX osigurava kontinuiranu komunikaciju i edukaciju o ljudskim pravima s ciljem podizanja svijesti zaposlenika o njihovim pravima i obvezama.

Jasno navedene i dostupne politike i vizije

Osim Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja, dodatno komuniciramo naša očekivanja kroz primjenu globalnih standarda, vizija i politika koje su javnosti dostupne na internetskoj stranici www.cemex.hr:

- Politika upravljanja kvalitetom
- Politika upravljanja zaštitom okoliša
- Politika upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu
- Vizija održivog razvoja.

ETHOS telefonska linija

ETHOSline je siguran i povjerljiv alat putem kojeg naši zaposlenici mogu postaviti pitanja ili prijaviti potencijalna kršenja Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja te naših standarda. Pristup ETHOSline-u omogućen je telefonski ili preko intraneta.

Prijava kršenja Kodeksa delikatna je stvar za većinu zaposlenika pa je strukturirani pristup za rješavanje etičkih pitanja sastavni dio Kodeksa. Sa svrhom postavljanja što jasnijeg procesa upravljanja pritužbama i pitanjima vezanim uz Kodeks, CEMEX Hrvatska ima svoj lokalni Etički odbor čiji su članovi uvaženi i prepoznati zaposlenici. Korporativni Etički odbor najviši je autoritet za etička pitanja.

CEMEX Hrvatska je uspostavila razne komunikacijske kanale, besplatnu telefonsku liniju 0800 220 111 # 0888 847 5016 te elektroničku adresu eticki.odbor@cemex.com, putem kojih naši zaposlenici mogu postavljati pitanja, davati prijedloge, obavijestiti o slučajevima kršenja vrijednosti tvrtke, kao i prijaviti incidente te podnijeti dokaze o neprimjerenom ponašanju.

Potičemo komunikaciju među zaposlenicima na svim razinama odgovornosti, a pritom se rukovodimo korporacijskim vrijednostima. Naši zaposlenici svoje dvojbe i ideje izražavaju jasno i izravno, a konstruktivnom kritikom, uz poštovanje stajališta drugih zaposlenika, doprinose postizanju boljih rezultata.



Kontinuirana edukacija

Kako bismo smanjili rizik odstupanja od Kodeksa i naših standarda, kontinuirano provodimo interne edukacije. Na godišnjoj razini CEMEX Hrvatska provodi komunikacijske i obrazovne kampanje iz područja etike, s ciljem stalnog osvježavanja zaposlenika svih razina o važnosti razvoja kulture etike u organizaciji.

U sklopu kampanje 2011. godine obrađene su sljedeće teme: zabrana udruživanja u karte, ponašanje na radnom mjestu, aktivnosti protiv korupcije, očuvanje imovine, povjerljivost informacija, odnosi s klijentima te davanje i primanje poklona, a promovirana je i nova telefonska usluga ETHOSline. U 2012. godini bavili smo se temama poput očuvanja imovine, borbe protiv korupcije, ponašanja na radnom mjestu i drugima.

Kampanja se provodila putem internih časopisa tvrtke, oglasnih ploča, kratkih priča, e-tečajeva, plakata, tematskih prezentacija i sastanaka.

CEMEX Hrvatska striktno provodi Politiku usklađenosti s međunarodnim i lokalnim propisima uključujući ljudska prava i međunarodne standarde. Također redovito godišnje povodimo antitrustovsku edukaciju rukovodnog tima, kao i ostalih zaposlenika.

Ljudska prava

Naše je opredjeljenje uvažavanje poštovanja i zaštite temeljnih ljudskih prava uspostavljenih kroz povelje i konvencije Međunarodne organizacije rada. Naše opredjeljenje nadilazi lokalne propise. Mi ne dozvoljavamo niti jedan oblik diskriminacije i poštujemo ekonomska, socijalna i kulturna prava na ljudsko dostojanstvo i slobodni individualni razvoj.

Kako bismo osigurali da i naši dobavljači također poštuju ljudska prava, u ugovore koje sklapamo s njima uključili smo poveznice o ljudskim pravima iz našeg Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja.



Ravnoteža privatnog i poslovnog

Prema osobnim potrebama svojih zaposlenika odnosimo se obzirno, pružajući im potporu i potičući ih da nađu pravu ravnotežu između svojih privatnih i profesionalnih obveza. Naš sustav omogućuje praćenje i kontrolu nad radnim vremenom kako bismo bili usklađeni sa zakonima koji definiraju prekovremeni rad.

Također, aktivno promičemo inicijative poput fleksibilnog radnog vremena, sportskih druženja i aktivnosti na otvorenom. U 2012. smo globalno proveli 127 inicijativa za osiguravanje ravnoteže privatnog i poslovnog u 27 zemalja, obuhvativši oko 14.000 zaposlenih.

Rad

Sloboda udruživanja

Potičemo pravo na slobodno udruživanje kroz potpisivanje kolektivnog ugovora. CEMEX Hrvatska je 2010. godine potpisala trogodišnji kolektivni ugovor sa svojim Nezavisnim sindikatom koji je učlanjen u Hrvatsku udruhu sindikata kao pridruženi član i aktivno sudjeluje u njenom radu.

U Nezavisni sindikat Dalmacijacementa učlanjeno je više od 70 posto ukupnog broja zaposlenika koji nisu članovi upravljačkog tima. Time su radnici zadržali sva ključna materijalna prava iz prethodnog kolektivnog ugovora.

Izvršni odbor Nezavisnog sindikata sastaje se jednom tjedno, a u njegovom su sastavu predsjednik, tajnik i povjerenici iz različitih

CEMEX-ovih pogona. Članovi Izvršnog odbora izlažu uočene probleme s tjednih sastanaka na posebno organiziranim sastancima s Upravom. Nezavisni sindikat svojim članovima osigurava razne beneficije poput zaštite prava iz radnog odnosa, besplatnih izleta, stipendiranja djece članova sindikata, ljetovanja i povoljnog kreditiranja.

Jednake mogućnosti

Naša Politika mogućnosti zapošljavanja osigurava da su svi zaposlenici svjesni otvorenih pozicija te da se imaju priliku za njih natjecati kako bi se podržao njihov profesionalni razvoj. Odluke o zapošljavanju provode se bez obzira na spol, dob, religiju, nacionalnost ili bilo koju drugu značajku svakog zaposlenika.

Poštujemo dostojanstvo svih naših zaposlenika. U skladu s CEMEX-ovim Kodeksom etičkog i poslovnog ponašanja, prema našim se zaposlenicima ponašamo s uvažavanjem, neovisno o njihovim godinama, spolu, porijeklu, religijskoj i nacionalnoj pripadnosti, socijalnom podrijetlu i bračnom stanju, seksualnoj orijentaciji, invaliditetu, političkom opredjeljenju ili članstvu u sindikatu. Potičemo kulturu tolerancije i poštivanje međusobnih različitosti te tako sprečavamo svaki oblik diskriminacije ili uznemiravanja.

Rad djece

Ne zapošljavamo djecu i ne toleriramo dječji rad onima koji su povezani s našim poslovnim aktivnostima.

Prisilni rad i sigurno radno okruženje

Nikad ni od jednog našeg zaposlenika ne zahtijevamo da provede zadatak protiv svoje volje ili zadatak koji može biti štetan za njegovu zdravlje ili dobrobit. Pružamo vodeće sigurnosne programe, uključujući program sigurne vožnje i edukaciju dobavljača, kako bi se smanjila opasnost na

radnom mjestu i podigla svijest o sigurnim i zdravim životnim praksama među našim ljudima i dobavljačima, na radnom mjestu i izvan njega.

Slobodno tržišno natjecanje

Konkurentna djelovanja uvijek moraju biti opravdana čvrstim poslovnim razlozima. Zaposlenici se moraju savjetovati s pravnim savjetnikom naše tvrtke prije dogovaranja ili potpisivanja nagodbi i ugovora ili poduzimanja radnji za koje nisu sigurni jesu li u skladu sa zakonima i propisima trgovanja i konkurentnosti. Svi naši djelatnici koji su u kontaktu s tržištem redovito se educiraju te se njihovo poznavanje Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja redovito provjerava.



Upravljanje rizicima

CEMEX Hrvatska sustavno pronalazi nove načine prepoznavanja potencijalnih rizika koji mogu utjecati na naše poslovanje, imovinu, zaposlenike i lokalnu zajednicu. Procjena rizika također obuhvaća društvene i okolišne rizike.

Provodimo je na način da prepoznamo CEMEX-ovu „najbolju praksu“ u pojedinim operacijama širom svijeta, a zatim procjenjujemo mogućnost njene primjene u Hrvatskoj.

Upravljanje rizikom definirano je na globalnoj

razini, dok je na nacionalnoj razini razvijena pozicija upravljača poslovnim rizicima čija funkcija je zajedno s upravljačkom strukturom tvrtke definirati tzv. “risk agendu.” U navedenom dokumentu definiraju se svi potencijalni rizici za naše poslovanje kao i načini za izbjegavanje istih ili smanjenje njihovih utjecaja.

Imamo nekoliko procesa putem kojih testiramo učinkovitost našeg sustava upravljanja rizikom, evaluiramo usklađenost i potičemo kontinuirana poboljšanja. Ti procesi uključuju edukaciju zaposlenika, periodične ocjene naših politika i postupaka te redovite interne revizije.

U skladu s tim, u suradnji s tvrtkom FM Global, vodećom kompanijom za osiguranje imovine, provodimo godišnji interni nadzor korištenjem metode stupnjevanja zaštićenosti u odnosu na pojedine rizike. Uveli smo i sustav za praćenje i smanjenje rizika od zloupotreba, kao što je zloupotreba imovine ili informacija u našem poslovanju.

Rizici se kontinuirano identificiraju, istražuju i o njima ključne funkcije u organizaciji tjedno izvješćujemo. Procjenjuju se prema tri osnovna čimbenika: vjerojatnost pojavljivanja, dužina trajanja i utjecaj na dobit prije oporezivanja, kamata, deprecijacije i amortizacije.

Radi standardizacije napora i razmjene najboljih praksi te brze reakcije operacija, CEMEX je globalno uspostavio Program upravljanja izvanrednim situacijama i kriznim stanjima na način da:

- zaštiti sigurnost zaposlenika i članova lokalne zajednice
- očuva imidž i ugled
- zaštiti imovinu
- zaštiti okoliš
- osigura kontinuitet operacija
- uskladi se sa zakonima i propisima.

Antikorupcijska politika

Antikorupcijska politika je velikim dijelom usmjerena na pošteno tržišno natjecanje i transparentno postizanje poslovnih dogovora. Imamo nultu toleranciju za primanje mita u bilo kojem obliku.

Pritom koristimo CEMEX-ove procedure i metodologiju procesa nabave koja uključuje uspostavljanje tzv. koordinacijskih timova, specijalista iz odgovarajućih odjela. Time se omogućuje potpuno transparentan postupak odobravanja ugovora, isključuje subjektivnost i bilo kakav oblik koruptivnog ponašanja. Prije konačnog potpisivanja, ugovor prolazi proces odobravanja svih nadležnih odjela te verifikaciju pravnog odjela. Od naših dobavljača tražimo poštivanje CEMEX-ovog Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja.

CEMEX Hrvatska u 2011. i 2012. godini nije zabilježila slučajeve korupcije i mita državnim službenicima. Kako bi zaposlenici mogli razumjeti i prepoznati ponašanje koje nije u skladu s našim načelima, u tom dvogodišnjem razdoblju proveli smo 110 sati edukacije o antikorupciji.

Isto tako, uspostavljen je ETHOSline kao siguran i povjerljiv alat putem kojeg zaposlenici mogu anonimno postavljati pitanja i prijaviti potencijalna kršenja koja se odnose na tržišne prakse.

Program upravljanja izvanrednim situacijama i kriznim stanjima zahtijeva od svih poslovnih jedinica CEMEX-a stvaranje i osposobljavanje tzv. RRT timova za brzu reakciju, integriranu komunikaciju i efikasnost sustava, kreiranje protokola te obavljanje procjene rizika i poslovne analize utjecaja.

CEMEX Hrvatska je još 2009. godine uspostavila svoj RRT tim te razvila specifičan sigurnosni protokol upravljanja u izvanrednim situacijama BCM (Business Continuity Management). Cilj i svrha BCM-a jest uspostava i održavanje poslovnog procesa u kritičnim situacijama koje mogu utjecati na poslovanje ili izazvati njegov potpuni prekid.

Korporativno upravljanje

CEMEX-ov Upravni odbor, predvođen glavnim i izvršnim direktorom Lorenzom H. Zambranom, odgovoran je za nadzor cjelokupnih operacija i aktivnosti kompanije. Naša financijska kultura i način upravljanja otvoreni su i transparentni. Putem redovitih sastanaka, izvještaja, konferencijskih poziva i osobne interakcije, energično radimo kako bi naši investitori bili potpuno i objektivno informirani o svim našim aktivnostima te kako bismo osigurali naše financijske objave u skladu s najvišim etičkim standardima.

Globalni Upravni odbor 31. prosinca 2012. godine činilo je 11 članova, od kojih je osam potpuno neovisno o sustavu upravljanja i nemaju komercijalnih ili obiteljskih veza s kompanijom. Odbor je odgovoran za utvrđivanje i nadgledanje potrebnih aktivnosti za poboljšanje pokazatelja sedam prioriteta našeg modela održivosti, presudnih za provođenje naše poslovne strategije.

Odbor za održivi razvoj

Odbor za održivi razvoj sastoji se od 12 članova koji se sastaju kvartalno. Kroz rad odbora utvrđuju se



prioriteti održivog razvoja i raspoređuju sredstva prema inicijativama koje imaju najveći utjecaj i najznačajnije mogućnosti za poboljšanja. Odluke odbora za održivi razvoj nakon procjene Upravnog odbora provodi zamjenik predsjednika za energiju i održivost u suradnji s regionalnim predsjednicima i drugim relevantnim korporativnim funkcijama. CEMEX Hrvatska redovito izvještava direktora regije i CEMEX-ovu centralu o napretku postavljenih indikatora održivosti. Usporedno s tim, stvorena je globalna koordinacijska struktura koja osigurava da se najbolje prakse neprestano dijele i da se glavne globalne inicijative provode u svim područjima.

Funkcijske cjeline upravljanja tvrtkom

Upravljanje tvrtkom provodi se u okviru tri skupine funkcija: lokalnih, koordiniranih i integriranih. Lokalne funkcije u CEMEX Hrvatskoj u cijelosti odgovaraju predsjedniku Uprave, a čine ih Cementne operacije, Prodaja i logistika te Betoni i agregati. Koordinirane funkcije obuhvaćaju Strateško planiranje, Ljudske resurse, Pravne

poslove te Komunikacije i javne poslove. Većim dijelom (80 posto) odgovaraju predsjedniku Uprave, a manjim dijelom (20 posto) odgovaraju regionalnim direktorima. Integrirane funkcije - Financijski poslovi i Informacijska tehnologija - odgovaraju regionalnim direktorima. Izvršni rukovoditelji CEMEX Hrvatske izvještavaju Upravu CEMEX-a, odnosno regionalne predsjednike i direktore za svako funkcionalno područje. Na taj se način omogućuje kvalitetna razmjena informacija važnih za uspješno poslovanje svih lokalnih organizacija i CEMEX-a u cjelini.

Prilikom davanja ocjena uspješnosti direktora i rukovoditelja CEMEX Hrvatske u obzir se uzima i ostvarenje postavljenih ciljeva održivog razvoja.

Svi izvršni rukovoditelji CEMEX Hrvatske imaju određeni stupanj odgovornosti u različitim aktivnostima i projektima, poput razvoja zaposlenika, zaštite okoliša ili ostvarenja dijaloga s različitim interesnim skupinama. U tvrtki smo uspostavili sustav koji izvršnim direktorima omogućuje pravovremeno dobivanje informacija od značaja za poslovanje te mehanizme za anonimno i povjerljivo primanje prigovora i pritužbi, uključujući i one za neetičko ponašanje. Sustavno pratimo sve promjene u propisima i očekivanjima raznih interesnih skupina, kako bismo po potrebi usklađivali poslovanje i poslovne planove.

Naši pokazatelji održivosti

Ekonomski pokazatelji

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|-----|--|-----------|-----------|-----------|
| EC1 | Donacije | 3.407.352 | 3.143.886 | 2.010.377 |
| EC5 | Omjer najniže plaće CEMEX Hrvatske prema najnižoj plaći u RH | 1,7:1 | 1,6:1 | 1,6:1 |
| EC6 | Udio domaćih dobavljača, % | 79,44 | 79,88 | 80,04 |
| EC8 | Infrastrukturalna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi | 1.452.773 | 500.000 | 0 |

Okolišni pokazatelji

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|-------|--|-----------|---------|---------|
| CEMEX | Udio zamjenskih goriva, % | 3,6 | 3,4 | 3,4 |
| EN2 | Udio zamjenske sirovine, % | 7,94 | 12,40 | 12,44 |
| EN3 | Specifični utrošak energije, MJ/t klinkera | 3.363 | 3.266 | 3.144 |
| CSI | Klinker/cement faktor*, % | 78,99 | 71,41 | 65,65 |
| EN16 | Ukupna CO ₂ emisija (neto**), t | 1.104.222 | 780.378 | 762.661 |
| EN16 | Ukupna CO ₂ emisija (bruto), t | 1.113.591 | 790.944 | 771.454 |
| EN18 | Specifična CO ₂ emisija (neto), kg /t proizvoda | 659 | 606 | 660 |
| EN20 | Ukupna emisija NO _x t/god. | 2.187 | 1.277 | 1.025 |
| EN20 | Specifična emisija NO _x g/ t klinkera | 1.639 | 1.310 | 1.080 |
| EN20 | Ukupna emisija SO _x t/god. | 179,72 | 27,83 | 28,99 |
| EN20 | Specifična emisija SO _x g/ t klinkera | 135 | 28,54 | 30,53 |
| EN20 | Ukupna emisija prašine t/god. | 31,6 | 22,94 | 12,25 |

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|-------|---|-------|-------|-------|
| EN20 | Specifična emisija prašine g/t klinkera | 23,76 | 23,53 | 12,90 |
| CEMEX | % proizvedenog klinkera u pećima s kontinuiranim mjerenjima | 100 | 100 | 100 |
| CEMEX | % rotacijskih peći s kontinuiranim praćenjem emisija | 100 | 100 | 100 |

* Odnos između potrošnje klinkera i proizvodnje cementa izračunat u skladu s CSI protokolom

** Neto emisija: ukupna emisija CO₂ umanjena za indirektnu uštedu kao primjerice korištenje zamjenskih goriva

Radni odnosi i dostojan rad

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|-----|---|-------|-------|-------|
| LA1 | Promjena u obrazovnoj strukturi stalno zaposlenih u CEMEX Hrvatskoj | | | |
| | Ukupno | 624 | 593 | 459 |
| | NKV | 90 | 89 | 59 |
| | PKV/KV/VKV/SSS | 361 | 338 | 248 |
| | VŠS/VSS/MR | 173 | 166 | 152 |
| LA3 | Beneficije osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na djelomično radno vrijeme, %* | 100 | 100 | 100 |
| LA4 | % zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom | 77 | 77 | 74 |

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|------|--|--------------|--------------|--------------|
| LA7 | Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana te broj smrtnih slučajeva | | | |
| | Broj ozljeda na radnom mjestu | 1 | 0 | 0 |
| | Stopa ozljeda na radnom mjestu = ukupan broj ozljeda / ukupan broj odrađenih sati x 200.000 | 0,16 | 0 | 0 |
| | Operacije sa sigurnosnim programom treninga za vozače, % | 100 | 100 | 100 |
| | Udio zaposlenika koji idu na sistematske preglede, % | 70 | 13 | 73 |
| | Broj profesionalnih bolesti | 0 | 0 | 0 |
| | Ukupan broj profesionalnih bolesti / ukupan broj odrađenih sati x 200.000 | 0 | 0 | 0 |
| | Stopa izgubljenih dana = ukupan broj izgubljenih dana / ukupan broj odrađenih sati x 200.000 | 1104 | 1045 | 758 |
| | Broj smrtnih slučajeva | 0 | 0 | 0 |
| LA10 | Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika | | | |
| | Viši menadžment | 73 | 38 | 68 |
| | Srednji menadžment | 116 | 50 | 89 |
| | Stručno, tehničko osoblje | 77 | 45 | 81 |
| | Administrativno osoblje | 45 | 23 | 42 |
| | Proizvodnja | 52 | 27 | 48 |
| | Održavanje | 39 | 26 | 46 |
| LA13 | Ukupan broj zaposlenih | | | |
| | Ukupno | 624 | 593 | 459 |
| | ž | 87 (13,94%) | 82 (13,83%) | 76 (16,56%) |
| | m | 537 (86,06%) | 511 (86,17%) | 383 (83,44%) |
| | Struktura vodećeg kadra prema spolu | | | |
| | Ukupno | 47 | 38 | 34 |
| | ž | 11 (23,40%) | 11 (28,95%) | 8 (23,53%) |
| | m | 36 (76,59%) | 27 (71,05%) | 26 (76,47%) |
| | Vodeći kadar mlađi od 35 godina | 11 (23,40%) | 7 (18,42%) | 5 (14,71%) |
| LA14 | Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika | 1:1 | 1:1 | 1:1 |

Ljudska prava

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|-----|---|-------|-------|-------|
| HR3 | Ukupni broj sati obuke zaposlenika o ljudskim pravima | 50 | 40 | 38 |
| HR4 | Ukupni broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere | 0 | 0 | 0 |

Društvo

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|------|--|-------|-------|-------|
| SO2 | % i ukupni broj poslovnih jedinica podvrgnutih analizi korupcijskog rizika | 100 | 100 | 100 |
| SO 3 | % zaposlenika obuhvaćenih obukom o antikorupcijskim politikama | 100 | 100 | 100 |
| | Rukovoditelji | 100% | 100% | 100% |
| | Ostali zaposlenici* | 30% | 30% | 30% |

* Provedeno za zaposlenike koji imaju e-mail

Odgovornost za proizvod

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|--------------------------|--------------------------------|-------|-------|-------|
| PR3 | Vrsta podataka o proizvodu | Da | Da | Da |
| | Podrijetlo proizvoda | Da | Da | Da |
| | Sadržaj proizvoda | Da | Da | Da |
| | Sigurna upotreba proizvoda | Da | Da | Da |
| | Odlaganje proizvoda / ambalaže | Da | Da | Da |
| | Naziv proizvoda | Da | Da | Da |
| | Namjena proizvoda | Da | Da | Da |
| | Tehnička uputa | Da | Da | Da |
| | Rukovanje i skladištenje | Da | Da | Da |
| Stabilnost i reaktivnost | Da | Da | Da | |

Odgovornost za proizvod

| GRI | | 2010. | 2011. | 2012. |
|-----|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| PR5 | Učestalost mjerenja zadovoljstva kupaca | Godišnje | Godišnje | Godišnje |
| | Metodologija anketiranja | Anonimni pisani upitnik | Anonimni pisani upitnik | Anonimni pisani upitnik |
| | Mehanizmi za davanje povratne informacije kupaca | Pisani upitnik | Pisani upitnik | Pisani upitnik |

Povezanost GRI zahtjeva i global compact principa

| | Područje | GRI (G3) pokazatelj | Načela Global Compacta | Broj stranice izvještaja |
|-----------------------------------|--|---------------------|------------------------|--------------------------|
| Profil | Strategija i analiza | 1.1-1.2 | | 6, 7, 45 |
| | Organizacijski profil | 2.1-2.10 | | 3 |
| | Profil izvještaja | 3.1-3.4 | | 53 |
| | Opseg i granica izvještaja | 3.5-3.13 | | 4 |
| Upravljanje, obveze i uključenost | Upravljanje | 4.1-4.10 | | 9, 27, 46 |
| | Obveze prema vanjskim inicijativama | 4.11-4.13 | | 43 |
| | Uključenost interesno-utjecajnih skupina | 4.14-4.17 | | 19, 38 |
| Ekonomski pokazatelji | Pristup upravljanju | DMA | | 4, 10, 11 |
| | Ekonomski učinak | EC1 | | 50 |
| | Tržišna prisutnost | EC5 | | 50 |
| | Tržišna prisutnost | EC6 | | 50 |
| | Neizravni ekonomski učinak | EC8 | | 50 |
| Okolišni pokazatelji | Pristup upravljanju | DMA | | 23, 27, 29 |
| | Materijali* | EN2 | | 50 |
| | Energija* | EN3 | 7,8,9 | 50 |
| | Emisije u zrak*, ispuštanja, otpad | EN16, EN18, EN20 | | 50 |
| Radni odnosi i dostojan rad | Pristup upravljanju | DMA | | 34, 39 |
| | Zapošljavanje | LA1, LA3 | | 50 |
| | Odnosi zaposlenika i Uprave | LA4 | | 51 |
| | Zdravlje i sigurnost na radu | LA7 | | 51 |
| | Obuka i obrazovanje | LA10 | 3,4,5,6 | 51 |
| | Raznolikost i jednake mogućnosti | LA13, LA14 | | 51 |
| Ljudska prava | Pristup upravljanju | DMA | | 46 |
| | Ljudska prava | HR3 | | 51 |
| | Nediskriminacija | HR4 | 1,2 | 51 |
| Društvo | Pristup upravljanju | DMA | | 19, 48 |
| | Korupcija | SO2, SO3 | 10 | 51 |
| Odgovornost za proizvod | Pristup upravljanju | DMA | | 51 |
| | Informacije i oznake na proizvodima | PR3 | | 4, 51 |
| | Zadovoljstvo kupca | PR5 | | 4, 51 |

O našem izvještaju

Ponosni smo što vam možemo predstaviti naš Izvještaj o održivom razvoju koji obuhvaća izvještajno razdoblje za 2011. i 2012. godinu. U posljednjem izvještaju za 2010. godinu, koji smo objavili u prvoj polovici 2011., detaljno smo opisali našu viziju održivog razvoja i naš model održivosti s posebno definiranim prioritetima koji su okosnica našeg rada.

U proteklom razdoblju predano smo radili na svim aspektima održivosti, što je bilo naročito važno zbog teške krize kroz koju prolazi građevinska industrija u Hrvatskoj i Europi. Upravo su naša fleksibilnost i razmatranje svih mogućnosti koje će nam omogućiti održivo poslovanje odgovorni za činjenicu da smo i u kriznim vremenima očuvali proizvodnju i optimizirali poslovanje.

Izuzev tržišnih napora i inovacija u proizvodima i uslugama, važan aspekt naše održivosti jest smanjenje okolišnog utjecaja ne samo naše proizvodnje, već i transporta te krajnje upotrebe naših proizvoda. Jedan od naših primarnih ciljeva, smanjenje emisija ugljičnog dioksida, nastojimo postići prvenstveno kroz upotrebu zamjenskih goriva, ali i označavanjem naših proizvoda oznakom Ekosuradnja, obučavanjem naših kooperanata o učinkovitoj vožnji i ostalih aktivnostima, od kojih nijedna nije toliko zanemariva da joj se ne bismo posvetili.

Bez obzira na krizu, nastavili smo jačati kompetencije naših zaposlenika, osnažili smo brigu za zdravlje i zaštitu na radu – i ostvarili rezultat od preko 1.000 dana bez ozljeda na radu te predano radili na stvaranju korporativne kulture suradnje, otvorenosti i izvrsnosti. Naš trud su prepoznali kupci, partneri i dobavljači, nagradivši nas svojim povjerenjem.

U pripremi izvještaja koristili smo GRI (Global Reporting Initiative) G3 vodič, CEMEX-ove globalne smjernice za izvještavanje o održivosti i CSI protokol cementne industrije. Izvještaj obuhvaća proizvodnju cementa u tri naše tvornice u Kaštelima, Solinu i Klisu - Sv. Juraj, Sv. Kajo i 10. kolovoz, a ostvaruje zahtjeve razine primjene B GRI G3 vodiča.

Uvjereni smo kako objavljivanjem izvještaja približavamo svoje poslovanje našim interesno-utjecajnim skupinama te promičemo transparentnost naših poslovnih aktivnosti. Namjera nam je pružiti informacije o napretku koji ostvarujemo u održivom razvoju i obvezati se na stalno provođenje aktivnosti kojima takvom razvoju možemo doprinijeti.

Pozivamo vas, naše dobavljače, kupce, nevladine udruge, lokalnu zajednice, zaposlenike i ostale interesno-utjecajne skupine, da i ove godine

svojim sugestijama na sadržaj, formu i razinu detalja omogućite da naš sljedeći izvještaj bude još bliži vašim očekivanjima.

Pri izradi novog izvještaja rukovodit ćemo se vašim povratnim informacijama na ovaj izvještaj, kao i rezultatima anketa koje ćemo provesti i među našim interesno-utjecajnim skupinama.

Sva eventualna pitanja i komentare u vezi s ovim izvještajem i njegovim sadržajem možete uputiti na adresu:

CEMEX Hrvatska d.d.
Sektor za komunikacije i javne poslove
F. Tuđmana 45
21212 Kaštel Sućurac
hr.info@cemex.com
www.cemex.hr



www.cemex.hr