

Građevinska rješenja za održivu budućnost

Izveštaj o održivom razvoju
za 2015. i 2016. CEMEX Hrvatska





Našim dionicima

CEMEX na prvi pogled	3
Poruka našim dionicima	6
Naša praksa izvještavanja o održivosti	9



Dodatne informacije

Naši pokazatelji održivosti	68
O izvještaju pred vama	71



Naslovnica:
Plaża Mulini u Rovinju, dobitnik međunarodne Graditeljske nagrade CEMEX u kategoriji Infrastruktura i urbanizam

1	Vezivanje održivosti uz naš rad	9
	1.1. CEMEX-ov pristup održivosti	10
	1.2. Izazovi pred nama	15
	1.3. Doprinos ciljevima održivih razvoja u Ujedinjenim narodima	17



2	Stvaranje otporne i učinkovite infrastrukture i zgradarstva	19
	2.1. Pružanje održivih proizvoda, rješenja i usluga	20
	2.2. Primjena otporne infrastrukture niskog utjecaja	24
	2.3. Osiguravanje rješenja za cjenovno prihvatljivo i resursno efikasno stanovanje	26



3	Društvena strategija visokog utjecaja	28
	3.1. Pomaganje razvoja održivih zajednica	29



4	Izvrsnost u upravljanju okolišnim otiskom	35
	4.1. Optimiziranje našeg ugljičnog otiska	36
	4.2. Od otpada do goriva	39
	4.3. Smanjenje emisija u zrak i razvoj upravljanja okolišnim otiskom	42
	4.4. Zaštita zemlje, biološke raznolikosti i voda	44



5	Vrijednosti utkane u sve projekte	47
	5.1. Zdravlje i sigurnost na prvom mjestu	48
	5.2. Zadovoljni kupci i odgovorni dobavljači	52
	5.3. Poticanje i zadržavanje talenata	55
	5.4. Jačanje poslovne etike, usklađenosti i transparentnosti	60



6	Razvijanje odnosa i uključivanje interesno-utjecajnih skupina	64
----------	--	-----------



CEMEX na prvi pogled

CEMEX je globalna kompanija koja osigurava građevinske proizvode najviše kvalitete i pouzdanu uslugu kupcima i zajednicama u više od 50 zemalja svijeta. U Hrvatskoj CEMEX posluje od 2005. godine, kada je preuzeo britansku RMC Grupu, a time i tadašnji Dalmacijacement. CEMEX Hrvatska d.d. od 2008. godine u 100-postotnom je vlasništvu CEMEX Investments Limited. Tom akvizicijom CEMEX postaje vodeći proizvođač cementa u regiji koja obuhvaća Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu te Crnu Goru, kao i na brojnim europskim tržištima.

CEMEX Hrvatska, 31. prosinca 2016.



Naša nagrade za održivost

Indeks DOP

Nagrade Indeks DOP-a u kategoriji odgovorni odnosi sa zajednicom u 2015. i odgovorne politike i prakse u radnoj okolini u 2016. u organizaciji Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj.

DOP za sve

Nagrada za primjer dobre prakse DOP-a u 2016. i to za najbolju primjenu načela društveno odgovornog poslovanja velikih tvrtki u

kategoriji: briga za zaposlenike za projekte „Osobna sigurnost procjene rizika“, „Kartice izbjegnuto/opasno“ i „Sigurnosno zaključavanje strojeva“ u organizaciji Hrvatske udruge poslodavaca.

Zlatni ključ

Nagrada Zlatni ključ za najuspješnijeg izvoznika u Bosnu i Hercegovinu u 2014. godini dodijeljena je tvrtki u 2015. od strane Hrvatskih izvoznika.

Maslina Split

Tri zlatne medalje za kvalitetu ekstra djevičanskog malinog ulja Lintar na 13. tradicionalnoj međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina Split 2016. u organizaciji Saveza maslinara i uljara Dalmacije.

Noćnjak

Zlatna medalja za kvalitetu ekstra djevičanskog maslinog ulja Lintar sljubljenih sorti na 18. međunarodnoj manifestaciji maslinara i uljara Noćnjak 2016. u organizaciji Zadružnog saveza Dalmacije.

Najljepši vrt

Diploma za najuređeniji okoliš proizvodnog pogona u Kaštelima u sklopu manifestacije 14. Kaštelanski praznik cvijeća 2015. u organizaciji Turističke zajednice Grada Kaštela.

Certifikati

ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001, Poslodavac Partner

Operativna struktura organizacije

CEMEX Hrvatska, 31. prosinca 2016., % udjela

CEMEX BH d.o.o. (100 %), READYMIX CROATIA d.o.o. (100 %), CEMEX BETON d.o.o. (100 %), DALMACIJACEMENT d.o.o. (100 %), CEMEX Montenegro a.d. (99,32%), CEMEX SRB d.o.o. (100%), MAKSIMIR CEMENT d.o.o. (50 %), CEMEX KAMEN d.o.o. (50 %), AP Beton d.o.o. (100%).

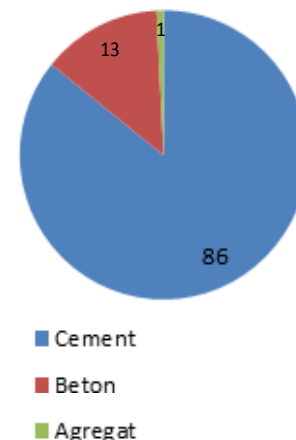
Stvorena i distribuirana ekonomska vrijednost, HRK

Godina	2014.	2015.	2016.
Neto prodaja i distribucija	709.223.950	732.974.640	590.574.003
Osobni dohodci i beneficije zaposlenika	85.825.986	88.708.861	87.567.502
Nabava proizvoda i usluga	514.302.321	521.387.116	419.921.915
Donacije	2.079.107	1.601.891	1.536.581
Infrastrukturalna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi	0	0	0
Porezi	0	10.666.267	1.957.024
Ostali troškovi	35.036.116	38.072.431	32.622.422

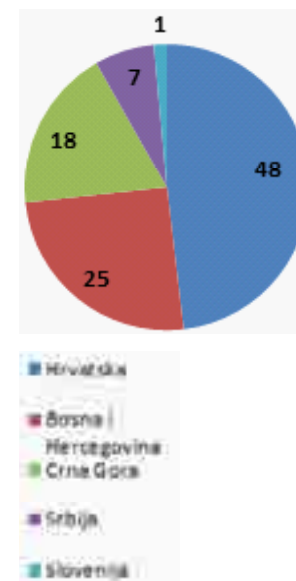
Proizvodnja cementa, t

Godina	2014.	2015.	2016.
Ukupno proizvedeno cementa	1.306.306	1.195.000	1.008.840

Prodaja prema proizvodima (%)



Prodaja u našoj regiji (%)



Portfelj proizvoda

Proizvodi

CEMENT. Glavna je sirovina u građevinarstvu. Dobiva se od mješavine materijala poput vapnenca, ilovače i željezne rudače koja se zagrijava na temperaturi većoj od 1.500 C° kako bi se dobio klinker. Dobiveni klinker se potom miješa s gipsom i drugim materijalima te tvori cement.

BETON. Proizveden od mješavine cementa, agregata i vode, beton može poprimiti gotovo bilo koji oblik, vrlo je izdržljiv i pruža mnogo prednosti za održivu gradnju.

AGREGAT. Sastavljen od mrvljenog kamena, pijeska i šljunka, agregat je nezamjenjiv sastojak betona.

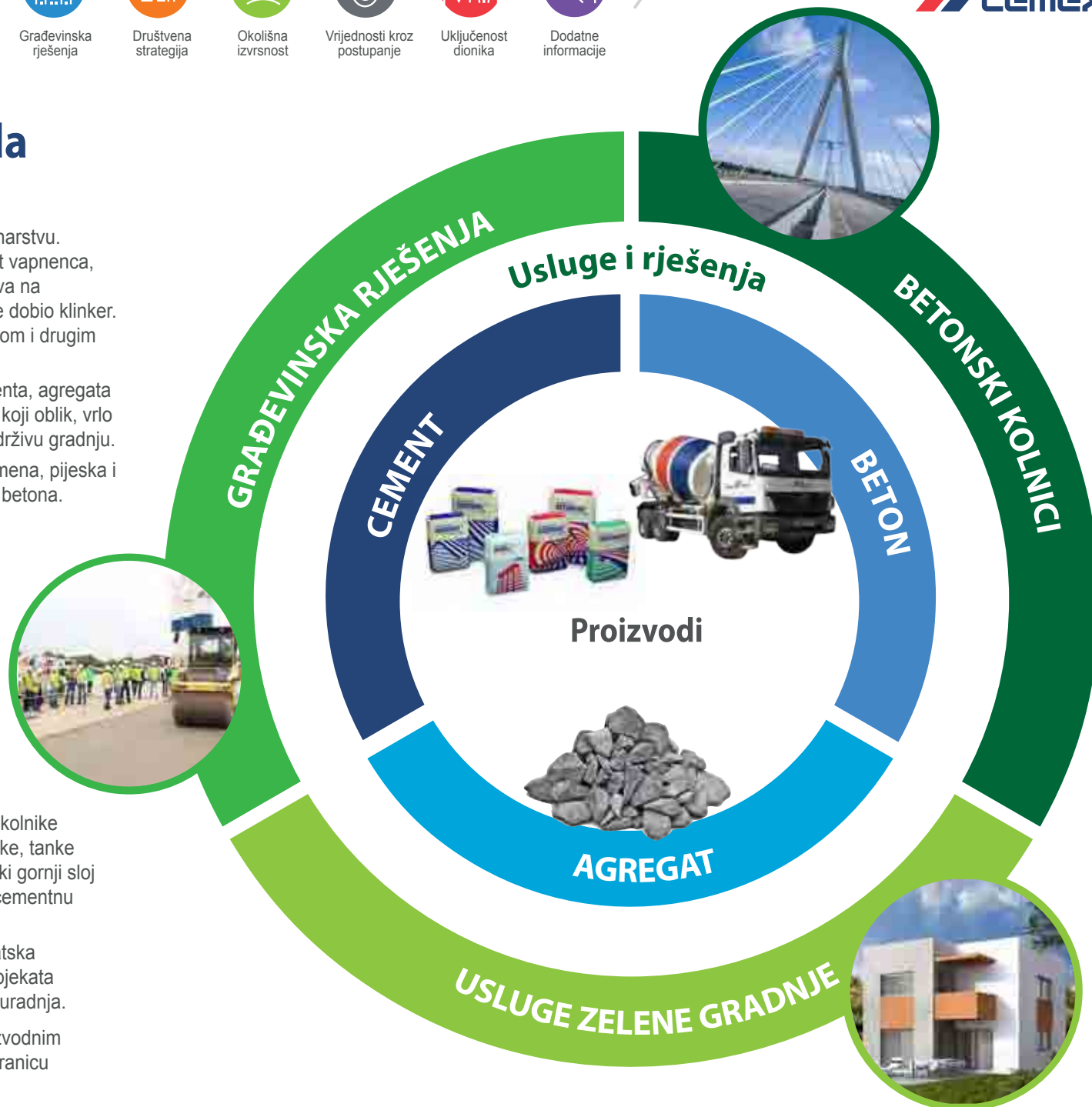
Usluge i rješenja

GRAĐEVINSKA RJEŠENJA. Razvoj energetske učinkovitih građevinskih rješenja prilagođenih korisniku te cjenovno pristupačnih rješenja u zgradarstvu.

BETONSKI KOLNICI. Naša rješenja za kolnike uključuju konvencionalne betonske kolnike, tanke betonske kolnike, uvaljani beton, betonski gornji sloj (whitetopping), cementnu stabilizaciju i cementnu stabilizaciju in situ.

USLUGE ZELENE GRADNJE. Bioklimatska arhitektura i projektiranje, modeliranje objekata energetske učinkovitosti te oznaka Ekosuradnja.

Za više informacija o CEMEX-ovim proizvodnim robnim markama posjetite internetsku stranicu www.cemex.hr.



Stvaranje rješenja za održivu budućnost



Cijenjeni čitatelji,

U ljeto 2015. održivost je za CEMEX Hrvatsku dobila novi aspekt. Naime, CEMEX je tada najavio da prodaje dio svojih operacija u Europi, uključujući i poslovanje u Hrvatskoj. Iako je kupac bio odmah poznat i iako se očekivalo da će proces preuzimanja teći brzo, regulatorni postupci Europske unije koja ispituje dozvoljenost preuzimanja, usporili su prodaju hrvatske operacije, a tvrtku stavili u situaciju iščekivanja koje je okončano tek u travnju 2017. odlukom da hrvatsko poslovanje ipak ostaje u CEMEX-ovim rukama. Unatoč tome, ove pomalo

neobične prilike nisu nas obeshrabrile da nastavimo poslovati prema našim strateškim planovima, niti da odustanemo od poslovanja na načelima održivosti, jer zaista vjerujemo da je ona dugoročno moguća samo uz pametno upravljanje svim utjecajima. Dapače, u ovom su razdoblju provedeni neki projekti na koje smo posebno ponosni i koji su nam donijeli nagrade i priznanja koja pokazuju da je CEMEX Hrvatska percipirana kao kompanija koja zaista živi svoju opredijeljenost održivom poslovanju.

Globalni kontekst održivosti je istovremeno postao dinamičniji i zanimljiviji: krajem

2015., 195 zemalja svijeta prvi put u povijesti prihvatilo je pravno obvezujuću sporazum za borbu protiv klimatskih promjena, a Ujedinjeni narodi su usvojili niz ciljeva održivog razvoja usredotočenih na iskorjenjivanje siromaštva, zaštitu planeta i osiguranje blagostanja. Kao vodeći regionalni proizvođač građevinskih materijala – što planiramo i ostati – svjesni smo da smo odgovorni poduprijeti razvojne potrebe društva i optimizirati svoj okolišni utjecaj.

Taj trud ne nailazi uvijek i brzo na plodno tlo; unatoč našim naporima da u proizvodnju uvedemo goriva iz otpada kao

zamjensko gorivo i time smanjimo naš ugljični otisak na način na koji to rade stotine pa i tisuće industrijskih pogona u Europi i svijetu, tužbe koje su uslijedile na već prihvaćene studije, a u konačnici i na naše okolišne dozvole, onemogućile su nam zakonito poslovanje i rad na postizanju okolišne učinkovitosti. Posljedica je to sustavnog izbjegavanja da se uspostavi održivi sustav gospodarenja otpadom u Hrvatskoj. Iako je izgledno da će Hrvatska plaćati visoke kazne zbog nepoštivanja preuzetih obveza u području gospodarenja otpadom, nepostojanje političke volje da se ovaj problem riješi postavilo nas je u situaciju u kojoj ne



samo da ne možemo biti važan dionik cirkularnog gospodarstva, nego nam se, upravo suprotno, otežava poslovanje prema zakonima i propisima.

S druge strane, moguća stroža regulativa EU ETS-a, koja bi mogla značiti uz gubitak besplatnih emisijskih jedinica za cementni sektor i uvođenje mehanizma podešavanja granica, dodatno će smanjiti prostor za upravljanje ugljičnim otiskom, a time dovesti u pitanje održivost proizvodnje. Sve su to pitanja i rizici koja će za naše poslovanje, ali i poslovanje u Europi postajati sve važnija u godinama koje dolaze.

Bez obzira na to, u proteklom smo razdoblju i dalje naporno radili na razvoju i ponudi namjenskih proizvoda i rješenja, naročito u segmentu zelene gradnje. Tako smo sudjelovali u izradi smjernica za izvedbu betonskih kolnika kao aspekta gradnje zelene infrastrukture s brojnim prednostima u odnosu na druge vrste kolnika te se angažirali u edukacijskim projektima Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju, koristeći sve prilike za promoviranje takvih, u Hrvatskoj još uvijek slabo korištenih rješenja.

Posebnu smo pažnju pridavali projektima zaštite zdravlja i sigurnosti na radu kako bismo ostvarili naš cilj od nula ozljeda – zauvijek. Iako smo zabilježili tri teže ozljede na radu u ovom razdoblju, stopa bolovanja je smanjena s 2,1 posto u 2015. godini na 2,0 posto u 2016. što rezultira jednom od najmanjih stopa bolovanja u kategoriji industrijskih tvrtki

na razini Hrvatske. Izuzetno smo ponosni da se naš trud u osiguravanju najboljih radnih uvjeta prepoznaje u poslovnoj zajednici; u 2016. nagrađeni smo Indeksom DOP-a Hrvatske gospodarske komore i Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj te nagradom „DOP za sve“ Hrvatske udruge poslodavaca upravo za projekte odgovornih radnih praksi, odnosno osiguranja sigurnosti i zdravlja na radu.

Naš timski duh i pozitivan pristup čak i najsloženijim situacijama ogleda se i u nizu humanitarnih inicijativa u kojima smo sudjelovali, a koje su došle upravo od naših ljudi. To me veseli jer pokazuje da jako dobro razumijemo da su za našu vlastitu održivost važne i snažne i održive zajednice. Uzevši u obzir sva pitanja koja su za nas bila važna u proteklom razdoblju, mogu reći da ostajemo i dalje predani svom razvoju na načelima održivosti i pozitivnom utjecaju na našu okolinu. Vjerujem da će i ovaj izvještaj to pokazati, a kako bismo ubuduće, bez obzira pod kojima imenom poslovali, bili u tome još bolji, pozivam vas da date svoje komentare i prijedloge za poboljšanje. Svaki konstruktivni prijedlog naših dionika uzet ćemo u obzir pri stvaranju naše poslovne strategije i promišljanju naše dugoročne održivosti.

S poštovanjem,

Trpimir Renić

Predsjednik Uprave
CEMEX Hrvatska d.d.

O našoj praksi izvještavanja o održivosti

- CEMEX Hrvatska objavljuje izvještaje o održivosti od 2005. godine
- U izvještavanju CEMEX Hrvatska slijedi smjernice Globalne inicijative za izvještavanje o održivosti, od smjernica G3, preko G3.1 do smjernica G4 prema kojima je napisan izvještaj za 2013./2014., kao i izvještaj pred vama
- Potpisnik sporazuma UN Global Compact od 2007., CEMEX Hrvatska je obvezna redovno izvještavati o napretku u pridržavanju 10 načela poslovanja koja ova organizacija propisuje
- Kao jedan od osnivača Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HRPSOR), CEMEX Hrvatska posluje u skladu s njegovim smjernicama
- CEMEX Hrvatska članica je i jedan od osnivača Udruženja hrvatskih tvornica cementa Croatia Cement, kao promotor održivog razvoja, a na temelju Svjetske inicijative za održivi razvoj u cementnoj industriji 2007. godine CEMEX Hrvatska potpisala je Izjavu o održivom razvoju, čime se obvezala da će u Republici Hrvatskoj doprinositi zaštiti klime, odgovornom korištenju energije i sirovina, smanjenju emisija, zdravlju i sigurnosti na radu, očuvanju biološke raznolikosti, suradnji s lokalnom zajednicom i razvoju društveno odgovornog poslovanja
- CEMEX Hrvatska aktivna je članica Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju od 2010. godine
- Naglasak u ovom izvještaju stavljen je na CEMEX-ovoj predanosti i doprinosu ciljevima održivosti Ujedinjenih naroda do 2030.

1

Veživanje održivosti uz naš rad



Naš Odbor za održivost procjenjuje napore i izazove kako bi se održivost potpuno integrirala u poslovnu strategiju



CEMEX pozdravlja ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih naroda i spreman je pridonijeti njihovom ostvarenju



Upravljammo definiranim izazovima koji su pred nama



Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



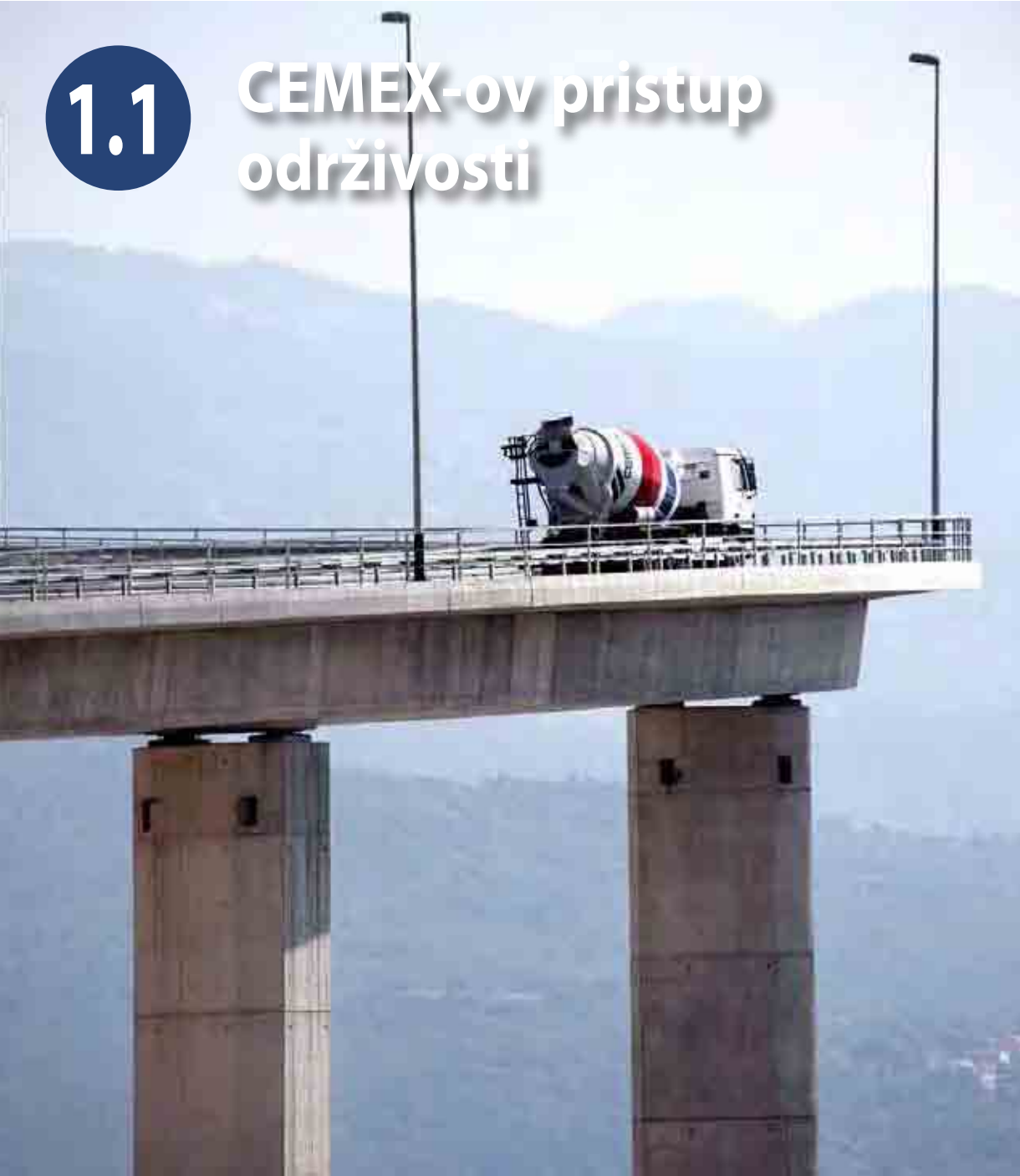
Uključenost dionika



Dodatne informacije

1.1

CEMEX-ov pristup održivosti



S rastom globalne populacije i širenjem urbane infrastrukture, gradnja održivih gradova je izazov i prioritet. Kao globalna tvrtka, imamo priliku ostvariti stvarni utjecaj kroz naše inovativne usluge i rješenja.

Kako bismo to osigurali, važno nam je da svi u CEMEX-u podržavaju ove napore. Stoga želimo komunicirati naše programe vezane uz održivost i inicijative svim zaposlenicima i Upravnom odboru. Uz njihovu podršku i vodstvo osnažujemo naše zajednice i promoviramo dobre prakse za sve dionike.



Održivost u CEMEX-u započinje našim Upravnim odborom te se prelijeva kroz cijelu organizaciju.



Izravno odgovoran Upravnom odboru, zajedno s odborima za reviziju, korporativne prakse i financije, CEMEX-ov je Odbor za održivost sastavljen od tri člana i tajnika te mu podršku daje funkcija korporativne održivosti koja izvještava članu Izvršnog odbora.

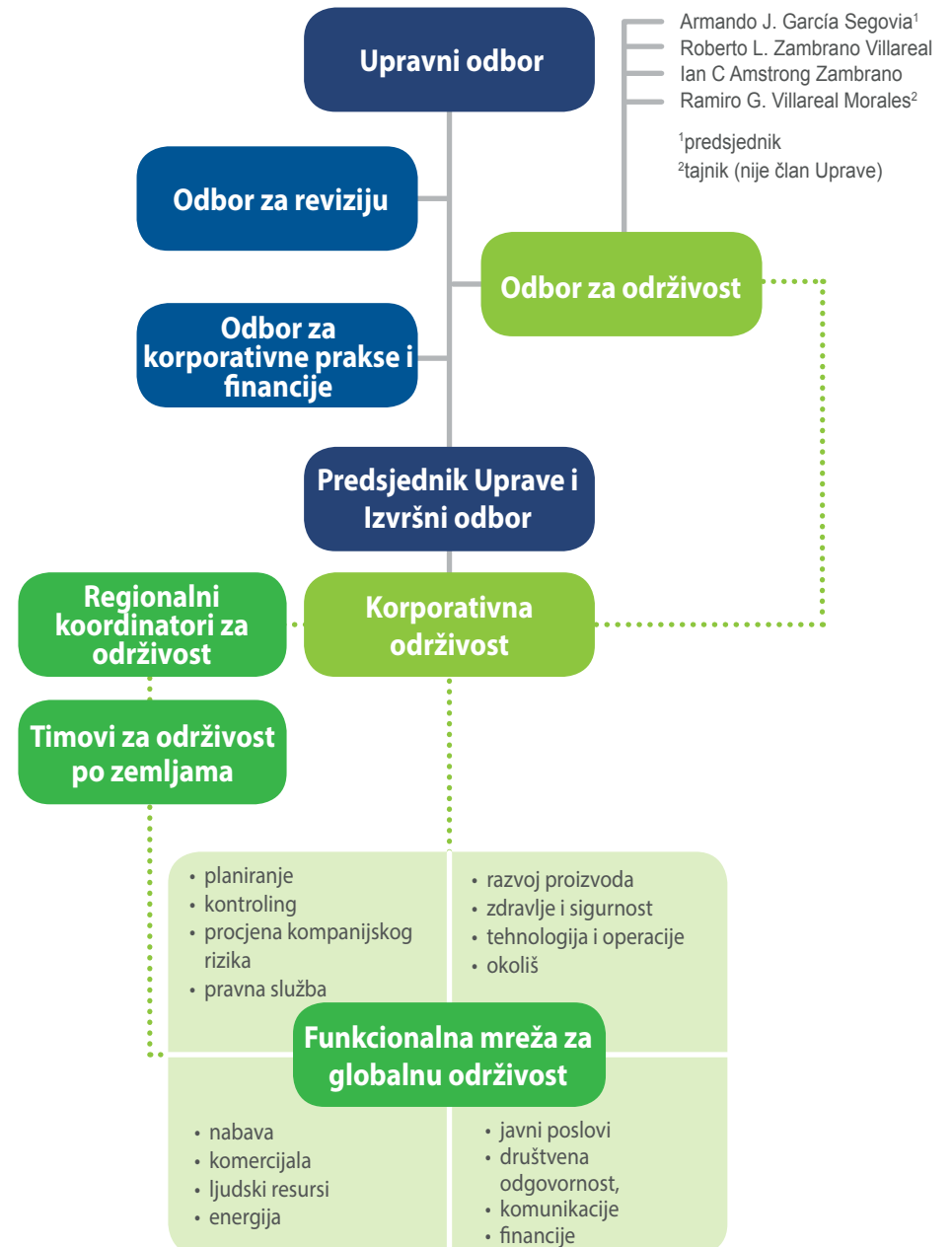
Kako bismo osigurali da je održivost ugrađena u čitavu našu organizaciju, imenovali smo i koordinate koji

predstavljaju svaku od geografskih regija u kojima CEMEX posluje.

Paralelno s tim, pod vodstvom korporativne održivosti, naša Funkcionalna mreža za globalnu održivost koju čine zaposlenici raznih stručnosti iz svih zemalja, implementira glavne inicijative u svaku od lokalnih operacija diljem svijeta pa tako i Hrvatsku.



Struktura upravljanja održivošću



Pitanja materijalna za našu održivost

Naša matrica materijalnosti omogućuje nam da identificiramo pitanja od najveće važnosti za CEMEX i naše interesno-utjecajne skupine, definiramo rizike, prilike i indikatore uspješnosti, te da izvještavamo i postavljamo ciljeve. Stoga nam je važno da održavamo dijalog sa svima uključujući zaposlenike, kupce, dobavljače, investitore, sveučilišta, vlade i donositelje odluka u zajednicama, kako bismo osigurali da se njihovi prioriteti poklapaju s našima. Temeljeći matricu materijalnosti na analizi interesno-utjecajnih skupina, osiguravamo da su naše vrijeme, resursi i ulaganja pravilno utrošeni.

Našu posljednju anketu poslali smo na više od 11.000 interesno-utjecajnih skupina u svim CEMEX-ovim regijama pa tako i Hrvatskoj. Anketa je prevedena na sedam jezika te smo primili otprilike

1.500 odgovora koji su nam pomogli definirati i adaptirati našu matricu materijalnosti.

Anketu su popunili i:

1. Ključni direktori i menadžeri CEMEX-a
2. Četiri glavne interesno-utjecajne skupine:

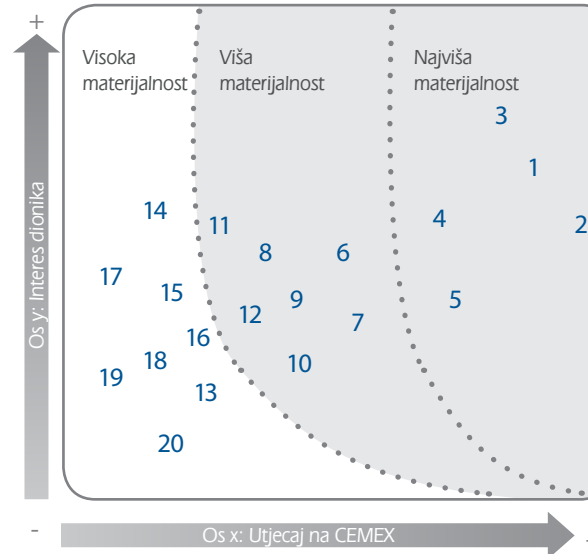
- zaposlenici
- kupci
- dobavljači
- ne-tržišne skupine (podijeljene u četiri potkategorije):
 - donositelji odluka u zajednicama
 - analitičari/ulagači/dioničari
 - vlade i administracije
 - NVO/udruge/zaklade/sveučilišta.

Rezultati četiriju glavnih interesno-utjecajnih skupina – zaposlenika, kupaca, dobavljača i zajednice – iskorišteni su za kreiranje okomite osi u matrici materijalnosti ponderirajući ih podjednako (25 posto svaka). Rezultati anketa CEMEX-ovih direktora i menadžera analizirani su kao cjelina i iskorišteni za konstruiranje horizontalne osi matrice.

Analiza je olakšala identifikaciju 20 najvažnijih tema vezanih uz održivost, koje smo klasificirali u tri kategorije: visoka, viša i najviša materijalnost. Više informacije o materijalnim pitanjima prema regijama dostupno je na našim

mrežnim stranicama, a ovaj se izvještaj usredotočuje na pitanja više ili najviše materijalnosti te reflektira naše prioritete temeljene na uključivanju interesno-utjecajnih skupina.

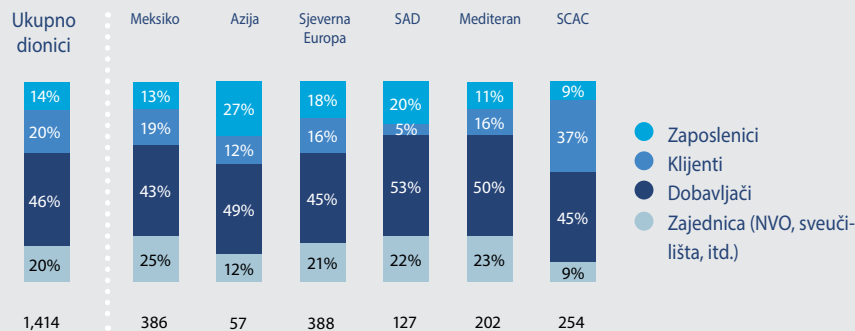
Matrica materijalnosti



1. Stvaranje ekonomske vrijednosti
2. Uključivanje i zadovoljstvo kupaca
3. Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, podizvođača i drugih
4. Klimatske promjene i upravljanje emisijama CO2
5. Korištenje obnovljivih i zamjenskih izvora energije
6. Korporativno upravljanje i transparentnost
7. Odnosi sa zaposlenicima i uključivanje zaposlenika
8. Proizvodi, usluge i rješenja za poboljšanje života u gradovima
9. Upravljanje kakvoćom zraka (SOx, NOx i druge emisije)
10. Ljudska prava i etika u poslovanju
11. Proizvodi, usluge i rješenja za visoku energetska učinkovitost
12. Uključivanje i razvoj zajednice
13. Upravljanje rizikom
14. Sanacija rudnika, očuvanje bioraznolikosti i upravljanje ekosustavima
15. Odgovorno i održivo upravljanje lancem nabave
16. Proizvodi, usluge i rješenja za obitelji s niskim primanjima
17. Korištenje i recikliranje vode
18. Proizvodnja, odlaganje i recikliranje otpada
19. Optimizacija transporta i logistike
20. Upravljanje ekološkim incidentima

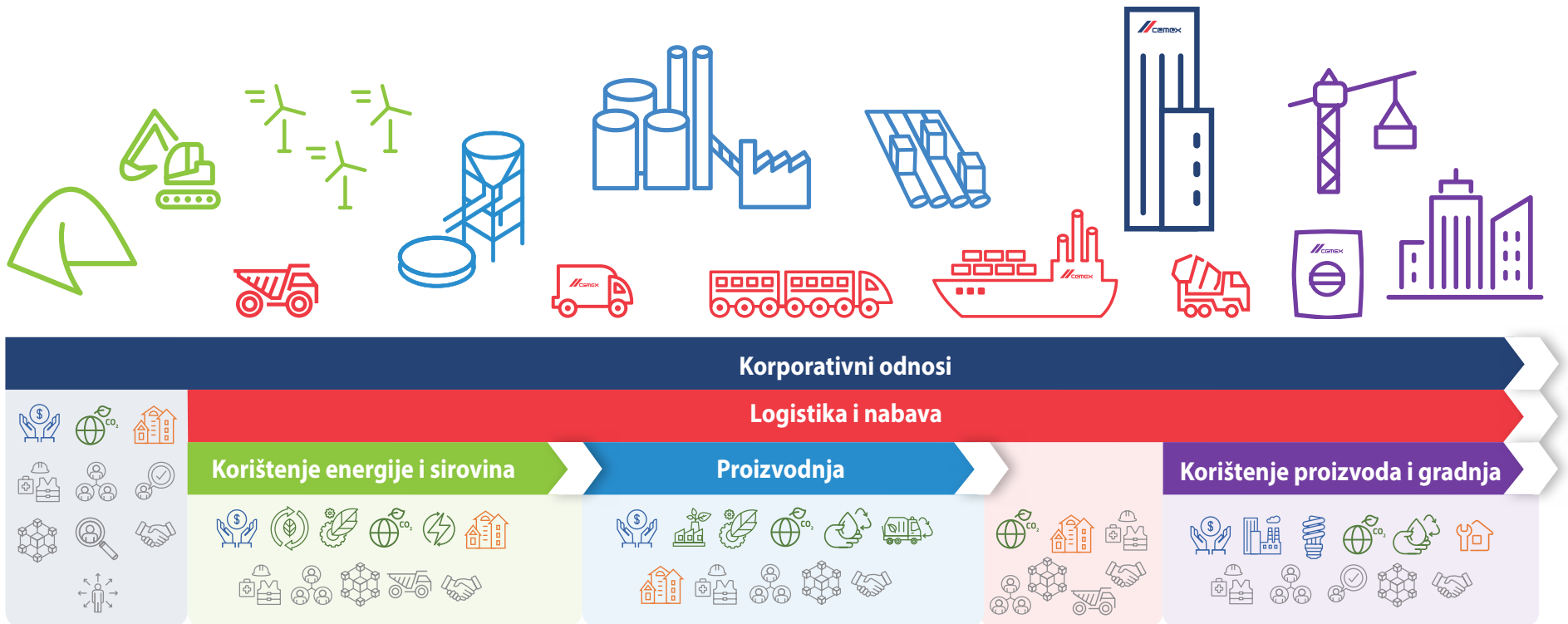
CEMEX-ova anketa održivosti materijalnih pitanja

Opis uzorka



U 2018. ćemo provesti anketu među našim dionicima kako bismo ažurirali ovu matricu materijalnosti

Materijalna pitanja održivosti kroz naš lanac vrijednosti



Integrirali smo matricu materijalnosti u našu poslovnu strategiju identificiravši gdje pitanja od najviše važnosti našim interesno-utjecajnim skupinama, imaju najveći utjecaj na naš lanac vrijednosti. Usto, svako od 20 materijalnih pitanja svrstali smo pod određeni stup održivosti – ekonomski, okolišni, društveni ili upravljački – kako bismo precizno povezali strategiju s našim modelom održivosti.

Naša materijalna pitanja svrstana po stupovima održivosti

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Stvaranje ekonomske vrijednosti Proizvodi, usluge i rješenja za poboljšanje života u gradovima Proizvodi, usluge i rješenja za visoku energetska učinkovitost Upravljanje kakvoćom zraka (SOx, NOx i druge emisije) Sanacija rudnika, očuvanje bioraznolikosti i upravljanje ekosustavima Upravljanje ekološkim incidentima Klimatske promjene i upravljanje emisijama CO₂ | <ul style="list-style-type: none"> Korištenje obnovljivih i zamjenskih izvora energije Korištenje i recikliranje vode Proizvodnja, odlaganje i recikliranje otpada Uključivanje i razvoj zajednice Proizvodi, usluge i rješenja za obitelji s niskim primanjima Zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, podizvođača i drugih Odnosi sa zaposlenicima i uključivanje zaposlenika Uključivanje i zadovoljstvo kupaca | <ul style="list-style-type: none"> Odgovorno i održivo upravljanje lancem nabave Optimizacija transporta i logistike Korporativno upravljanje i transparentnost Ljudska prava i etika u poslovanju Upravljanje rizikom |
|--|--|--|

Plava: ekonomski utjecaji
Zelena: okolišni utjecaji
Narančasta: društveni utjecaji
Siva: upravljanje

Naš model održivosti

Kroz opsežan proces unutarnjih i vanjskih savjetovanja te dubinske analize glavnih globalnih društvenih promjena u kojima CEMEX može dati značajan doprinos, definirali smo naš model održivosti. Čine ga četiri glavna cilja održivosti svrstana pod ekonomski, okolišni, društveni i upravljački stup koje podupire 13 glavnih prioriteta koji osiguravaju da je održivost ugrađena u svaki aspekt našeg poslovanja, a vrijednost stvarana za sve naše interesno-utjecajne skupine.

Globalne društvene promjene

Ciljevi naše održivosti

Prioriteti naše održivosti



CEMEX-OV MODEL ODRŽIVOSTI





Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije

1.2 Izazovi pred nama

Prema četiri stupa na kojima počiva naš model održivosti, prepoznali smo izazove koji stoje pred našim rastom te koji oblikuju naš utjecaj na razvoj društva i očuvanje okoliša.




Naše razumijevanje rizika, ali i prilika s kojima se suočavamo pomaže nam da kvalitetnije sagledamo mogućnosti za oblikovanje vlastite strategije rasta i na vrijeme predvidimo okolnosti u kojima ćemo rizike moći prevladati, a prilike iskoristiti za doprinos cjelokupnom napretku gospodarstva i društva te zaštititi prirode.




Poboljšanje naše učinkovitosti u svim ovim poljima, u skladu s pitanjima za koja smo utvrdili da su nam od ključne važnosti, vodi našu strategiju održivog razvoja.

Izazovi pred nama







- Nastavak razvoja inovativne tehnologije i rješenja koja doprinose održivosti komercijalnih, stambenih i industrijskih zgrada 
- Stvaranje snažnijih suradničkih veza sa stručnjacima u građevinskom lancu vrijednosti kako bi se optimizirali rezultati održivosti
- Poticanje većeg razumijevanja među stručnjacima u građevinarstvu i arhitekturi te u lokalnim zajednicama o vrijednosti i dugoročnim koristima održivog urbanizma i otporne infrastrukture 
- Stvaranje strateških partnerstava za suočavanje s izazovima zelene gradnje poput LEED certificiranja i korištenja nula energije u zgradama 







- Poboljšanje energetske učinkovitosti naših operacija 
 - Povećanjem stope korištenja zamjenskih goriva
 - Smanjenjem klinker faktora
 - Smanjenjem emisija CO₂
- Mjerenje i kvantificiranje svih utjecaja kako bi se smanjio okolišni otisak 
- Očuvanje bioraznolikosti u našim rudnicima i njihovoj okolini, povećanje učinkovitosti potrošnje vode i kontrola otpadne vode kako bi se pojačali naponi u očuvanju ovih resursa 



- Širenje opsega naših programa i daljnje osnaživanje zajednica 
- Otklanjanje prepreka u financiranju koje sprečavaju brojne zajednice u gradnji vlastitih domova 
- Očuvanje i briga za naša savezništva kako bismo nastavili stvarati zajedničku vrijednost i prilike za rast naših zajednica 
- Širenje napora strateškog korporativnog građanstva uključujući volontiranje zaposlenika 



- Ispunjavanje cilja Nula ozljeda na radu zauvijek 
- Informiranje svih naših dobavljača o svim relevantnim politikama održivosti 
- Osiguravanje podrške za naše zaposlenike kako bi se osjećali poticanim, uključenim i na pravom putu za uspjeh 
- Pridržavanje Etičkog kodeksa 

1.3

Doprinos ciljevima održivih razvoja u Ujedinjenim narodima



Tijekom posljednjih 15 godina, Milenijski razvojni ciljevi Ujedinjenih naroda pružali su važan okvir i fokus za napredak protiv siromaštva i drugih razvojnih izazova s kojima su suočene najosjetljivije svjetske populacije.

U 2015., svjetski su vođe ponovno radili zajedno na usvajanju agende do 2030. te ciljeva održivog razvoja zajedno sa 169 vezanih ciljeva koji se odnose na najvažnije ekonomske, društvene, okolišne i upravljačke izazove s kojima se suočavamo.



CEMEX prepoznaje važnost stalne suradnja među svim sudionicima kako bi se podrprli ovi ciljevi te da su tvrtke nezamjenjiv dio jednadžbe za dugoročni uspjeh.

Nove ambicije za održivi razvoj

Odgovorni smo za primjenu naših inovativnih proizvoda, rješenja i poslovnih modela na rješavanje izazova – od klimatskih, preko okolišnih i energetskih do pitanja siromaštva, manjkave infrastrukture i dostupnosti obrazovanja – kako bismo umnožili naš pozitivni utjecaj na ljude i planet, istovremeno umanjujući sve negativne utjecaje.

Pomoć u ostvarivanju ciljeva održivog razvoja nije samo pitanje odgovornosti već i strateške važnosti s pozicije procjene rizika i evaluacije mogućnosti rasta. Ovi ciljevi sadržavaju i poslovne prilike te grade tržišta i odnose diljem svijeta, ujedno poboljšavajući stanje okoliša i kvalitetu života u zajednicama.

Naše društvene inicijative usmjerene su na postizanje inkluzivnih, sigurnih, otpornih i održivih zajednica. Gradeći

čvrstu i kvalitetnu infrastrukturu, poduzimanjem aktivnosti usmjerenih na borbu protiv klimatskih promjena, nudeći održive proizvode i rješenja, doprinosimo ostvarenju ciljeva održivog razvoja i osnažujemo našu predanost gradnji bolje budućnosti. CEMEX potiče održivi razvoj na svim razinama – gospodarskoj, društvenoj i okolišnoj – a naš okvir održivosti bavi se najvećim izazovima i raznovrsnom doprinosu ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda.

Od 2005. slijedimo smjernice Globalne inicijative za izvještavanje te načela UN Global Compacta kako bismo unaprjeđivali naše izvještaje, a dvije godine o kojima govori ovaj izvještaj nisu iznimka, no u pripremi ovog izvještaja vodili smo se i ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda.



2 Građevinska rješenja: stvaranje otpornih i trajnih građevina



Potičemo “zeleno” kroz rad Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju



Dijelimo znanje: smjernice za kolničke konstrukcije izvedene u uvaljanom betonu



Novi uspjesi hrvatskih projekata na međunarodnoj Graditeljskoj nagradi

2.1

Pružanje održivih proizvoda, rješenja i usluga



Jedna od glavnih CEMEX-ovih strategija rasta jest osiguranje odgovarajućeg razvoja najmodernije betonske tehnologije kao odgovora na izazove u projektiranju i gradnji, istovremeno doprinoseći održivosti konstrukcija.

Koristeći dugogodišnje iskustvo naših stručnjaka diljem svijeta, razvijamo proizvode na način da kupcu ponudimo sveobuhvatan pristup koji naglašava vrijednost naših usluga kroz održiva rješenja.



CEMEX kontinuirano ulaže u istraživanje i razvoj novih građevinskih rješenja i proizvoda koji odgovaraju na izazove urbanizacije i klimatskih promjena.

Gradnja održive budućnosti sa zrnom osjećaja

Uz filozofiju istraživanja i razvoja vođenu industrijalizacijom, CEMEX-ov projekt Materials by Design™ pruža novi pristup koji zaokružuje proces proizvodnje betona pojednostavljujući pružanje naših inovativnih betonskih tehnologija i građevinskih rješenja kupcima.

Razvoj proizvoda u CEMEX-u uključuje brojne stručnjake i istraživače, od znanstvenika koji se bave svojstvima materijala, preko komercijalnih stratega do antropologa. Spoj njihovih snaga omogućava CEMEX-u da predstavi dodatne dimenzije svojim novim tehnologijama.

CEMEX osmišljava i primjenjuje tehnologije za održivu budućnost vodeći brigu da sastavni materijali, proizvodnja, procesi i izvedba potiču učinkovitu upotrebu resursa. To uključuje korištenje recikliranih materijala i sastojaka s

niskim ugljičnim otiskom. Koristeći godine iskustva, znanja koja okuplja globalna grupacija te visoku stručnost, nudimo niz najmodernijih proizvoda, usluga i rješenja koja odgovaraju na izazove urbanizacije.

Zahvaljujući mnogim održivim značajkama, naš je beton ključna sastavnica u izgradnji trajnih, energetski efikasnih zgrada koje doprinose modernoj ekološki svjesnoj arhitekturi i simbiozi gradova.

Među brojnim prednostima koje donose naša betonska rješenja, mogu se izdvojiti doprinos poboljšanju korištenja zemljišta, upravljanja potrošnjom vode i energetskom učinkovitošću, izbjegavanje onečišćenja bukom i smanjenju ugljičnog otiska zgrada.

Stručnjaci iz našeg Razvojno-istraživačkog centra u Švicarskoj u suradnji s Centrom za tehnologije cementa i betona iz Meksika



osmišljavaju proizvode različitih namjena koji zadovoljavaju rastuće zahtjeve građevinske industrije, primjenjujući ujedno i strategije koje na umu imaju korist kupca. One se usredotočuju na

kreiranje snažnih emocionalnih veza s materijalom koji je dugo vremena smatran „dosadnim“, a zapravo je nezaobilazni dio održive gradnje.

ekosuradnja

Ekosuradnja

Oznaka Ekosuradnja uvedena je 2012. kao znak globalne prepoznatljivosti za naše najodrživije proizvode, usluge i rješenja, a u Hrvatskoj je tada dodijeljena cementu Sulfacem S te proizvodnom pogonu betonare u Dugopolju.

Razvoj ove oznake posljednjih godina proširen je na certificiranje građevina te je na taj način ušao u novu fazu koja nam omogućava da prepoznamo napore naših kupaca i partnera da ostvare zaista održive projekte.



CEMEX-ova ponuda betonskih proizvoda

- **Promptis:** beton koji čvrstoću postiže u kratkom vremenu, što omogućava brzo skidanje oplata. Posjeduje jedinstveno svojstvo zadržavanja obradivosti najmanje 90 minuta.
- **Hidratium:** znatno smanjuje potrošnju vode jer nema potrebe za vanjskom njegom. Jednostavna primjena i znatna ušteda troškova rada.
- **Sulfacem S:** cement za betone izložene agresivnom okolišu, doprinosi smanjenju emisija CO₂, produljenju vijeka trajanja građevina te ima smanjen utjecaj na okoliš optimiranjem iskorištavanja prirodnih resursa.
- **Proizvodnja cementa uz nisku potrošnju energije:** cement proizveden od niskotemperaturnog



klinkera koji rezultira manjim ugljičnim otiskom i potrošnjom energije. Veća reaktivnost klinkera može dovesti do smanjenja njegove potrošnje.

- **Betonski kolnici:** zbog veće trajnosti i nižih troškova održavanja betonski su kolnici održivo i ekonomično rješenje.

Popis naših betonskih proizvoda i usluga, njihovih karakteristika i tehničkih uputa za primjenu možete pogledati na našoj web stranici: <http://bit.ly/1QYJxJt>

Rješenja za zelenu gradnju

Mi u CEMEX-u vjerujemo da trebamo pružiti dobar primjer u pitanjima poticanja zelene gradnje. Naša nova politika upravljanja i certifikacije zelene gradnje donesena je na globalnoj razini upravo kako bi se izbjegao potencijalni negativni učinak povezan s projektiranjem, gradnjom i korištenjem CEMEX-ovih zgrada, s posebnim fokusom na industrijske i administrativne zgrade koje su u vlasništvu tvrtke ili koje ona unajmljuje ili iznajmljuje. Ova politika tako traži da sve nove građevine dobiju certifikate zelene gradnje, poput onih iz programa LEED, BREEAM i DGNB.

Također kontinuirano radimo duž cijelog našeg lanca gradnje na optimiziranju rezultata i uvećanju dobiti kroz partnerstvo s lokalnim i međunarodnim stručnjacima kako bismo nadopunili naše vještine i osigurali sveobuhvatan niz specijaliziranih usluga u održivoj gradnji. Cilj tog rada je osigurati što veći broj projekata certificiranih kao zelena gradnja.



CEMEX Hrvatska je u 2015. godini bila uključena u radove prodajnog centra Mall of Split, od samog početka izgradnje centra kroz isporuku betona i savjetovanje investitora. Mall of Split je prvi trgovački centar u ovom dijelu Europe u postupku za stjecanje certifikata zelene gradnje LEED Gold.

Simpozij o zelenoj gradnji uz pomoć naših stručnjaka

“Što se u Hrvatskoj zaista gradi zeleno?” bila je glavna tema simpozija u organizaciji Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju, Fakulteta građevinarstva, arhitekture i geodezije u Splitu te Društva arhitekata Split, održanog u svibnju 2015. u Splitu. CEMEX je predstavljao Kajo Ferić s predavanjem na temu “Mjerilo i percepcija održivosti”, a sam simpozij bio je organiziran u dva bloka. U prvom bloku su obrađene studije,



istraživanja i projekti certificirani prema međunarodnim standardima. U drugom dijelu, tvrtke članice Hrvatskog savjeta za zelenu gradnju predstavile su se sa svojim pojedinačnim temama te se osvrnule na mogućnosti i nove trendove u području inovativnog graditeljstva.

Okoliš i arhitektura

Krajem svibnja 2015. sudjelovali smo na drugoj međunarodnoj konferenciji S.ARCH 2015. pod imenom „Okoliš i arhitektura“ održanoj u Budvi. U bloku predavanja o materijalima, okupljenima je CEMEX-ov tehnički savjetnik Kajo Ferić održao predavanje pod nazivom „Uloga cementa i betona u održivoj gradnji s osvrtnom na zelena rješenja“.

CEMEX partner projekta Zelena i održiva gradnja na mediteranskom području

U srpnju 2015. započeo je rad na projektu „Zelena i održiva gradnja na mediteranskom području“, čiji je nositelj Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije u Splitu, a CEMEX jedan od partnera. Projekt je proveden u sklopu sheme bespovratnih sredstava Europskog socijalnog fonda i državnog proračuna pod nazivom „Unapređenje kvalitete u visokom obrazovanju uz primjenu Hrvatskog kvalifikacijskog okvira“ te je sastavljen diplomski studijski program održive i zelene gradnje na mediteranskom području.

Program je namijenjen studentima preddiplomskih studija koji žele nastaviti studij na predmetnom studijskom programu, što im omogućuje visoku prepoznatljivost na tržištu rada te

visokospecijalizirana praktična znanja „ključnih tehnologija“ Europske unije, koja do sada nisu mogli steći na fakultetima u Hrvatskoj.

Razvoj spomenutih standarda zanimanja, kvalifikacije te studijskog programa dodatno je popraćen razvojem ključnih kompetencija nastavnika FGAG-a, druge ciljane skupine, u modernim sustavima poučavanja, studentske prakse i poduzetničkih vještina, primjeni koncepta ishoda učenja i HKO te znanjima iz područja zelene i održive gradnje.

Za dva hrvatska projekta tri međunarodne Graditeljske nagrade

Hrvatski projekti nastavljaju izvršni niz koji domaća arhitektonska i građevinska rješenja postižu u konkurenciji za međunarodnu Graditeljsku nagradu CEMEX još od 2006. godine. Stručni žiri, sastavljen od priznatih stručnjaka iz različitih zemalja svijeta, potkraj 2015. je prepoznao i posebno nagradio Villu



Materadu u Poreču trećim mjestom u kategoriji Stambene građevine, dok je rovinjska plaža Mulini osvojila čak dvije nagrade, drugo mjestu u kategoriji Infrastruktura i urbanizam te prvo u posebnoj kategoriji Pristupačnost.

Ovi su projekti ranije iste godine nagrađeni hrvatskom Graditeljskom nagradom CEMEX i kao domaći predstavnici poslani na međunarodno izdanje Graditeljske nagrade, kojom tvrtka nastoji posebno poticati i nagrađivati talent u arhitekturi i graditeljstvu, razvijati globalnu kulturu inovacije i kreativnost, kao i poticati upotrebu novih betonskih tehnologija koje jamče visoku održivost u zgradarstvu i infrastrukturi. Uz ova dva projekta, na hrvatskom izdanju natjecanja nagrađeni su još i Hotel Bellevue na Malom Lošinj u kategoriji Javne i poslovne građevine, a posebna nagrada za poštivanje načela održive gradnje dodijeljena je projektu Zaštita od buke kod naplatnih kućica za Most Krk.

U 2016. zbog najavljene promjene vlasništva nismo sudjelovali u projektu Graditeljske nagrade CEMEX.

Najbolji mladi arhitekti: „kuća vatre“ odnijela pobjedu

Originalnim arhitektonskim idejnim rješenjem kamina, zagrebačka studentica arhitekture Ria Tursan pobijedila je natječaju CEMEX student ARH 2015.

Zadatak studenata bio je izrada idejnog rješenja kamina, proizišlog iz potrebe

ispitivanja mogućnosti organiziranja prostora za kamin prilagođenog potrebama korisnika, poput prostora za spremište potrebnih alata, drva, gradela te samog ložišta. Idejno rješenje trebalo je sadržavati tlocrte, presjeke, 3D vizualizacije, tehnički opis i obrazloženje te biti takvo da se, u što je moguće većoj mjeri, iskoriste sve prednosti betona, kao glavnog održivog materijala.

Radove je ocijenio nezavisni volonterski ocjenjivački odbor, a Ria Tursan najbolje je odgovorila na zadatak te joj je uručen nagradni ček na iznos od 5.000 kuna, dok je Marta Rižana Romić, također sa zagrebačkog studija arhitekture, dobila posebnu pohvalu odbora za visoki tehnički standard razrade detalja idejnog rješenja kamina.

CEMEX STUDENT
Budi konstruktivan!

Na natječaj CEMEX student ARH pozvani su svi studenti arhitektonskih fakulteta u Hrvatskoj, a pristigli radovi studenata prikazani su na Danima ORISA, događaju koji je u Zagrebu 17. i 18. listopada 2015. okupio 1.800 arhitekata i srodnih stručnjaka iz Hrvatske i okolnih zemalja.

2.2

Primjena otporne infrastrukture niskog utjecaja

Potreba za otpornom infrastrukturom koja će podržati urbani rast diljem svijeta raste, posebno s ekstremnim vremenskim prilikama uzrokovanim klimatskim promjenama.

CEMEX podržava razvoj trajne infrastrukture koja služi potrebama globalnog društva svojim kvalitetnim proizvodima, građevinskim praksama i održavanjem koji imaju minimalni utjecaj na okoliš.



Ključne značajke održivosti betona uključuju:

- čvrstoću i izdržljivost
- nisku potrebu za održavanjem
- vatrootpornost
- nisku toplinsku vodljivost
- lokalnu proizvodnju i primjenu
- manju apsorpciju solarne topline.

CEMEX Hrvatska već godinama promovira beton kao održivi građevinski materijal, naročito kad je riječ o gradnji održive infrastrukture.

Betonske kolnike kao tehničko rješenje koje je u najvećoj mogućoj mjeri usklađeno s načelima održivog razvoja imali smo tako priliku predstaviti stručnoj javnosti na sedmom Saboru hrvatskih graditelja koji se, u organizaciji Hrvatskog saveza građevinskih inženjera, održao od 17. do 18. listopada 2016. u Cavtatu.

Na tom tradicionalnom skupu koji se održava svake četiri godine, okupili su se graditelji iz zemlje i inozemstva, kako bi ocijenili stanje graditeljstva te predstavili značajne projekte i zanimljiva inženjerska rješenja i inovacije iz svih područja graditeljstva.

Betonski kolnici u fokusu su CEMEX-ovih napora usmjerenih na izgradnju otpornije i održivije prometne infrastrukture.



Predstavljene Smjernice za kolničke konstrukcije izvedene uvaljanim betonom

Šesti hrvatski kongres o cestama, najvažniji i najznačajniji skup domaćih i stranih stručnjaka i znanstvenika za planiranje, financiranje, projektiranje, građenje, održavanje, promet, zaštitu okoliša i pravo u području cesta, mostova i zračnih luka, održan je studenom 2015. u Opatiji.

U okviru kongresa, Udruženje hrvatskih tvornica cementa Croatia Cement i Institut IGH predstavili su Smjernice za kolničke konstrukcije izvedene uvaljanim betonom. Prvi dan kongresa održano je i predavanje „Primjena uvaljanog betona za izradu kolničkih konstrukcija“, na kojem je govorio je i Kajo Ferić, CEMEX-ov savjetnik za tehničku podršku i jedan od suradnika na izradi Smjernica.

Smjernice za kolničke konstrukcije izvedene uvaljanim betonom namijenjene su svima koji na bilo koji način mogu biti uključeni u projektiranje, izvođenje i održavanje takvih kolničkih konstrukcija. Željeli smo potaknuti širu primjenu

uvaljanog betona kao održivog materijala u izradi cesta, no kako u domaćoj regulativi uvaljani beton nije prepoznat odlučili smo, izradom ovih smjernica, dobrovoljno „regulirati“ ovaj proizvod i potaknuti njegovo snažnije korištenje. S druge strane, primjena bilo kojeg proizvoda bez jasne regulative je upitna i može dovesti do grešaka u primjeni koje kasnije mogu puno koštati.

Jedna od osnovnih prednosti primjene uvaljanog betona je njegov dugi životni vijek u kojem zahtijeva relativno malo održavanja. Stoga su ukupni troškovi izgradnje i održavanja kolnika od uvaljanog betona značajno manji u usporedbi s tradicionalnim rješenjima. Važno je napomenuti i da uvaljani beton krasi odlike tzv. „zelenog betona“. Betonski kolnik zbog svoje svijetle boje upija manje sunčevog zračenja te na taj način izravno utječe na smanjenje globalnog zatopljenja, a pridonosi i snižavanju visokih ljetnih temperatura ukoliko se primjenjuje u gradovima. Ove karakteristike uvaljanog betona, dakle, izravno doprinose ostvarenju ciljeva upravo potpisanog globalnog sporazuma o klimi.



Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dotadne informacije

2.3

Osiguranje rješenja za cjenovno prihvatljivo i resursno efikasno stanovanje

Urbano planiranje stalno se susreće sa izazovima pronalaženja načina da se stambeno zbrine brzorastuća gradska populacija, a da to pritom bude učinkovito i cjenovno pristupačno.

CEMEX podupire društveni i ekonomski razvoj zajednica diljem svijeta pružajući vrhunsku stručnost u gradnji učinkovitih domova sa specifičnim rješenjima i prilagodljivim sustavima te time nudi stanovanje svim kupcima bez obzira na društveno-ekonomske prilike.



CEMEX je pridonio izgradnji 2.400 pristupačnih i/ili energetski efikasnih zgrada u 13 zemalja.



Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije



CEMGRA: održivi dom i u 2015.

I u izvještajnom razdoblju nastavili smo s projektom CEMGRA. Pokrenut je 2012. osnivanjem tvrtke CEMGRA, odnosno CEMEX Gradnja za gradnju niskoenergetskih obiteljskih kuća, ovaj je projekt objedinio ponudu u „one stop shop“ modelu. CEMGRA je kupcima osiguravala potpunu podršku od projektiranja, ishođenja potrebnih administrativnih dozvola, suradnje s partnerskim bankama, gradnje objekta pa do ishođenja uporabne dozvole i energetskog certifikata.

Inovativni pristup u izgradnji ovih kuća ogleda se u korištenju sustava gradnje betonom sa stalnim izolacijskim oplatom (ICF - insulated concrete forms), koji omogućava značajnu uštedu

energije, naprednu nosivost i stabilnost, toplinsku i zvučnu izolaciju te zaštitu od vlage i požara.

Također, ova tehnologija osigurava i znatno bržu izgradnju kuće, u razdoblju od četiri do šest tjedana, ovisno o kompleksnosti projekta.

U sklopu projekta CEMGRA, kupcu smo ponudili mogućnost da sve vezane troškove, zajedno s troškom gradnje objekta, pokrije kreditom koji se počinje otplaćivati tek po završetku gradnje. No, zbog najavljene promjene vlasništva, u 2016. godini nismo nastavili s aktivnostima u projektu CEMGRA.



Dani ovlaštenih inženjera građevinarstva

Na desetom jubilarnom skupu inženjera građevinarstva održanom sredinom lipnja 2015. u Opatiji, u okviru skupine predavanja pod naslovom Betonske konstrukcije, Alen Harapin, nekadašnji dekan splitskog Fakulteta građevinarstva, arhitekture i geodezije i Nikola Miletić, jedan od vodećih statičara u Hrvatskoj, održali

su predavanje na temu statičkih sustava obiteljskih kuća.

U svom radu osvrnuli su se na uvriježene načine promišljanja uloge armature pri statičkom izračunu te mogućim novim smjerovima. Rezultati njihovog rada osigurali su nam kvalitetniji nastup na tržištu s projektom CEMGRA kojem je okosnica gradnja upravo obiteljskih kuća.



3

Društvena strategija visokog utjecaja



3,1 milijun kuna donirala je CEMEX Hrvatska za društveno odgovorne projekte i inicijative



Donacijama je pomognuto više od 170 domaćih projekata i inicijativa

3.1 Pomaganje razvoja održivih zajednica



CEMEX razumije da je održivost poslovanja izravno povezana s dobrobiti i razvojem naših interesno-utjecajnih skupina te zajednica u kojima poslujemo.

Stoga je naša misija biti proaktivan i dobar susjed.

Oснаživanje zajednica u kojima poslujemo na različite načine najdugovječniji je oblik podrške, učinkovitiji od samog doniranja sredstava za pomoć ili podršku.

Prepoznavamo vrijednost i sami provodimo filantropske aktivnosti usmjerene na podizanje kvalitete života naših susjeda i zajednica, čime neizravno poboljšavamo i vlastite dugoročne poslovne izgledе.



Mi smo više od tvrtke; dio smo zajednica u kojima živimo i radimo, njihov je uspjeh i naš uspjeh.

Šest Indeksa DOP-a kao potvrda odgovornosti

Nakon što je prethodno nagrađen trima Indeksima DOP-a u kategoriji velikih tvrtki te Indeksom DOP-a 2014. za odgovorne odnose sa zajednicom, CEMEX se i u 2015. i 2016. našao među dobivateljima ove nagrade za društveno odgovorno poslovanje koja koristi složenu metodologiju za procjenu cjelokupne odgovornosti poslovanja. U 2015. CEMEX je dobio nagradu za razvijanje odnosa u lokalnoj zajednici, dok je u 2016. nagrađen za odgovorne politike i prakse u radnoj okolini.

Indeks DOP-a je metoda procjene društvene odgovornosti poduzeća u Hrvatskoj koju su osmislili Hrvatska gospodarska komora i Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj te je provode već osmu godinu. Metodologija se temelji na sustavu rangiranja koji omogućuje objektivnu procjenu društveno odgovornih praksi poduzeća i usporedbu s praksama drugih. Nagrade se dodjeljuju u sljedećim kategorijama: velika poduzeća, srednja poduzeća, mala poduzeća, javna poduzeća, odgovorne politike i prakse u radnoj okolini, odgovorne politike i prakse upravljanja okolišem, društveno odgovorni odnosi sa zajednicom, a dodjeljuje se i nagrada za najveći napredak u odnosu na prethodni Indeks DOP-a.

HUP-ove nagrade kao potvrda briga za zaposlenike

Sredinom 2016. Hrvatska udruga poslodavaca nagradila je CEMEX za najbolje projekte društveno odgovornog poslovanja u kategoriji velikih tvrtki



na području brige za zaposlenike. Nagrađeni smo za projekte „Osobna sigurnosna procjene rizika“, „Kartice izbjegnuto/opasno“ i „Sigurnosno zaključavanje strojeva“ provedene tijekom 2015. godine.

Hrvatska udruga poslodavaca nagrade je dodijelila tvrtkama koje su u 2015. imale najbolje projekte društveno odgovornog poslovanja na područjima brige za zaposlenike, brige za zajednicu i brige za okoliš te za promicanje društveno odgovornog poslovanja unutar dobavljačkog lanca. Nagrada je utemeljena u okviru EU projekta „Društveno odgovorno poslovanje za sve“ (CSR for all) i nastavila se razvijati kao redovna aktivnost kojom HUP potiče primjenu načela DOP-a u poslovanju.

Studijski posjeti za učenike i studente

Suradnja s akademskom zajednicom uvijek je za nas bila važna, ne samo zbog želje da doprinesemo odgoju i obrazovanju budućih stručnjaka, od kojih će neki možda postati i dio našeg tima, nego i stoga što želimo prenijeti pozitivno iskustvo o funkcioniranju proizvodnje na načelima održivog razvoja čak i onima koji se u budućnosti možda neće raditi u industriji.

Stoga redovito ugošćujemo mlade u našim pogonima, od školske djece do budućih stručnjaka u građevini, arhitekturi, oblikovanju materijala, zaštiti okoliša, upravljanju ljudskim potencijalima i mnogim drugim stručnim i znanstvenim poljima.

Tako su studenti tehničkih znanosti s prestižnog instituta HELMo Gramme iz Liegea u dva navrata, 2015. i 2016.,

posjetili CEMEX kako bi se upoznali s tehničkim procesom poslovanja, ali i najboljim praksama upravljanja ljudskim resursima. Budući inženjeri tehničkih znanosti četvrte godine studija za posjet inozemnim tvrtkama dvije su godine zaredom odabrali upravo Hrvatsku, kako bi upoznali i bolje razumjeli europsko poslovanje.

U svibnju 2015., u posjet su nam u okviru terenske nastave došli studenti Kemijsko-tehnološkog fakulteta Sveučilišta u Splitu, usmjerenja Materijali i zaštita okoliša, i zajedno sa svojim profesorima obišli tvornicu cementa Sv. Juraj, a istog mjeseca posjetili su nas i učenici trećih razreda srednje Graditeljsko-geodetske tehničke škole iz Splita. U listopadu 2016. posjetili su nas učenici trećeg razreda Prirodoslovno tehničke škole u Splitu, a u studenom iste godine učenici Turističko-ugostiteljske škole u Splitu, s nešto drukčijom svrhom, upoznavanjem strukture tvrtke, načinom proizvodnje, a posebno načina rada sektora korporativnih komunikacija

Posjetom Sunčanoj elektrani Kozjak u našem rudniku u travnju 2016., dvadesetak budućih elektromehaničara, učenika drugog i trećeg razreda Industrijske škole, ujedno sudionice Erasmus+ projekta Europske unije, dobilo je priliku upoznati se s proizvodnjom čiste energije pomoću solarnih panela. Kolege iz Sektora tehničke podrške prezentirali su učenicima ciljeve izgradnje elektrane te način proizvodnje i distribucije električne energije iz ove elektrane.



Upravo terenska nastava omogućava učenicima i studentima da teorijska znanja nadopune iskustvenom dimenzijom, što služi kao podloga za lakše razumijevanje i stjecanje novih znanja. Ovakav vid suradnje gospodarskog sektora i znanosti neophodan je za razvoj budućih inženjera građevinarstva.

Dugogodišnja suradnja s Eko školama

CEMEX je već niz godina kum trima Eko školama iz svoje lokalne zajednice koje svoj status iz godine u godinu potvrđuju kroz različite ekološke projekte. Sve tri škole, Osnovna škola kneza Mislava iz Kaštel Sućurca te Osnovna škola Vjekoslava Paraća i Osnovna škola don Lovre Katića iz Solina, članice su Udruge Lijepa naša, koordinatora i voditelja međunarodnog Eko-projekta, čija je zadaća odgojiti mlade generacije

osjetljivijima za pitanja okoliša i osposobiti ih za donošenje odluka o razvitku društva u budućnosti.

Za učenike naših partnerskih Eko škola pripravili smo tako terensku nastavu usredotočenu na korištenje energije iz obnovljivih izvora i energetske učinkovitost. Nakon uvodnog predavanja o razlici obnovljivih i neobnovljivih izvora energije te zanimljivog primjera korištenja energije sunca, vjetra i vode na jednom karipskom otoku, vidjele su se



sve prednosti koje korištenje obnovljivih izvora energije sa sobom nosi, od ušteda, razvijanja novih djelatnosti, pa do zapošljavanja. Djeca su također imala priliku upoznati sve značajke Sunčane elektrane Kozjak te pogone toplinskih dizalica unutar tvrtke i na taj način vidjeti praktičnu primjenu postrojenja putem kojih se dobiva energija iz obnovljivih izvora. Energetska zadruga Kaštela za učenike je pripremila predavanje o radu zadruga te privlačenju sredstva iz EU fondova za projekte korištenja obnovljivih izvora energije.

U 2016. potaknuli smo naše Eko škole i na sudjelovanje u projektu „Croatian Makers liga“, koji je još 2014. pokrenuo Institut za razvoj i inovativnost mladih (IRIM) s ciljem uključivanja robotike, automatike i programiranja u edukaciju osnovnoškolskog uzrasta. Svjestan kako se radi o znanjima u kojima je hrvatsko školstvo izrazito deficitarno, CEMEX se odlučio uključiti u projekt kao

partner te donirati po šest mBot robota svakoj školi kako bi omogućio učenicima lokalnih škola sudjelovanje u natjecanju iz robotike. Natjecanje je započelo u travnju 2016., organizirano u šest regionalnih centara: Zagrebu, Velikoj Gorici, Varaždinu, Osijeku, Rijeci i Splitu, a naše će Eko škole nastaviti sudjelovati u projektu i u 2017. godini.

Pomažemo program GLOBE

Sredinom lipnja 2016. posjetila nas je i delegacija djece i nastavnika iz Osnovne škole kraljice Jelene iz Solina kako bi nam predstavili rezultate svoga rada na programu GLOBE, znanstveno-obrazovnom programu „Globalno učenje i opažanje za dobrobit okoliša“. Ova eko škola u program GLOBE uključila se 2008.; u školsku eko grupu uključeno je 30 učenika a njihov rad prate četiri mentora. Njihove aktivnosti vezane su za mjerenja iz područja atmosfere, vode,





tla, fenologije i pokrova. Do sada su sudjelovali na četiri državne smotre, a 2016. su se s XVIII. državne smotre i natjecanja GLOBE škola u Daruvaru vratili s prvom nagradom za projekt pod nazivom „Fenološka motrenja smokve u Solinu i Omišu“.

Računalo za našu „oskarovku“

Nagraditi trud i zalaganje daje motivaciju za daljnji rad, osigurava razvoj talenta i postizanje novih uspjeha. Državnoj prvakinja i viceprvakinja, kaštelanskoj dobitnici Oskara znanja Katarini Barić početkom školske godine 2015./16. darovali smo novo prijenosno računalo. Tada već bivša učenica Osnovne škole



Bijaći i novopečena gimnazijalka, koja je te godine proglašena najboljom učenicom Kaštela, a u proljeće postala državna prvakinja iz talijanskog jezika i viceprvakinja iz povijesti, početkom ljeta primila je i nagradu Oskar znanja koju dodjeljuje Agencija za odgoj i obrazovanje. Katarinin talent i zalaganje te ranije rezultate nagradili su već Grad Kaštela i Splitsko-dalmatinska županija, a početak nove školske godine uveselili smo i mi novim prijenosnim računalom.

Zimske radosti za male prijatelje

Potvrđujući dugogodišnje prijateljstvo i partnerstvo s Domom Miljenko i Dobrila iz Kaštel Lukšića, CEMEX Hrvatska je u veljači 2015. organizirala i financirala dvodnevni izlet na Kupres za 35 štićenika doma i njihove odgajatelje. Na kupreškom skijalištu istog je dana održana i humanitarna skijaška utrka pod nazivom “Zvijezde i prijatelji za Maestral na snigu”, a CEMEX je financirao i kupnju startnih brojeva za sve zaposlenike koji su se željeli odazvati ovoj akciji. Sav prihod od prodaje brojeva usmjeren je za rad Dječjeg doma Maestral, čija je kaštelanska podružnica Dom Miljenko i Dobrila.

Naši su zaposlenici i u 2016. pomagali djecu Maestrala; vlastitom inicijativom prikupili su sredstva za kupovinu cipelica za najmlađe štićenike doma, a djecu su tijekom primopredaje obučili obradovali i prigodnim slatkišima.



Inicijativa zaposlenika za obnovu najpoznatijeg simbola Domovinskog rata

Zahvaljujući inicijativi zaposlenika, CEMEX Hrvatska se u 2016. pridružila velikoj nacionalnoj akciji prikupljanja sredstava za projekt obnove vodotornja u Vukovaru te je za ovu svrhu osigurala ukupno 30.000 kuna. Osobnim donacijama CEMEX-ovi zaposlenici prikupili su 10.225 kuna, a akciji se pridružio i Nezavisni sindikat Dalmacijacementa s iznosom od 2.000 kuna. Uprava tvrtke odlučila je zaokružiti brojku te, umjesto udvostručiti prikupljeno, donirati 17.775 kuna. Na taj su način CEMEX i njegovi zaposlenici prikupili ukupno 30.000 kuna za projekt obnove vodotornja u Vukovaru.

Oslušujemo potrebe naše zajednice

U 2016. godini odazvali smo se pozivu Mjesnog odbora Vranjic za pomoć pri uređenju plaže na Kosici. Nasipanjem žala u dužini od pedesetak metara dio plaže osposobljen je za korištenje, čime je napravljeno novo kupalište i time ponuđena još jedna lokacija za uživanje u ljetnim radostima. Suradnja s mjesnim odborom na uređenju plaže nastavak je projekta započetog u rujnu 2015. kada je tvrtka pomogla u odvoženju hrpa smeća i nanosa rubnog dijela predjela Kosice.

Mnoge mještane predjela Sv. Kajo, kao i Solinjane iz drugih dijelova grada, uspomene na djetinjstvo vežu za plažu Mramorna, no ona je s godinama zbog otežane dostupnosti i gradnje

industrijske i prometne infrastrukture pala u zaborav. No, 2015. oformljena je inicijativa za revitalizaciju ove plaže koja je zajedno s Mjesnim odborom Sv. Kajo započela s traženjem načina da se to postigne; plaža je te godine očišćena u akciji u kojoj je CEMEX donirao vodu za piće i kamion, a u ljeto 2016. postavljena je i svlačionica.

Plaža je u dva vikenda, nasipavanjem žala koje je također osigurao CEMEX, dobila novi izgled, no građanima je još potrebno omogućiti siguran pristup Mramornoj pa je započeto uređenje pristupne pješačke staze. Osim doniranog žala, tvrtka nastavlja surađivati na ovom projektu i u 2017., donacijom materijala za dodatno uređenje i opremanje plaže.

Dobrosusjedska pomoć

Kad je susjed u nevolji, poznato je da se naši ljudi sami angažiraju da pomognu koliko mogu, a velik broj njih uključen je u rad raznih humanitarnih udruga. Osim redovitih darivanja krvi, koje organizira Klub dobrovoljnih darivatelja krvi CEMEX, zaposlenici se uključuju i u razne akcije pomoći te motiviraju svoje kolege na sudjelovanje, osobito pred blagdane. Svake godine prikupljaju se novci za božićne darove za djecu iz doma Maestral, kuha se za beskućnike, kupuju se bakalar i slatkiši za obitelji koje si to ne mogu priuštiti.

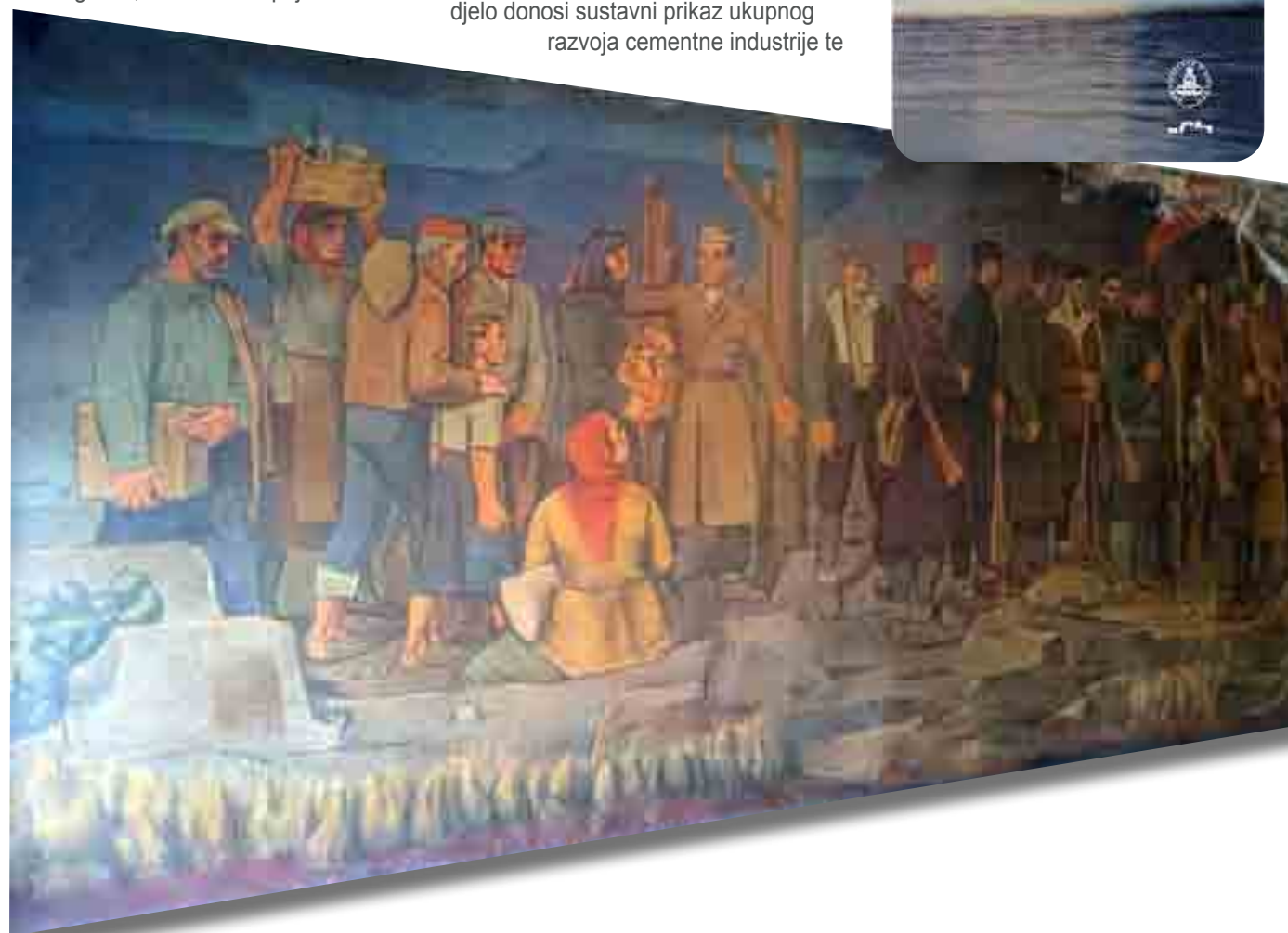
Zaposlenici vrlo često aktiviraju i tvrtku u svojim nastojanjima da pomognu susjedima u nevolji, kako bi pomoć bila

konkretnija. Tako smo u 2015. dobili poziv iz splitskog ogranka Kršćanske humanitarne udruge "Putovi milosti" za pomoć obitelji, nezaposlenoj i teško bolesnoj majci s troje djece, u Kaštel Starom, koja živi u garaži izgrađenoj od betonskih blokova bez izolacije, tekuće vode i sanitarnog čvora. CEMEX je pomogao donacijom betona i organizacijom miksera i pumpe kako bi radovi bili što prije gotovi, a naši su se prijevoznici

također uključili u akciju i donirali rad miksera i pumpe.

Ovjekovječena industrijska i sačuvana kulturna baština

Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu predstavio je krajem studenog 2015. knjigu „Povijest industrije cementa u Dalmaciji: 150 godina suživota“ autora dr.sc. Dujma Žižića. Ovo originalno djelo donosi sustavni prikaz ukupnog razvoja cementne industrije te



njenog utjecaja na razvoj drugih tipova industrija i infrastrukture u Dalmaciji, koje su rezultirale razvojem cjelokupnog društva i prostora. Kao pisani spomenik industrijskoj baštini Dalmacije, knjiga je dostupna u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu, Sveučilišnoj knjižnici u Splitu te splitskoj Gradskoj knjižnici Marka Marulića, a CEMEX, i sam jedna od tema knjige, pomogao je pri njenom izdavanju.

Brigu za očuvanje kulturne baštine CEMEX je pokazao inicijativom da se freske „Solinska karavana uz Kozjak“ i „Prvi solinski odred na Dinari“ koje se nalaze u tvornici Sveti Kajo uvrste u registar kulturnih dobara Ministarstva kulture Republike Hrvatske. Freske su nastale 1957. godine po narudžbi tadašnjeg Dalmacijacementa, a njihovi autori su akademski slikari Ivan Joko Knežević i Vjekoslav Parać. Rješenjem Uprave za zaštitu kulturne baštine Konzervatorskog odjela u Splitu, ove su freske krajem 2016. stavljene pod preventivnu zaštitu te im je određen niz mjera zaštite koje uključuju njihovo održavanje, restauraciju i eventualnu kupoprodaju. U registru kulturnih dobara, dostupnom na mrežnim stranicama Ministarstva kulture, freske se vode pod brojem P-5516.

Naš Lintar nastavlja ubirati zlata

Čak četiri tone maslina ubrano je u listopadu 2015. u velikom masliniku u CEMEX-ovom rudniku, zasađenom u sklopu projekta biološke rekultivacije, dok je ostatak od ukupno 5,5 tona



maslina ubran u krugu tvornica Sv. Juraj i Sv. Kajo. Berbom je dobiveno 645 litara ekstradjevičanskog maslinovog ulja Lintar.

Ulje dobiveno ovom berbom zadrugari su predstavili na važnim domaćim maslinarskim manifestacijama Noćnjak i Maslina; na 18. Noćnjaku, održanom sredinom ožujka 2016. u organizaciji Zadružnog saveza Dalmacije, zadrugari

su osvojili zlatnu medalju za kvalitetu ekstra djevičanskog maslinovog ulja sljubljenih sorti. Zlatnom medaljom Lintar se okitio i na 13. tradicionalnoj međunarodnoj manifestaciji maslinara Mediterana Maslina Split 2016. održanoj krajem veljače iste godine u Splitu, u organizaciji Saveza maslinara i uljara Splitsko-dalmatinske županije. Osim što su prisustvovali dodjeli priznanja za

kvalitetu i izgled proizvoda najboljima, zadrugari su sudjelovali i na brojnim stručnim izlaganjima kao i terenskoj nastavi, a sve s ciljem daljnje edukacije o uzgoju maslina, preradi i skladištenju ulja.

Također, s obzirom da naš maslinik u rudniku zadovoljava uvjete ekološke proizvodnje, Poljoprivredna braniteljska zadruga Lintar pokrenula je proceduru i u svibnju 2014. godine upisana je u Upisnik subjekata u ekološkoj proizvodnji. Očekuje se da bi u 2017. godini zadruga trebala postati korisnikom znaka EKO proizvod.

Ispunjavanjem uvjeta za korištenje znaka EKO proizvod Lintar će dobiti potvrdu o vrhunskoj kvaliteti organski dobivenog proizvoda. Eko znak na proizvodima sugerira kupcima da je proizvod kontroliran te sadrži najmanje 95 posto poljoprivrednih sastojaka koji su uzgojeni sukladno pravilima o ekološkoj proizvodnji, odnosno bez uporabe pesticida, umjetnih gnojiva, antibiotika, hormona, GMO-a.

Poljoprivredno – braniteljska zadruga Lintar osnovana je 2011. godine na inicijativu članova Udruge dragovoljaca veterana Domovinskog rata Dalmacijacement, većinom zaposlenika tvrtke CEMEX. Oni se od 2009. godine volonterski brinu za maslinike koje je tvrtka u procesu sanacije i rekultivacije površina rudnika zasadila na južnim obroncima planine Kozjak. Maslinici se svake godine šire i obogaćuju novim sadnicama, tako da danas broje više od 2.200 stabala maslina od kojih zadruga proizvodi nagrađivano ekstra djevičansko ulje Lintar.



Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije

4

Izvrsnost u upravljanju okolišnim otiskom



Emisije CO₂: 482 tisuća tona manje u odnosu na referentnu 2004.



Smanjenje emisija u usporedbi s 2005. – prašina 97,5%, NO_x 77%, SO_x 99%

4.1

Optimiziranje našeg ugljičnog otiska

CEMEX je posvećen doprinosu ublažavanja klimatskih promjena i prilagodbi njihovim posljedicama.

Radimo na optimizaciji smanjenja emisija i ponudi inovativnih proizvoda koji su ključni za prilagodbu klimatskim promjenama i njihovom ublažavanju.

Naša ugljična strategija usredotočena je na smanjenje klinker faktora, optimizaciju tehnološkog procesa, korištenje obnovljivih izvora energije, kao i edukaciju kupaca.

Korištenjem zamjenskih goriva, jednim od načina upravljanja ugljičnim otiskom, CEMEX Hrvatska nije postigla napredak.



Već desetljećima, kao dio naše strategije smanjenja ugljičnih emisija, usredotočeni smo na korištenje niskougljičnih alternativa fosilnim gorivima, smanjenje klinker faktora, poticanje korištenja čiste energije i povećanja energetske efikasnosti naše proizvodnje. Stoga je na grupnoj razini korištenje zamjenskih goriva sa smanjenim doprinosom klimatskim promjenama povećano na 27 posto u 2015. No, CEMEX Hrvatska je tijekom 2015. kao i 2016. godine bila na razini korištenja od 1,3 posto zamjenskih goriva.

U izvještajnom razdoblju nastavili smo trend optimizacije klinker faktora savjetovanjem kupaca pri izboru tipa i vrsta cementa za odgovarajuću namjenu. Na domaćem i regionalnom tržištu preferencije kupaca bile su na strani cementa s povećanim udjelom troske (Strukto, Optimo, CEM III/A 42,5N) čime je tvrtka u 2015. godini ostvarila klinker faktor od 64 posto te od 65 posto tijekom 2016. Međutim, kupci na izvoznim tržištima (Libija, Alžir, Italija) preferiraju cement s visokim udjelom klinkera (CEM I 42,5R) i to zbog njegove tradicionalne tamnosive boje, što je, uz povećani izvoz, u konačnici značilo da je naš klinker faktor bio na 73 posto za 2015. godinu te 69 posto za 2016. godinu.

U 2015. ukupni klinker faktor CEMEX-a globalno iznosio je 78,6 posto, oko 7 postotnih bodova manje nego 1990. Naše emisije CO₂ po toni cementnih proizvoda smanjene su za 21,6 posto u usporedbi s 1990. Smanjenju

ugljičnog otiska naših cementnih proizvoda doprinosimo i zamjenom tradicionalnog energetski visoko intenzivnog klinkera materijalima poput troske, lebdećeg i vulkanskog pepela, kao i korištenjem granulirane troske visoke peći, nusproizvoda proizvodnje željeza, ali i edukacijom kupaca kao i implementacijom LTC klinkera (Low Temperature Clinker). Prednost ove tehnologije je niža temperatura na kojoj se sinteriraju minerali klinkera čime se postižu uštede u energiji korištenoj za njegovu proizvodnju. Izravni učinak je povećanje energetske učinkovitosti te smanjenje korištenja fosilnih goriva.

Kao rezultat inicijativa za smanjenje klinker faktora, te smanjenja neizravnih emisija korištenjem energije iz obnovljivih izvora, izbjegli smo više od 482.132 tona emisija CO₂.

Poboljšanjem tehnološkog procesa ciljamo i na smanjenje potrošnje električne i toplinske energije. Potrošnjom električne energije upravljamo dnevnom i mjesečnom analizom pokazatelja energetskih značajki (EnPI), sustavom mjerenja, prepoznavanjem potencijala i unapređivanjem organizacije proizvodnog procesa čiji je cilj smanjenje angažirane vršne snage. Posebnu pažnju također posvećujemo zamjeni opreme, pri čemu nabavljamo onu energetski učinkovitiju. Koristeći obnovljive izvore energije, točnije energiju dobivenu iz naše sunčane elektrane Kozjak, tijekom 2015. koristili smo 320.000 kWh iz obnovljivih



izvora, a 12,5 posto više u 2016., odnosno 360.000 kWh.

Potrošnjom toplinske energije upravljamo smanjujući gubitke tehnološkog procesa kao i implementacijom LTC klinkera sa smanjenim udjelom specifične toplinske energije.

Dozvola za emisije i trgovinu stakleničkim plinovima do 2020. godine

Nakon provedbe svih zakonom propisanih postupaka, sredinom travnja 2014. godine CEMEX Hrvatska ishodila je dozvolu na pravo emisija stakleničkih plinova za razdoblje od 2013. do 2020. godine sukladno Direktivi o sustavu trgovanja emisijama (ETS). Dozvolu je izdalo Ministarstvo zaštite okoliša i prirode te se smatra kako je to jedan od najvažnijih dokumenata u trećoj fazi Direktive sustava trgovanja emisijama u Europskoj uniji.

U njoj nije navedeno kolika nam je emisija stakleničkih plinova dozvoljena, no poziva se na praćenje i izvješćivanje



na način koji je opisan u Planu praćenja emisija stakleničkih plinova, koji je prema proceduri opisanoj u Zakonu o zaštiti zraka i Pravilniku odobrila Agencija za zaštitu okoliša, a sastavni je dio ove dozvole. Ministarstvo zaštite okoliša nam svake godine dodjeljuje emisijske jedinice u skladu s pravilima EU ETS-a. Sukladno izvješću verifikatora tijekom godišnjeg verifikacijskog audita potrebno je u planu praćenja svake godine izraditi promjene i dati poboljšanja za praćenje, izvještavanje i izračun naših emisija.

Industrijska ekologija: sinergija utjecaja na okoliš i ekonomske isplativosti

U svim dijelovima svijeta CEMEX ulaže znatne napore u pronalaženje inovativnih rješenja koja nam omogućuju povrat i oporabu otpadnih materijala uz niže troškove.

Promoviranje korištenja našeg alata za mjerenje ugljičnog otiska

Naš alat za mjerenje ugljičnog otiska važan je element smanjenja naših emisija CO₂. On nam pomaže kvantificirati izravne i neizravne količine CO₂ koje se emitiraju tijekom proizvodnje naših proizvoda i to od njihove proizvodnje do završetka korištenja, uključujući i CO₂ koji je ugrađen u sirovine, nositelje energije, prijevoz i druge elemente procesa. Ovaj CEMEX-ov alat koristi se na svim našim lokacijama za proizvodnju cementa, betona i agregata, a

informacije koje pruža dostupne su svima koje zanima analiza bilo kojeg proizvoda koji tvrtka nudi.

Modernizacija kotlovnica za smanjenje okolišnog otiska

U izvještajnom razdoblju uložili smo sredstva u modernizaciju kotlova; novi vodocijevni kotlovi pušteni su u probni rad krajem rujna 2015. Novi kotlovi odlikuju se brzim startom iz hladnog stanja i proizvodnjom pare već nekoliko minuta nakon upućivanja kotla, stoga u potpunosti odgovaraju zadovoljenju povremenih potreba za vodenom parom. Ovaj projekt dio je niza aktivnosti usmjerenih na optimizaciju proizvodnje kako bi ona bila troškovno, energetska i okolišno učinkovitija.

Projektom ugradnje novog parnog kotla u kotlovnici tvornice Sv. Kajo aplicirali smo za sredstva iz Fonda zaštite okoliša i energetske učinkovitosti. U ukupnoj vrijednosti projekta od 0,95 milijuna kuna sufinancirana sredstva su pokrila 37 posto investicije.

Pariški sporazum za borbu protiv klimatskih promjena

U prosincu 2015., 195 zemalja svijeta usvojilo je Pariški sporazum s ciljem borbe protiv klimatskih promjena. Sporazum nalaže zemljama potpisnicama ne samo praćenje i izvještavanje o emisijama stakleničkih plinova, već i definiranje vlastitog doprinosa stvaranju niskougljičnog gospodarstva u obliku nacionalno

određenih doprinosa. Iako je sporazum privukao kritičare koji smatraju da nije dovoljno strog, CEMEX smatra da je on velik i važan korak u pravom smjeru.

Pozdravljamo istaknutu ulogu tržišnih mehanizama u ovom sporazumu. Više od desetljeća CEMEX javno podupire tržišta ugljika kao ključan instrument borbe protiv klimatskih promjena. CEMEX je i jedan od prvih članova Koalicije vodstva za određivanje cijene ugljika, inicijative pod vodstvom Svjetske banke koja integrira vlade, privatni sektor i civilno društvo u naporima da promoviraju korištenje prikladnih mehanizama određivanja cijene ugljika.

Kako suvoditelj Inicijative za održivost proizvodnje cementa, CEMEX doprinosi i inicijativi cementnog sektora pod nazivom Partnerstvo za niskougljičnu tehnologiju. Na zasjedanju Okvirne konvencije UN-a cementna je industrija ponovno potvrdila svoju predanost doprinosu u borbi protiv klimatskih promjena objavivši niz akcijskih planova usmjerenih na smanjenje ugljičnih emisija za 20 do 25 posto do 2030., što znači smanjenje od 1 Gt u usporedbi s uobičajenim poslovanjem. Izvještaj Partnerstva identificira aktivnosti usmjerene na smanjenje emisija sektora, što između ostalog uključuje širenje primjene zamjenskih goriva i zamjena tradicionalnom cementnom klinkeru, kao i razvoj novih niskougljičnih cementnih proizvoda.

Sustav upravljanja energijom certificiran po normi ISO 50001

Certifikacijska kuća Det Norske Veritas u srpnju 2016. certificirala je CEMEX-ov sustav upravljanja energijom prema normi ISO 50001, globalnom standardu za upravljanje energetska učinkovitošću.

Prekretnica u upravljanju potrošnjom električne energije u CEMEX-u bila je instalacija sustava za praćenje potrošnje i kvalitete isporučene električne energije. Sustav je u punoj funkciji od početka 2007. godine, a omogućio je analizu potrošnje i prepoznavanje potencijala za uštedu. Potrošnja električne energije potom je smanjena ugradnjom frekventnih regulatora u pogonima, korištenjem LED umjesto klasične rasvjete, smanjenjem gubitaka u sustavu komprimiranog zraka, isključivanjem električnih potrošača koji nisu u funkciji te pravilnim održavanjem strojeva i zatvaranjem otvora na klimatiziranim prostorijama.

Na području optimiranja potrošnje toplinske energije najveću je promjenu donijelo ovladavanje tehnologijom proizvodnje niskotemperaturnog klinkera. Ta je tehnologija uvedena u obje CEMEX-ove tvornice, a 2016. godine rezultirala je prvim mjestom za peć tvornice Sv. Juraj te visokim sedmim mjestom prema učinkovitosti potrošnje toplinske energije za tvornicu Sv. Kajo. Obje tvornice su po pitanju energetske učinkovitosti kontinuirano među prvih pet CEMEX-ovih tvornica u svijetu, a ima ih više od šezdeset.



Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dotadne informacije



4.2

Od otpada do goriva

Želimo pronaći prilike za zadovoljenje potreba rastućeg društva kroz učinkovite i sigurne načine rješavanja društvenih, ekonomskih i okolišnih pitanja vezanih uz gospodarenje otpadom.

Mi u CEMEX-u vodimo primjerom. Diljem svijeta pružamo podršku stvaranju i provođenju zakonskih odredbi koje potiču obradu otpada koji se inače ne bi mogao smanjiti, ponovno upotrijebiti ili reciklirati.

Izazovi upotrebe okolišno prihvatljivih i ekonomičnih zamjenskih goriva.



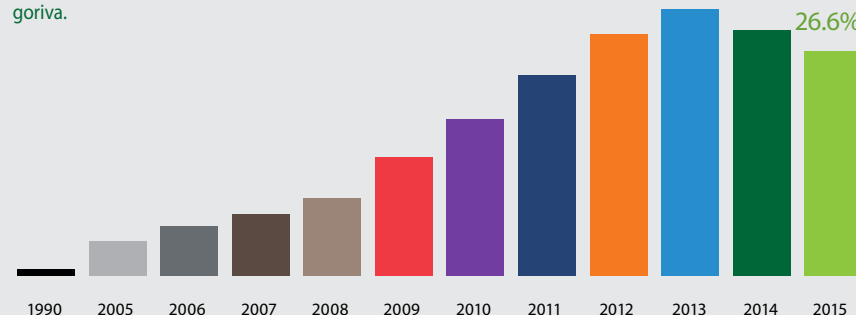
Cementna industrija značajni je korisnik zamjenskih goriva u tehnološkom procesu; njihovom upotrebom industrija mijenja tradicionalne izvore energije poput petrokoka i ugljena niskougličnim alternativama ili čak onima koje imaju nultu stopu ugljičnih emisija, poput krutog goriva iz otpada, otpadnih guma ili ostataka biomase. Našu smo stopu zamjene fosilnih goriva snažno povećali tijekom posljednjih deset godina na globalnoj razini, s 5,1 posto u 2005. na 26,6 posto u 2015. S krajem 2015., 92 posto naših tvornica cementa koristilo je zamjenska goriva u proizvodnji, čime su izbjegle korištenje čak 1,9 milijuna tona ugljena. Od 46 naših tvornica koje koriste zamjenska goriva, osam je u 2015. postiglo stopu zamjene od 50 posto.

Najuspješnije u primjeni zamjenskih goriva pokazale su se tvornice Broceni u Latviji, Chelm u Poljskoj, Clinchfield u SAD-u, Prachovice u Češkoj te Rüdersdorf u Njemačkoj, svaka od kojih koristi 150 do 200 kilotona krutih goriva godišnje na okolišno učinkovit način. CEMEX Hrvatska je u 2015. i 2016. godini od zamjenskih goriva koristila kominu masline (0,1 posto), otpadna ulja (1,2 do 1,3 posto) te drvenu sječku (0,3 posto). Za razliku od ostalih CEMEX-ovih operacija širom svijeta, udio korištenja zamjenskih goriva u Hrvatskoj u 2016. godini iznosio je samo 1,3 posto.

Rukovodeći se načelima Aarhuške konvencije, CEMEX tijekom provedbe postupaka utjecaja na okoliš otvoreno komunicira o svim projektima te se zainteresirana javnost uključuje u provedbeni postupak. Vezano uz pitanje korištenja zamjenskih goriva, tvrtka je

Udio korištenja zamjenskih goriva u CEMEX-u globalno

CEMEX je od 2005. uložio 230 milijuna USD kako bi dosegao trenutne stope korištenja zamjenskih goriva.



različitim edukativnim i informativnim aktivnostima pružila sve relevantne informacije o zamjenskim gorivima koja se mogu koristiti u procesu proizvodnje kao zamjena za fosilna goriva uz brojne primjere primjene iz svjetske prakse, o čemu smo izvještavali u ranijim našim izvještajima o održivosti. Nažalost, bez obzira na stalno otvoreno i transparentno komuniciranje, naročito lokalnom zajednicom, strah i nerazumijevanje te nepovjerenje u institucije doveli su do protivljenja jednog njenog dijela te ekoloških aktivista planovima za korištenje zamjenskih goriva, točnije goriva iz otpada.

U lipnju 2013. Grad Kaštela te Udruga za prirodu, okoliš i održivi razvoj „Sunce“ sudskim su putem zatražili poništenje dozvola koje je Ministarstvo zaštite okoliša i prirode izdalo CEMEX-u za korištenje krutog goriva iz otpada. Sudskim presudama

iz 2015. i 2016. godine poništeno je Rješenje o prihvatljivosti zahvata za okoliš za korištenje krutog goriva iz otpada kao zamjenskog goriva i Dozvola za gospodarenje krutim gorivom iz otpada. Također, presudom iz srpnja 2015. godine poništeno je Rješenje o objedinjenim uvjetima zaštite okoliša, odnosno Okolišna dozvola, jedan od osnovnih preduvjeta zakonitog poslovanja naše tvrtke. U ponovljenom postupku sukladno presudi suda, dozvola je ponovno ishodaena u studenom 2015. godine. Protiv te dozvole je na Upravnom sudu podignuta ponovna tužba u siječnju 2016. godine, iako je CEMEX ispunio sve uvjete iz prethodne presude. Ta je dozvola ponovno poništena u listopadu 2016. godine. Na ovu presudu su Ministarstvo zaštite okoliša i energetike te CEMEX Hrvatska uložili žalbu kao zainteresirane strane.

Unatoč činjenici da europska i svjetska cementna industrija na ovaj način sudjeluju u kružnom gospodarstvu te smanjuje vlastite ugljične emisije, stopa zamjene je i dalje daleko ispod stvarnog potencijala. Razlog tome je nepostojanje sustava gospodarenja otpadom u Hrvatskoj. Naime, iako Europska unija vrlo jasno upućuje na pozitivnu ulogu industrije u hijerarhiji upravljanja otpadom te potiče kružno gospodarstvo, i unatoč tome što će Hrvatska morati plaćati velike kazne zbog njegovog nepostojanja, u proteklih nekoliko godina nedostaje političke volje da se uspostavi sustav održivog gospodarenja otpadom. U tom kontekstu, naši naponi da zamjenskim gorivima smanjimo vlastiti ugljični otisak, a pritom pomognemo zajednici da kvalitetno upravlja ovim bitnim pitanjem, ne samo da su spriječeni, nego su nas doveli u situaciju da nam se zbog tužbi i oduzimanja dozvola sustavno onemogućuje zakonito poslovanje.

CEMEX posjeduje stručnost i znanja za odgovorno pronalaženje, obradu, skladištenje i uporabu energije iz zamjenskih goriva. U modernizaciju svoje proizvodnje i smanjenje okolišnog otiska uložio je samo u Hrvatskoj više stotina milijuna kuna tijekom posljednjih deset godina. Bez obzira na poteškoće na koje nailazimo, nastaviti ćemo raditi na tome da dosegneмо veći udjel zamjenskih goriva u našoj proizvodnji.

Napredak prema kružnom gospodarstvu

S obzirom na geografski smještaj naših operacija, otpadom nastalim u našim proizvodnim procesima upravljamo u skladu s lokalnom regulativom, što vrijedi i za naše poslovanje u Hrvatskoj.

Kad govorimo o toku otpada iz naše proizvodnje, u najvećoj se mjeri on odnosi na prašinu iz cementnih peći. Tu prašinu nastojimo ponovno upotrijebiti u proizvodnji i drugim procesima, a ostali otpad pratimo, smanjujemo, ponovno koristimo i recikliramo kad god je to moguće.

Naše aktivnosti u tom segmentu uključuju:

- Praćenje stvaranja opasnog i neopasnog otpada u svim našim operacijama
- Zamjena primarnih agregata drugim otpadnim materijalima (npr. uništeni beton)
- Ponovno korištenje i recikliranje svježeg betona vraćenog s gradilišta.

U proizvodnom procesu CEMEX Hrvatske samo se komunalni otpad odlaže; sav ostali otpad se reciklira ili zbrinjava kod ovlaštenih sakupljača.



U 2015. CEMEX Hrvatska proizvela je 21,3 tona opasnog otpada, dok je u 2016. ta količina povećana na 47 tona. Od toga je 10,92 tone odloženo na odlagalište, a ostalo je zbrinuto drugim postupcima koji uključuju i izvoz u druge zemlje. S druge strane, količina neopasnog otpada smanjena s 115,72 tone u 2015. na 110,6 tona u 2016. godini.

CEMEX Hrvatska u 2015. i 2016. nije nastavila s korištenjem sekundarnog i recikliranog agregata zbog potrošnje raspoloživih količina i promjene dobavljača.

Otpad za odlaganje	2014.	2015.	2016.
Neopasni otpad (t)	348,9	115,72	110,6
Opasni otpad (t)	30,02	0	10,92

Recikliranje	2014.	2015.	2016.
Isporučeni beton (m ³)	134.564	137.334	118.898
Volumen vraćenog betona (m ³)	121	133	115
Količina sekundarnog i recikliranog agregata (t)	0	0	0
Ukupno potrošeni agregat (t)	255.567	260.150	225.603





Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije

4.3

Smanjenje emisija u zrak i razvoj upravljanja okolišnim otiskom



Postizanje okolišne izvrsnosti za održiv razvoj jedan je od glavnih ciljeva naše tvrtke.

Uz Odbor za održivost koji radi na razini Upravnog odbora grupe, CEMEX se oslanja i na rad Globalnog okolišnog vijeća koje identificira te informira o glavnim okolišnim pitanjima i bavi se njima.



Značajan trud ulažemo u smanjenje našeg okolišnog otiska.

Primjena CEMEX-ovog Sustava upravljanja okolišem (EMS)

Koristimo Sustav upravljanja okolišem (EMS) kako bismo pažljivo procijenili i omogućili dosljednu primjenu upravljačkih alata temeljenih na procjeni rizika diljem naših operacija. Ovaj se sustav sastoji se od ključnih mehanizama za procjenu utjecaja na okoliš, uključujući interesno-utjecajnih skupina i reakcija na nezgode utemeljene na preporuci niza stručnjaka za okoliš i bioraznost. CEMEX EMS kompatibilan je sa sustavima kao što je ISO 14001 i europski sustav izvrsnosti u upravljanju okolišem EMAS te se primjenjuje na sve poslovne aktivnosti, proizvode i usluge na globalnoj razini, uključujući i tvrtke te zajedničke poduhvate koje vodi CEMEX.

Upravljanje emisijama u zrak

CEMEX je predan smanjenju okolišnog otiska, a to namjerava postići:

- praćenjem većih i manjih emisija
- poboljšavanjem mjernih metoda
- prilagođavanjem novim i strožim regulativama emisija u zrak, ulaganjem u skladu s njima i provođenjem potrebnih obuka
- nadmašivanju zahtjeva lokalnih zakonodavstava i postavljanjem ambicioznih ciljeva za umanjene emisija.

Proces proizvodnje cementa uključuje oslobađanje dušikovih oksida (NOx), spojeva sumpora (SOx) i prašine. Druge emisije, ispuštene u vrlo malim i zanemarivim količinama uključuju dioksine, furane, nestabilne organske spojeve i teške metale. Kako bismo

kontrolirali sve naše emisije i pridržavali se zakonodavnih propisa, sve detaljnije mjerimo emisije u našim operacijama. Hrvatske tvornice cementa 100 klinkera proizvode uz kontinuirano praćenje glavnih emisija.

Automatski sustavi za mjerenje emisija u CEMEX Hrvatskoj ugrađeni su na svim glavnim ispuštima onečišćujućih tvari u zrak. Na taj način osiguravamo dostupnost pokazatelja onečišćujućih tvari u zrak u realnom vremenu koji nam omogućuju preventivne aktivnosti održavanja emisija ispod granične vrijednosti. Izmjerene vrijednosti emisija dostupne su javnosti 24 sata dnevno na internetskoj stranici www.cemex.hr i predstavljaju jedan od načina komunikacije s interesno-utjecajnim skupinama.

U izvještajnom razdoblju CEMEX Hrvatska uložila je oko 840 tisuća kuna u projekte praćenja emisija i kvalitete zraka.

Putem EMS-a pratimo važne emisije kako bismo osigurali da su one uvijek ispod dozvoljenih vrijednosti. Kako bismo dodatno poradili na praćenju i ograničavanju emisija u zrak, postavili smo minimalne razine izvedbe za važne emisije koje trebamo dosegnuti svake godine. Ovi ciljevi uspoređuju godišnje emisije s baznom 2005. kako bi se utvrdili postotci smanjenja za prašinu, NOx i SOx. Ovi godišnji ciljevi osiguravaju da CEMEX kontinuirano zadržava emisije ispod propisanih razina.

Godina	2014.	2015.	2016.	Smanjenje u 2016. u odnosu na baznu 2005., %
Specifična emisija NOx g/t klinkera	1.300,42	1.392	908	77
Specifična emisija SOx g/t klinkera	9,32	10,11	11,6	99
Specifična emisija prašine g/t klinkera	16,88	19,98	22,51	97,5

Upravljanje okolišnim incidentima

Mi u CEMEX-u nastojimo smanjiti emisije iz naše proizvodnje, kao i vjerojatnost okolišnih incidenata bilo koje vrste. Spremni smo odgovoriti na svaku nezgodu, bilo da joj je uzrok priroda ili ljudska greška, koja bi mogla ugroziti našu proizvodnju i život u lokalnoj zajednici.

- S našim susjedima, zakonodavcem, javnim ustanovama i drugim interesno-utjecajnim skupinama radimo na razvoju planova upravljanja i oporavka od nezgoda za svaku našu tvornicu te, s druge strane, doprinosimo i strategijama pripreme svake od naših lokalnih zajednica.
- Naši timovi za brz odgovor na hitne slučajeve posebno su obučeni za suočavanje s prirodnom nepogodama te održavanje godišnjih vježbi za hitne slučajeve.
- Kontinuirano pratimo i izvještavamo o incidentima kako bismo identificirali uzroke koji se ponavljaju te podijelili najbolje korektivne aktivnosti utemeljene na najboljim praksama.
- Pratimo i bilježimo incidente na svim razinama našeg poslovanja. Usto,

naš tim za okoliš, zdravlje i sigurnost identificira trendove i područja prilika te pruža tehničku podršku poslovanju koje nadopunjuje lokalne akcijske planove.

Vjerujemo da je izvještavanje o okolišnim incidentima prvi korak ka smanjenju njihove učestalosti i težine. Strogim sustavom standardizacije primjene naših procesa upravljanja okolišem smanjili smo godišnju učestalost incidenata kategorije 1. s 19 u 2008. na 0 u 2016. godini.

U izvještajnom razdoblju nismo imali incidenta ni pritužbi prijavljenih u Sustav izvještavanja o okolišnim incidentima.

CEMEX Hrvatska	2014.	2015.	2016.
Kategorija 1.	0	0	0
Kategorija 2.	0	0	0
Kategorija 3.	1	0	0
Pritužba	1	0	0
Ukupno	2	0	0



Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije



4.4

Zaštita zemlje, biološke raznolikosti i voda

Zaštita prirodnih resursa na koje se društvo oslanja važan je dio održivog razvoja urbanih sredina.

Očuvanje zemlje, biološke raznolikosti i voda igra ključnu ulogu u našoj dugoročnoj strategiji upravljanja resursima.

Očuvanju prirodnih ekosustava CEMEX doprinosi stvarajući partnerstva s vodećim nevladinim organizacijama za zaštitu okoliša.



Upravljanje vodama

Voda je važna za proizvodnju u CEMEX-u jer se koristi u procesu proizvodnje cementa, betona i agregata, kao i za održavanje postrojenja, vozila i opreme te zelenih površina i maslinika. Zelene površine i maslinici prostiru se unutar proizvodnih pogona CEMEX Hrvatske na ukupnoj površini od 124.000 m². Potrošnja tehnološke vode u postrojenjima definirana je tehnološkim procesom i instaliranom opremom, dok varijacije u godišnjoj potrošnji vode uglavnom ovise o potrebama zelenih površina i održavanju maslinika te su pod utjecajem godišnjih padalina i klimatoloških uvjeta.

Kako bismo sačuvali ovaj prirodni resurs, na mjesečnoj i godišnjoj razini pratimo potrošnju vode primjenjujući učinkovite metode korištenja, a pratimo i otpadne vode iz proizvodnje. Svi vodomjeri se kalibriraju, nadziru i održavaju, a ispušti otpadne vode se redovito nadziru i održavaju. Ukupna potrošnja vode u svim proizvodnim segmentima u 2016. godini bila je četiri posto manja u odnosu na 2015. Globalno, CEMEX pomaže kreiranjem cjelovitih planova upravljanja vodama

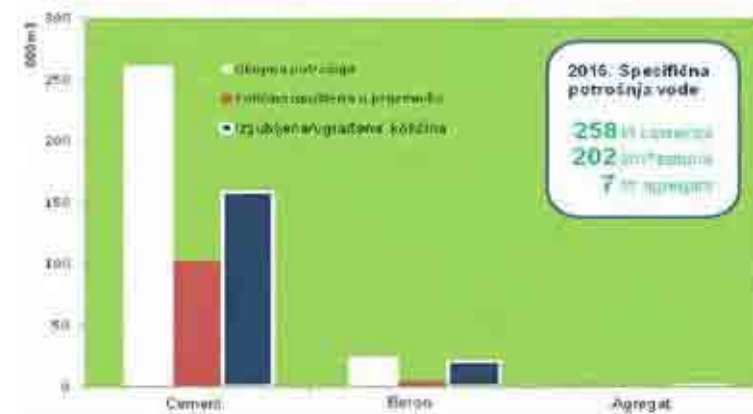
koji prioritet daju onim zemljama i lokacijama u kojima su rizici vezani uz vode najveći i mogu imati najveći utjecaj na poslovanje. Naš će nam rad u ovom području omogućiti da postavimo ciljeve još učinkovitijeg gospodarenja vodama.

Vlastiti izvori smanjuju opterećenje vodoopskrbnog sustava

Slijedeći strategiju učinkovitog korištenja prirodnih resursa, CEMEX Hrvatska je odlučila osigurati vlastiti izvor vode za potrebe tehnološkog procesa proizvodnje cementa te navodnjavanja zelenih površina u tvornicama Sveti Juraj i Sveti Kajo još tijekom 2013.

Tijekom 2016. godine u tvornici Sv. Kajo je ishođena građevinska dozvola za postrojenje crpilišta podzemne vode kao i koncesija za tehnološku vodu i vodopravna dozvola za navodnjavanje. S gradnjom postrojenja započelo se krajem 2016. te se završetak izgradnje i puštanje u rad očekuje u lipnju 2017. Za potrebe crpilišta podzemne vode u tvornici Sv. Juraj koristit će se postojeće postrojenje. Tijekom 2016., za tvornicu Sv. Juraj

Vodni otisak u CEMEX Hrvatskoj



je ishođena vodopravna dozvola za navodnjavanje te je podnjet koncesijski zahtjev za korištenje tehnološke vode. Dozvola se očekuje u jesen 2017. Zahvat predviđa i korištenje dijela crpljene vode za rad toplinske pumpe kojom se namjerava zamijeniti postojeća toplinska podstanica, čime se voda

iz bunara u ljetnom razdoblju može koristiti i za hlađenje radnih prostorija, što omogućava i značajne energetske uštede. Za potrebe zalijevanja zelenih površina i cirkulacijski sustav hlađenja tehnološkog procesa CEMEX je koristio vodu iz gradskih vodoopskrbnih sustava, što znači da se ovim zahvatom osigurava

Pregled vodnog otiska po sektorima

	2015.			2016.		
	Ukupna potrošnja (m ³)	Količina ispuštena u prijemnike (m ³)	Izgubljena količina (m ³)	Ukupna potrošnja (m ³)	Količina ispuštena u prijemnike (m ³)	Izgubljena količina (m ³)
Cement	266.747	111.702	155.045	260.584	102.081	158.503
Beton	30.733	4.036	26.697	24.000	3.494	19.964
Agregat ¹	554	452	100	898	797	101

¹) Uglavnom sanitarna voda



više pitke vode za opskrbu stanovništva i drugih gospodarskih subjekata na području Kaštelanskog zaljeva.

Ponovno korištenje otpadne vode smanjuje troškove

CEMEX u svojim betonskim proizvodnim pogonima Sirobuja, Zagreb i Zadar koristi recikliranu vodu, ostatak od pranja automiješalica, koja se kroz sustav separatora i taložnica vraća u proizvodni proces. U 2015. količina reciklirane vode iznosila je 8.000 m³ (26 posto) dok je tijekom 2016. korišteno 4.000 m³ (17 posto) u odnosu na ukupnu količinu vode koja se koristi pri proizvodnji betona. Korištenjem reciklirane vode smanjujemo potrošnju vodovodne vode kao i problem ispuštanja tehnološke vode u okoliš.

Implementacija akcijskih planova za očuvanje biološke raznolikosti

Planovi za očuvanje biološke raznolikosti CEMEX-ov su primarni alat za postizanje pozitivnog učinka na bioraznolikost. CEMEX je na globalnoj razini zajedno

s organizacijom BirdLife International razvio standard za razvoj takvih planova kako bi osigurao da sve njegove operacije mogu temeljito i sustavno kreirati vlastite aktivnosti u skladu sa zahtjevima okoliša u kojem posluju te izazovima koji se pred njih postavljaju. Taj rad određen je Korporativnom politikom o biološkoj raznolikosti, koja je u potpunosti integrirana u naš poslovni model te usklađena s Konvencijom o biološkoj raznolikosti i Globalnom strategijom za zaštitu bioraznolikosti tzv. Aichi ciljevima.

CEMEX i Birdlife International obnovili su svoje globalno partnerstvo za iduće tri godine kako bi nastavili zajednički poticati i obnavljati biološku raznolikost u prirodnim područjima u kojima se odvija crpljenje minerala. Tijekom gotovo 10 godina suradnje na studiji procjene rizika i prilika razvijen je Standard za akcijske planove bioraznolikosti te sklopljena partnerstva u svim CEMEX-ovim globalnim regijama kako bi se osigurali pozitivni ishodi za ugrožene vrste i



staništa. Opseg suradnje proširen je s potencijalom primjene na sve CEMEX-ove rudnike diljem svijeta.

Upravljanje bioraznolikošću i procesima rekultivacije rudnika

U izvještajnom smo razdoblju nastavili s aktivnostima očuvanja biološke raznolikosti u onim našim rudnicima koji su smješteni u područjima visoke bioraznolikosti i njihovoj okolini, ali i započeli s novim projektima akcijskih planova bioraznolikosti na drugim ključnim lokacijama. Nastavili smo i s razvojem planova rekultivacije rudnika za sve aktivne rudnike cementa i agregata. Do danas 94 posto naših aktivnih rudnika ima planove za rekultivaciju, a velik dio njih za cilj ima ponovno uspostavljanje bioraznolikosti s obzirom na njihovu blizinu ključnim područjima biološke raznolikosti. Također, 61 posto od 64 naša aktivna rudnika koji se nalaze u područjima visoke bioraznolikosti ili u njihovoj blizini uz plan rekultivacije imaju i vlastite akcijske planove bioraznolikosti.

Naši rudari sade voće i povrće

Velika novost u našem rudniku Sv. Juraj je voćnjak uz administrativnu zgradu posađen 2015. Posađeno je 70 od ukupno 270 sadnica voćaka i to trešanja, višanja, jabuka, krušaka, šljiva, smokava, šipaka, naranača, badema, klementina, mandarina, bresaka, limuna i grejpa. Sadnja voćnjaka koju je pokrenula Poljoprivredno-braniteljska zadruga Lintar financirana je kroz program sufinanciranja nabave sadnog materijala u suradnji s Gradom Kaštelima i Splitsko-dalmatinskom županijom.

I zaposlenici rudnika krenuli su u uzgoj poljoprivrednih vrsta. Samostalno su u slobodno vrijeme, o svome trošku posadili mali povrtnjak i u njemu zasadili rajčice, paprike, krastavce i tikvice. U hladovini uz njega namjeravaju postaviti stol za kojim će moći „marendati“, između ostalog i svoje povrće.





Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije

5

Živimo naše vrijednosti kroz svaki naš postupak



Smanjili smo stopu bolovanja s 2,1 u 2015. na 2,0 posto u 2016.



Više od 74 posto nabava u 2016. obavili su domaći dobavljači



Oko 2 milijuna kuna uloženo je u edukaciju zaposlenika

5.1

Zdravlje i sigurnost na prvom mjestu



Sigurnost je naš prioritet. Kako bismo osigurali da ispunjavamo zacrtane ciljeve, postavili smo četiri osnovna načela koja vode svaku našu aktivnost i odluku:

- osigurati da ništa ne stane na put zdravlju i sigurnosti naših ljudi, partnera i zajednice
- postaviti sigurnost kao osobnu odgovornost; pazite na sebe i jedni na druge
- stremiti stvaranju radnog mjesta bez ozljeda i smrtnih slučajeva
- održati odgovornost za prakse očuvanja zdravlja i sigurnosti.



Do danas, naše su operacije diljem svijeta podijelile više od 700 primjera dobre prakse očuvanja zdravlja i sigurnosti kroz inicijativu „Dijelimo dobre prakse“.

CEMEX je posvećen poslovanju koje čuva zdravlje i sigurnost naših zaposlenika, kooperanata, posjetitelja, kupaca i zajednica u kojima poslujemo. Ta je posvećenost dokumentirana u Politici zdravlja i sigurnosti te se provodi u svim našim operacijama kroz upravljački okvir pod nazivom Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću (HSMS) utemeljen na standardu OHSAS 18001.

Nula ozljeda zauvijek

Kontinuirano radimo na postizanju našeg krajnjeg cilja – nula ozljeda na radu zauvijek, ili „Zero 4 Life“.

U CEMEX Hrvatskoj smo tijekom 2015. i 2016. imali tri teže ozljede na radu naših zaposlenika. Stopa bolovanja je smanjena s 2,1 posto u 2015. godini na 2,0 posto u 2016., što rezultira jednom od najmanjih stopa bolovanja u kategoriji industrijskih tvrtki na razini Hrvatske. Kod podizvođača su u izvještajnom razdoblju zabilježene tri teže ozljede na radu. Svakodnevno naporno radimo kako bismo izbjegli najgori mogući ishod ozljeda na radu, smrtni ishod. U CEMEX Hrvatskoj nije zabilježen ni jedan smrtni slučaj u izvještajnom razdoblju.

Broj riješenih kartica „izbjegnuto/opasno“ u 2015. godini iznosio je 85 posto, a u 2016. 86 posto, što na razini CEMEX-ove regije Mediteran predstavlja jedan od najboljih rezultata zatvorenih kartica „izbjegnuto/opasno“.

Osobna sigurnosna procjena rizika

Istraživanja su pokazala da se najveći broj nesreća na radu može izbjeći ako



se zaposlenici prije početka radnih aktivnosti fokusiraju na zadatak koji moraju ispuniti. Stoga je CEMEX Hrvatska početkom ožujka 2015. započela s implementacijom osobne sigurnosne procjene rizika, novom inicijativom zaštite na radu.

Da bi se zaposlenicima pomoglo u provedbi novog zadatka, osmišljena je i izrađena knjižica s osobnom sigurnosnom procjenom rizika koji su

dužni ispuniti prije svake nerutinske aktivnosti i aktivnosti održavanja, a ista procedura primjenjuje se i na sve kooperante.

Osobna sigurnosna knjižica zaposlenicima služi kao podsjetnik na ključne rizike s kojima se susreću unutar pogona. Knjižica sadrži i podsjetnik na sigurnosne elemente, koji zaposlenike između ostalog upozoravaju na pravila ponašanja prilikom rada na opremi

koju je potrebno izolirati, na važnost korištenja osobnih zaštitnih sredstava, održavanje postrojenja urednim i čistim te ostale sigurnosne elemente.

Kako bi se naglasila važnost implementacije osobne sigurnosne procjene rizika, zaposlenici koji su od početka ovom zadatku pristupili aktivnije od ostalih su i nagrađeni simboličnim nagradama.

Obuka o zdravlju i sigurnosti kao prioritet

Mi u CEMEX-u vodimo brigu da svi naši zaposlenici imaju znanja, vještine i iskustvo koji će im pomoći da sigurno obavljaju svoje poslove. Stoga osiguravamo programe i provodimo kampanje usmjerene upravo na ova pitanja unutar našeg sustava upravljanja zdravljem i sigurnošću na radu.

Kao dio programa obuke, svaki rukovoditelj i supervizor mora proći kroz program LEGACY, a tu je i program obuke Visible Felt Leadership (VFL) usmjeren na omogućavanje višem menadžmentu da se upoznaju sa strategijama koje mogu koristiti kako bi komunicirali svoju predanost očuvanju zdravlja i sigurnosti te utjecali na ponašanje zaposlenika u našim operacijama. Također, 2016. godine održan je ALL SAFE TRAINING u kojem su zaposlenici i neposredni voditelji zajednički procijenili rizike i definirali procese, odnosno radne upute s ciljem izbjegavanja radnih nesreća. Predstavljajući svaku razinu u našoj kompaniji, 61 posto naših zaposlenika

globalno članovi su odbora za zdravlje i sigurnost koji se redovno sastaju da bi raspravili eventualne zabrinutosti zaposlenika te ocijenili i proveli prakse i programe zaštite na radu.

Program poticanja zdravlja

U 2015. i 2016. nastavili smo s provođenjem različitih inicijativa s ciljem poticanja zdravlja naših ljudi. Svim zaposlenicima smo u suradnji s Croatia zdravstvenim osiguranjem o trošku tvrtke omogućili besplatne sistematske i specijalističke preglede a tvrtka je uz subvenciju omogućila i ugovaranje dopunskog zdravstvenog osiguranja. Za sve smo zaposlenike organizirali i besplatan pregled vida, a za one na poslovima s posebnim uvjetima rada u cijelosti financirali nabavku zaštitnih dioptrijskih naočala.



Kontinuirano smo provodili program nagrađivanja zaposlenika i našu kampanju zdravstvenih osnova, s ciljem podizanja svijesti o važnosti zdravog načina života i dobrih životnih navika; kao dio programa zdravstvenih osnova organizirali smo dan mandarina i dan jabuka, u kojima smo zaposlenicima besplatno dijelili voće kako bismo naglasili važnost zdrave prehrane.

Obilježavajući Svjetski dan zdravlja organizirali smo i edukaciju o opasnostima i mjerama zaštite prilikom rada na računalu, a u tu svrhu smo i izradili i edukativni plakat koji upućuje u dnevne vježbe za što sigurniji i zdraviji rad na računalu

Primjer najboljih praksi u CEMEX grupi

Mi u CEMEX-u ponosimo se trudom koji ulažemo u promoviranje kulture sigurnosti i zdravlja. Vjerujemo da je važno da svoj uspjeh međusobno dijelimo te da zaposlenike informiramo o dobrim praksama i programima koje provode kolege diljem svijeta. Veliki je ponos i zadovoljstvo zaposlenicima CEMEX Hrvatske činjenica da smo u 2015. osvojili grupnu nagradu za najbolje prakse zaštite zdravlja i sigurnosti na radu – osvojili smo treću nagradu za najveći napredak među tvrtkama koje broje više od 500 zaposlenika, koju smo podijelili s Kolumbijom.

CEMEX vozačima i djeci: oprezno u prometu uz početak školske godine

Neposredno pred početak školske godine, CEMEX Hrvatska redovito

Globalne nagrade za zdravlje i sigurnost				
Poslovna jedinica	Vrsta nagrade	I. mjesto	II. mjesto	III. mjesto
1-500 zaposlenika	Najbolji rezultat	Jamajka	Kostarika	Nikaragva
	Najveći napredak	Malezija	Haiti	Bangladeš
500 i više zaposlenika	Najveći napredak	Njemačka	Španjolska	Hrvatska i Kolumbija

Promoviranje zdravog radnog okruženja

	100%	Svi zaposlenici imaju na raspolaganju godišnje dodatno zdravstveno osiguranje koje osigurava sistematske i specijalističke preglede
	100%	Svim zaposlenicima na raspolaganju je pristup vanjskom pružatelju zdravstvenih usluga.
	100%	Svim zaposlenicima objašnjeni su profesionalni zdravstveni rizici te omogućeni pregledi koji će identificirati rane znake profesionalnih bolesti, za vrijeme i nakon završetka rada u CEMEX-u.
	100%	Svim zaposlenicima na raspolaganju su informacije o programima obuke, savjetovanja, prevencije i kontrole rizika vezanih uz teške bolesti kako bi se pomoglo njima, njihovim obiteljima i zajednici.
	100%	Svi pogoni imaju formalne procese za identifikaciju, procjenu i kontrolu operativnih sigurnosnih rizika.

apelira na vozače partnerskih tvrtki koje prevoze njegove proizvode na posebnu pažnju u prometu, a posebno su osjetljivi prvoškolci koji se prvi put susreću s izazovima opasnosti na putu do škole. Stoga tvrtka upućuje poseban dopis svim prijevozničkim tvrtkama s kojima surađuje kako bi skrenula pozornost njihovih vozača na najmanje sudionike u prometu, što je napravljeno i u izvještajnom razdoblju.

Osim dopisa, CEMEX vozačima pri ulasku u tvornice dijeli i promidžbene

letke koji se odnose na sigurnost djece u prometu, a priprema i posebne letke za ravnatelje pet osnovnih škola s područja Klisa, Solina i Kaštela, kako bi ih prvi dan škole podijelili najmlađim učenicima.

Tvrtka kontinuirano provodi i obuke vozača o sigurnoj vožnji, a osim toga svi kamioni ugovornih prijevoznika opremljeni su dodatnim retrovizorom na desnoj strani, imaju istaknuto upozorenje za motocikliste i bicikliste s porukom o opasnosti pretjecanja kamiona ili miksera te istaknuto naljepnicu „Kako vozim?“ s

navedenim besplatnim telefonskim brojem 0800 9161, putem kojeg građani mogu tvrtku obavijestiti o vozačima koji ne voze u skladu s prometnim pravilima i uvjetima koji vladaju na prometnicama.

Osnove sigurne vožnje

Inicijativa „Osnove sigurne vožnje“ koju smo provodili i u izvještajnom razdoblju ima za cilj osigurati nultu stopu nesreća na cestama, a taj smo cilj i ostvarili. Naša prijevoznička flota ima najnižu stopu prometnih nesreća unutar CEMEX-ovih operacija diljem svijeta.

Sigurnosne osnove

Tijekom izvještajnog razdoblja provodili smo i kampanje sigurnosnih osnova kako bismo osigurali da ih se naši zaposlenici i kooperanti u potpunosti pridržavaju. Sigurnosne osnove dio su osnovnog treninga koji moraju proći svi koji rade unutar naših pogona, a izrađene su temeljem analiza ozljeda na radu koje se događaju unutar CEMEX-a na globalnoj razini.

Najbolja prijava kartice „izbjegnuto/opasno“

Tijekom izvještajnog razdoblja smo na mjesečnoj razini nagrađivali najbolju karticu „izbjegnuto/opasno“ kako bismo promovirali važnost prepoznavanja opasnih praksi i tehničkih nedostataka na postrojenjima koje mogu dovesti do radnih nesreća.

I na godišnjoj smo razini odabrali najbolje kartice „izbjegnuto/opasno“ čije smo detalje promovirali u internim glasilima.



Sigurnost u cijelom životnom vijeku proizvoda

O sigurnosti vodimo računa i tijekom cijelog životnog vijeka naših proizvoda, od osmišljavanja do zbrinjavanja. Poštujemo svu zakonsku regulativu i zahtjeve u

pogledu očuvanja zdravlja i sigurnosti kod oblikovanja proizvoda, a razvili smo i Pregled podataka o sigurnosti materijala, bazu koja nam opisuje potencijalne opasnosti i preporučuje mjere opreza kod rukovanja i primjene naših proizvoda.

Prvi remont uz sigurnosno zaključavanje

Tvornica Sv. Juraj prva je u regiji Mediteran u proljeće 2015. u potpunosti implementirala sigurnosnu proceduru isključivanja strojeva, uređaja i opreme (tzv. lock-out procedura). Nabavljena su i instalirana 562 sigurnosna prekidača te 600 sigurnosnih ključeva koji su podijeljeni zaposlenicima i kooperantima.

U skladu s procedurom, svaki zaposlenik koji radi na pojedinom postrojenju, uređaju ili opremi mora prije svega isključiti opremu i postaviti sigurnosni lokot te propisano označiti kako se navedena oprema ne bi mogla slučajno uključiti. Nakon završetka radova ista osoba koja je postavila lokot može skinuti lokot i ponovo zatražiti uključivanje navedene opreme.

Za sve zaposlenike i kooperante koji sudjeluju u remontu održana je teorijska i praktična obuka koju je pripremio tim našeg elektro održavanja. Time je tvornica pripremljena za sigurno upućivanje dijelova postrojenja u rad nakon obavljenih remontnih aktivnosti.

5.2

Zadovoljni kupci i odgovorni dobavljači



Kao i mi, i naši kupci žele biti održivi i pokazati svoju predanost Ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda.

Stoga, osim rada na razvijanju trajnih odnosa, kreiramo, razvijamo i dostavljamo proizvode, osiguravamo usluge i rješenja koja zadovoljavaju njihova očekivanja u pogledu održivog razvoja.



Održivost dobavljača nam je izuzetno važna i zato našu predanost održivosti i naše prakse prenosimo duž cijelog našeg lanca vrijednosti putem Programa održivosti dobavljača.

Kupac kao središte našeg rada

Cilj nam je biti vodeća tvrtka u industriji po posvećenosti potrebama kupca. Kad naši kupci napreduju i mi napredujemo. Na nama je da odvojimo vrijeme da ih poslušamo i s njima izgradimo trajne odnose temeljene na povjerenju, razumijevanju i poštovanju. Koristeći povratnu informaciju koju dobijemo kroz ispitivanje zadovoljstva našim proizvodima i uslugama, razvijamo nove planove privlačenja kupaca, a zajedno s dobavljačima i partnerima razvijamo i politike i procese usmjerene na zadovoljavanje potreba kupaca.

CEMEX Hrvatska sustavno prati zadovoljstvo kupaca cementa, a od 2013. i kupaca betona, i to kroz godišnje anonimne ankete. Samo u 2016. godini distribuirali smo 545 upitnika, od čega 435 kupcima cementa, a 110 kupcima betona. Rezultati su pokazali da nas kupci percipiraju kao iznimno kvalitetnog dobavljača te smo ocijenjeni vrlo dobrim i izvrsnim ocjenama. Posebno visoke ocjene dobili smo na polju kvalitete proizvoda te odnosa koji gradi i njeguje svaki član prodajnog tima.

Osim navedenog, kupci su se pokazali i iznimno zadovoljni odnosom i s ostalim odjelima unutar tvrtke. Radi se o odjelima koji neizravno kroz pružanje usluga i podrške sudjeluju u kreiranju cjelokupnog dojma i iskustva kupaca.

Usporedba rezultata upitnika 2016. u odnosu na 2015. godinu pokazuje zadržavanje visoke razine ocjena u gotovo svim kategorijama.



Odgovornost za proizvod

CEMEX je predan osiguranju najviše razine kvalitete svojih proizvoda. Svi proizvodni procesi cementa certificirani su u skladu sa zahtjevima međunarodne norme za upravljanja kvalitetom ISO 9001.

Označavanje proizvoda

Proizvodi CEMEX Hrvatske označeni su i usklađeni sa svim zakonskim propisima koji se primjenjuju na označavanje proizvoda, uključujući sigurnosne podatke o proizvodu. U razdoblju 2015. i 2016. godine nije bilo prigovora kupaca, kao ni nadležnih institucija na označavanje proizvoda.

Komercijalna akademija

Zahvaljujući našim globalnim mrežama, imamo priliku raditi s brojnim organizacijama i učiti od njih. Jedan od primjera je Komercijalna mreža za cement, skupina koja otkriva i dijeli

najbolje prakse naše industrije. Koristeći ove informacije, trudimo se poboljšati našu uslugu kupcima.

Kroz fokus na njihove potrebe, kreiramo i održivu vrijednost putem naših vrhunskih proizvoda i usluga koje zadovoljavaju potrebe gradnje korisnika širom svijeta. Naša Komercijalna akademija nudi jedinstveni pristup u pripremanju naših ljudi za donošenje odluka koje su potrebne kako bi se kupcima osiguralo najbolje iskustvo. U njenom radu su i u toku izvještajnog razdoblja sudjelovali zaposlenici CEMEX Hrvatske te stekli certifikate edukacijske kuće Sandler Training.

Okvir za donošenje odluka usredotočuje se na:

- Gdje konkurirati?** – Tko su naši kupci?
- Kako pobijediti?** – Što im je važno?
- Što činiti?** – Kako prodavati i osiguravati dostupnost naših proizvoda i usluga?
- Kako osnaživati?** – Kako osigurati da naša organizacija bolje služi kupcima?

U izvještajnom smo razdoblju postigli niz ciljeva usmjerenih na potrebe naših kupaca:

- Osmislili smo Segmentacijsku mapu i metodologiju institucionalnih kupaca
- Napravili smo Institucionalni katalog s više od 180 izjava o prednostima i vrijednosti naših proizvoda
- Razvili smo okvir za upravljanje cijenama za naše poslovne jedinice
- Standardizirali smo prakse upravljanja prodajom
- Prošli smo module „Gdje konkurirati?“ i „Što činiti?“
- Pokrenuli smo digitalni program usmjeren na identificiranje prilika za poboljšanje korisničkog iskustva

Posljednja se aktivnost odnosi na inovativni sustav digitalnih rješenja osmišljenih kako bi se stvorilo jedinstveno korisničko iskustvo u svim našim tvrtkama diljem svijeta, koristeći inovativne tehnologije, procese i metodologije usmjerene na kupce.

Identificiramo transakcije koje su ključne za naše kupce i pojednostavljujemo ih; ovaj pristup zahtijeva osmišljavanje procesa izvana prema unutra, odnosno od kupca prema kompaniji. Koristeći ovaj model, naš softver i usluge postaju ključne razlikovne značajke i pomažu nam osigurati najbolju vrijednost i poboljšati korisničko iskustvo.

Promoviranje održivosti dobavljača

Naš Program održivosti dobavljača koji traje već šest godina pokrenuli smo kako bismo promovirali važnost održivih praksi u cijelom našem lancu vrijednosti. Naš je cilj kroz ovaj program ocijeniti barem 55 posto tvrtki s kojima surađujemo do 2020.

Ovim programom želimo potaknuti razumijevanje naših dobavljača o određenim politikama koje određuju našu održivost, uključujući Politiku ljudskih prava, Kodeks ponašanja za partnere i Etički kodeks. Surađujemo i s vanjskim evaluacijskim tvrtkama koje procjenjuju dobavljače s obzirom na njihov utjecaj na društvo, okoliš, zdravlje i sigurnost, etično ponašanje i financijske rezultate te osiguravaju individualizirane izvještaje koji identificiraju područja za napredak. Temeljem rezultata ove procjene, od

dobavljača se očekuje da razviju akcijske planove kako bi poboljšali buduće rezultate. Njihov se napredak prati i bilježi, a nagrađujemo i one koji pokazuju najbolje rezultate.

Više od 2.800 dobavljača procijenjeno je prema kriterijima održivosti u 2015., što znači da je 70 posto tvrtki članica grupe na neki način koristilo kriterije održivosti u odabiru dobavljača i kooperanata. Kako bismo pokrili sva važna područja utjecaja, u naše smo ugovore i narudžbenice uvrstili i klauzule o poštivanju ljudskih prava, radnih prava, anti-trustovskog ponašanja te održivosti.

Do danas zemlje koje predstavljaju 93 posto CEMEX-ove nabave globalno provjeravaju kooperante prema kriterijima kompanijskih standarda zaštite sigurnosti i zdravlja, dok zemlje koje predstavljaju 71 posto CEMEX-ove nabave globalno imaju programe obuke o pitanjima održivosti za dobavljače. U CEMEX Hrvatskoj ocjenjivanje dobavljača provodimo jednom godišnje, uključujući i kriterije održivosti. Rezultati godišnjeg ocjenjivanja utječu na izbor dobavljača i kooperanata. Dobavljače energetskih usluga, proizvoda i opreme koja utječe na energetski učinak obavještavamo da će se kod ocjenjivanja ponude razmatrati i energetski učinak.



Najsigurnija prijevoznačka flota u Hrvatskoj

Među prvima u regije Mediteran, CEMEX Hrvatska započela je s ugradnjom kamera na kamione svojih ugovorenih prijevoznika. Ugradnja kamera radi se prema godišnjem planu zaštite na radu, odnosno regionalnim smjernicama koje za cilj imaju podići standarde sigurne vožnje. Cilj je do kraja 2017., ugraditi kamere i ostale sigurnosno tehničke mjere na sve kamione naših ugovorenih prijevoznika.

CEMEX kontinuirano provodi obuke pa su tako svi vozači ugovornih prijevoznika prošli edukaciju o sigurnoj vožnji. Jednako tako, uvedene su i oznake na svim kamionima s naljepnicom "Kako vozim", a sudionici prometa mogu nazvati i besplatnu telefonsku liniju ukoliko uoče nepridržavanje prometnih pravila, kao druge propuste u prometu.

Aktivno vodstvo u upravljanju lancem vrijednosti

Naš tim nabave aktivni je član Savjetodavne skupine za održivost dobavljačkih lanaca UN Global Compacta. Dijelom smo i skupine za dobavljački lanac Inicijative za cementnu održivost i na taj način sudjelujemo u kreiranju politika, mjera i praksi u našoj industriji.

Zeleni ured

Dobre prakse vezane uz već prijašnjih godina implementiran Zeleni ured, primijenjene su u izvještajnom razdoblju na naše dislocirane lokacije, točnije betonare i kamenolome.



Nagrađujemo najbolje vozače

CEMEX je među preko 150 vozača kamiona za prijevoz cementa, betona i agregata ugovorenih prijevoznika najboljim u 2015. godini proglasio Marijana Štivičića, vozača tvrtke Marković Transport iz Nove Gradiške, dok je najbolji vozač u 2016. Marijan Zec iz tvrtke partnera Vedrana Cigića. Oba su Marijana prešla više desetaka tisuća



kilometara i sigurnom vožnjom zaslužila ovu nagradu.

Kriterij za odabir najboljeg vozača je matematički izračun CEMEX-ovih jasno definiranih pokazatelja sigurne vožnje. Primjerice, vozači su trebali proći najviše kilometara bez nezgode, prometnog prekršaja te bilo kakve prijave unutar CEMEX-ovog sustava, što se pokazalo najzahtjevnijom stavkom.

Nabava lokalnih proizvoda i usluga

U 2015. godini 80 posto nabave CEMEX Hrvatske, a 74 posto u 2016., dolazilo je od domaćih dobavljača. Vjerujemo da je davanje prednosti domaćim dobavljačima važan dio održivih praksi poslovanja. Takvo ponašanje utječe na stvaranje radnih mjesta, stimulira lokalno poduzetništvo i pomaže domaćim radnicima razviti nove vještine. Naši timovi nabave redovno sudjeluju u

regionalnim događajima putem kojih identificiraju nove dobavljače.

Otvorena je adresa elektroničke pošte poboljsanja@cemex.com na koju naši dobavljači mogu poslati svoje prijedloge poboljšanja, a posebno vezane za zaštitu na radu i sigurnost, energetsku učinkovitost i kvalitetu upravljanja. Upoznati su da takve prijedloge mogu također prenijeti i našim voditeljima.

5.3

Poticanje i zadržavanje talenata



Prvi cilj naše strategije jest cijeniti naše ljude kao našu glavnu konkurentsku prednost. Stoga zapošljavamo najbolje te o njima vodimo posebnu brigu.

Kad zaposlenici osjećaju podršku, cijela kompanija napreduje. Za neke to znači mogućnosti za rast i razvoj leaderskih karakteristika. Za druge, njegovanje kulture otvorenog dijaloga. Koje god bile njihove potrebe, želimo da se oni bave pitanjima važnim za budućnost kompanije.



Više od 43.000 zaposlenika širom svijeta radi u CEMEX-u.



Zajedno gradimo bolje radno mjesto

S više od 43.000 ljudi širom svijeta koji radi u našoj kompaniji, ključno je da razumijemo kakvi su im programi, koristi i radna okolina najvažniji. Naša Anketa o angažiranosti služi kao standardiziran alat za mjerenje koji nam pomaže dobiti povratnu informaciju od zaposlenika, o cijelom nizu tema uključujući razvoj, naknade, komunikaciju i uravnoteženost poslovnog i privatnog života, strukturiranih oko dvije glavne teme – angažmana i omogućavanja. Te se informacije dijele s našim menadžmentom, funkcijskim rukovoditeljima te kolegama koji se bave ljudskim potencijalima kako bi jednostavnije identificirali područja u kojima su potrebna poboljšanja te bolje služili našim timovima širom svijeta.

Temeljem povratne informacije naših zaposlenika, tijekom izvještajnog razdoblja smo tako razvili i implementirali

veći broj inicijativa koje su obuhvatile sve naše zaposlenike. Najznačajnije je svakako bilo uvođenje novog modela procjene učinka i njegovo povezivanje sa sustavom nagrađivanja, kao i projekt promjene organizacijske kulture te projekt za visoku izloženost mladih talenata s nevoditeljskih pozicija koji su kroz formiranje projektnih timova angažirani na razvoju rješenja za specifične izazove s kojima se tvrtka suočava.

Naš dani za druženje

Naš dan, događanje posvećeno zaposlenicima CEMEX Hrvatske i gradnji timskog duha, održan je u proljeće 2015. i 2016. Zajedničko druženje uz roštilj, tombolu i razne sportske aktivnosti održava se tradicionalno na travnjaku tvornice Sv. Juraj. Naši se zaposlenici rado odazivaju ovom događaju koji im pruža mogućnost za druženje i opuštanje uz balote, nogomet, badminton i potezanje konopa, a brojni se odazovu i

pozivima za sudjelovanje u organizaciji događaja kao i u vraćanju travnjaka u prvobitno stanje, što pokazuje koliko cijenimo priliku da jačamo zajedništvo i međusobno razumijevanje.

CEMEX Hrvatska svake godine organizira i Dan za našu djecu, priliku za zaposlenike da svojim najmlađima pokažu gdje mame i tate rade. Druženje uključuje brojne likovne radionice i nagradne igre, a klinci imaju priliku i dobro zaprljati ručice jer im omogućimo da ostave tragove u svježem betonu, što male goste uvijek najviše razveseli. Uz Dan za našu djecu, CEMEX svake godine organizira i božićnu predstavu za djecu zaposlenika u Gradskom kazalištu lutaka u Splitu.

Omogućavamo stalne edukacije

Zaposlenici koji osjećaju da imaju podršku inspirirani su na postizanje izvrsnosti. Pomažemo im da ostvare svoje karijerne ciljeve kroz edukaciju i prilike za razvoj novih vještina u nizu važnih područja poput zdravlja i sigurnosti, brige za kupca, zaštite okoliša i svijesti o njenoj važnosti, razvoja liderstva i uključivanja interesno-utjecajnih skupina.

U izvještajnom je razdoblju CEMEX Hrvatska je:

- uložila oko 1,8 milijuna kuna u obuku zaposlenika o širokom spektru tema; od tog iznosa, otprilike 570 tisuća kuna uloženo je u obuku zaposlenika o zaštiti zdravlja i sigurnosti, ljudskim pravima, etičnom poslovanju, usklađenosti te razvoju svijesti o zaštiti okoliša
- uložila više od 180 tisuća kuna u školarine za pet zaposlenika.

Osim na temelju individualnih planova razvoja zaposlenika i tekućih projekata koji zahtijevaju unaprjeđenja specifičnih znanja i vještina zaposlenika, edukacije su se u izvještajnom razdoblju temeljile na strateškim odrednicama Odjela ljudskih resursa te ključnim inicijativama i poslovnim planovima tvrtke pa se tako i dalje intenzivno pristupalo razvoju liderstva i vještina upravljanja timovima, ali i razvoju kompetencija iz područja zaštite zdravlja i sigurnosti na radu što ostaje jedan od prioriteta tvrtke.

Mentorstvo se primjenjuje kao jedan od značajnih vidova razvoja zaposlenika, a provodi se na više razina, od najvišeg menadžmenta do radnika u pogonu kod praktičnog osposobljavanja, primjerice na radnim strojevima. Tijekom 2015. i 2016. godine više od 80 posto voditelja bilo je uključeno u prijenos znanja kroz održavanja internih radionica te u različite mentorske programe



(uključujući i mentorstvo za polaznike stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa). Također, više od 90 posto zaposlenih prošlo je barem jedan oblik edukacije kroz eksterne i interne radionice u izvještajnom razdoblju.

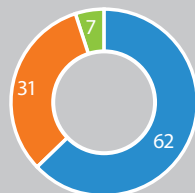
Razvijamo učinkovite vođe

Za postizanje razvoja ovako velike kompanije i zadovoljavanja potreba naših kupaca, potrebno je mudro i snažno vodstvo. Stoga ulažemo u razvojne programe za lidere na svim razinama naše tvrtke.

- ACHIEVE je program za srednji menadžment oslonjen na vještine izgradnje timova i razvoj liderskih vještina. On CEMEX-ove vođe okuplja oko zadatka usredotočenja na potrebe kupca, a u izvještajnom razdoblju uključio je i polaznika iz CEMEX Hrvatske.
- „Vođa vodi“ jedinstvena je inicijativa koja povezuje sadašnje i buduće CEMEX-ove lidere. U ovom programu mentori rade sa zaposlenicima tijekom cijele godine te sudjeluju podrškom u aktivnostima programa ACHIEVE.
- Naš je program obuke menadžera također prisutan u svim CEMEX-ovim regijama, a Komercijalnu akademiju, naše interno sveučilište, usredotočenu na prodajnu izvrsnost i fokusiranje na potrebe kupca, pohađalo je 27 zaposlenika CEMEX Hrvatske.

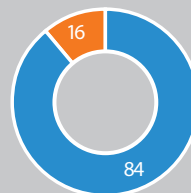
Naš katalog mrežnog obrazovanja uključuje više od 620 seminara, a većina njih je besplatna za zaposlenike, dok smo u izvještajnom razdoblju ponudili

Ljudski potencijali CEMEX Hrvatske u 2016.



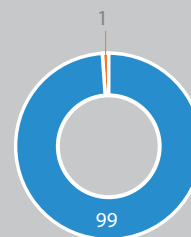
Prema razini %

- Operativne pozicije
- Neizvršne pozicije
- Izvršne pozicije



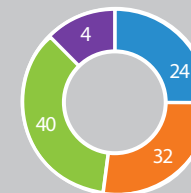
Prema spolu %

- Muškarci
- Žene



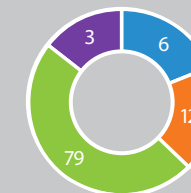
Prema vrsti ugovora %

- Puno radno vrijeme
- Nepuno radno vrijeme



Prema dobi %

- Mlađi od 30
- 30-40
- 40-50
- 50 i starji



Prema stažu %

- Manje od godine dana
- 1-5 godina
- 5-10 godina
- Preko 10 godina

oko 2.500 tečajeva koje su vodili stručnjaci.

Tijekom 2015. i 2016. 18 naših menadžera pohađalo je različite razvojne programe i edukacije na lokalnoj razini u prosječnom trajanju od 16 sati po zaposleniku na temu liderstva i vještina upravljanja timovima, a provedena je i sveobuhvatna obuka za sve voditelje timova u tvrtki, njih 88, o procjeni učinka s ciljem unaprjeđenja znanja i vještina s posebnim naglaskom na povratno informiranje, za što smo posvetili prosječno 24 sata edukacije svakom voditelju.

Uz to, CEMEX je globalno izuzetno posvećen procesima dijeljenja znanja i najboljih praksi te su stoga osnovane i organizirane specijalizirane globalne mreže za učinkovito dijeljenje znanja, inovacija i najboljih praksi među CEMEX-ovim poslovnim jedinicama u različitim zemljama (Supply Chain Global Network, Cement operations, ReadyMix,

Aggregates i Grow The Pie). Suradnja se u izvještajnom razdoblju sastojala od redovitih virtualnih sastanaka te stručnih posjeta različitim zemljama. U sklopu Globalne mreže za lanac nabave i naša tvrtka je bila domaćin jednog takvog posjeta.

Njeguemo pozitivne, produktivne odnose

Otvorena komunikacija omogućuje razumijevanje ciljeva i ispunjavanje prioriteta. U izvještajnom je razdoblju oko 90 posto naših zaposlenika s pristupom Alatu za ocjenjivanje izvedbe koristilo taj alat za postavljanje ciljeva, njihovu evaluaciju i razgovor o tome s nadređenima. Zaposlenici koji nemaju pristup računalima radili su izravno s nadređenim menadžerima kako bi proveli evaluacije i dobili povratnu informaciju o učincima. Usto, otprilike 1.100 zaposlenika iz cijelog svijeta prošli su evaluaciju putem našeg procesa nazvanog „Procjena talenata“.

U Hrvatskoj su u izvještajnom razdoblju svi zaposlenici s pristupom Alatu za ocjenjivanje izvedbe koristili taj alat i dobili povratnu informaciju o svom učinku. Oni zaposlenici koji nisu registrirani na ovoj globalnoj platformi obuhvaćeni su procesom lokalne procjene učinka; za sve njih provedena je evaluacija rada te povratno informiranje o ostvarenom učinku.

U Hrvatskoj je u izvještajnom razdoblju u proces procjene talenata bilo uključeno 39 zaposlenika.

Konkurentni sustav naknada za rad

Svjesni smo da će naši zaposlenici dati svoj maksimum u radu tek onda ako imaju okolnosti za zdrav i ispunjen život, a tome pridonosi naš konkurentni sustav naknada i paketi dodatnih koristi za zaposlenike.

Više od 86 posto naših zaposlenika globalno ima dodatna zdravstvena i duga osiguranja osim onih koja su propisana lokalnim zakonima. Također, oko 50 posto naših kolega širom svijeta mogu koristiti i posebne mirovinske sustave, a više od 30 posto naših operacija osigurava dodatne naknade za invaliditet. U Hrvatskoj, svi naši zaposlenici imaju dodatno i dopunsko zdravstveno osiguranje.

Božićni bonus povezan s osobnim rezultatom

Od 2015. CEMEX Hrvatska je na lokalnoj razini razvila jedinstven model u kojem isplata božićnog bonusa ovisi o financijskom rezultatu tvrtke, ali i osobnoj izvedbi pojedinca. U projekt izrade modela je bila uključena najviša razina menadžmenta tvrtke te smo imali podršku i razumijevanje vodstva CEMEX-a globalno. Ono što je specifično i osobito vrijedno je to što je tvrtka na projektu angažirala projektni tim sastavljen od zaposlenika raznih obrazovnih pozadina, razina



odgovornosti i sektora unutar tvrtke čiji je zadatak bio sagledati dotadašnji model s različitih aspekata te osmisлити novi. Dolazeći iz različitih sektora tvrtke, pružili su povratne informacije i iskustvo s terena, temeljem kojih je kreiran finalni model - procjena učinka krojena po našim mjerama.

Važan dio projekta činili su i predstavnici sindikata koji su sudjelovali u svim edukacijama unutar projekta te bili važan izvor povratnih informacija i prijedloga, što nam je omogućilo da kroz nekoliko faza razvoja primijenimo model nagrađivanja koji će zaposlenici prihvatiti. To je bila nova uloga sindikata, u kojoj je kao partner, uz povjerenje i suradnju, sudjelovao u kreiranju i provođenju novog modela godišnjeg nagrađivanja.

Model se sastoji od definiranja ciljeva za pojedino radno mjesto te ocjenjivanja svakog cilja koji imaju određeni ponder koji naposljetku čini ukupnu ocjenu. Prva

faza procjene učinka odvija se početkom godine, kad se predstavljaju i utvrđuju cijevi za svako radno mjesto, dok se druga faza odnosi na polugodišnje ocjenjivanje. Komunikacija zaokružuje cijeli proces procjene radnog učinka; procjenitelj svaku fazu komunicira sa zaposlenikom, od postavljanja ciljeva, preko polugodišnje ocjene do finalne godišnje ocjene i iznosa božićnog bonusa.

Učinak svakog zaposlenika izravno je vezan s iznosom božićnog bonusa koji se isplaćuje krajem svake godine. Ova veza definirana je i u kolektivnom ugovoru koji je predvidio osnovicu božićnog bonusa u bruto iznosu od 2.500 kuna. U 2016. godini, kako bismo naglasili važnost procesa procjene radnog učinka i koristi koje on nosi, osnovicu smo udvostručili. Uz procjenu učinka, svaki zaposlenik dobiva i prijedlog poboljšanja ocjene, odnosno osobni razvojni plan.

Premda je riječ o širokoj lepezi radnih mjesta koja se po kriteriju kvalificiranosti kreću od niže obrazovanih pa do doktora znanosti, CEMEX je uspio pronaći model koji u sebi integrira sve različitosti radnih mjesta i objedinjuje ih sa svrhom ostvarenja zajedničkog cilja. Postavili smo ukupno 253 cilja za 152 radna mjesta u tvrtki.

Projekt se odvijao u paralelnim fazama te kroz dva ciklusa. Prvi ciklus se odnosio na 2015. godinu, u kojoj je cilj bio razviti novi model, a ciklus za 2016. se odnosio na revidiranje modela unaprijed dogovoreno s predstavnicima sindikata

nakon prvog ciklusa ocjenjivanja. Spomenute mogućnosti za poboljšanje modela potaknule su nas na sumiranje stavova svih procjenitelja, stoga smo proveli opsežni upitnik te fokus grupe sa zaposlenicima, što je rezultiralo prijedlozima koji su do kraja godine i implementirani u model. U 2016. godini proveden je potpuni ciklus postavljanja ciljeva i ocjenjivanja koji je uspješno završen isplatom božićnog bonusa. U

Potvrđen certifikat Poslodavac Partner

CEMEX iz godine u godinu u procesu recertificiranja za certifikat Poslodavac Partner ostvaruje sve bolje rezultate koji ga svrstavaju u sam vrh kompanija u Hrvatskoj po kvaliteti strateškog upravljanja ljudskim resursima.

U 2016. CEMEX je zabilježio 98, a u 2015. 96 bodova; napredovali smo i ostvarili transparentnu povezanost sustava procjene radne uspješnosti sa sustavom nagrađivanja te sa strategijom i razvojem zaposlenika. Ovim certifikatom nagrađuju se tvrtke i organizacije koje njeguju najbolje procese upravljanja ljudskim resursima na hrvatskom tržištu rada. Trenutno je 36 nositelja certifikata u Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Sloveniji i Srbiji.

izvještajnom razdoblju svi su zaposlenici bili obuhvaćeni sustavom nagrađivanja.

Predstavljeni i na danima karijera

CEMEX Hrvatska ne propušta se predstaviti potencijalnim novim zaposlenicima na različitim sajmovima i u drugim prigodama u kojima smo ih mogli savjetovati o najboljim načinima za profesionalni razvoj. Tako je naša voditeljica odjela plaća, planiranja i razvoja Mirela Kotarac krajem veljače 2015. održala interaktivno predavanje u prostorijama Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u Splitu pod nazivom „Kako se predstaviti poslodavcu“. Svim mladim nezaposlenim osobama ovo je bila idealna prilika iz prve ruke čuti kakva su iskustva poslodavca prilikom odabira budućih zaposlenika te dobiti odgovore na pitanja vezana uz zapošljavanje.

U ožujku iste godine predstavili smo se na 8. sajmu poslova Splitsko-dalmatinske županije, a na njoj smo sudjelovali i 2016. Ova smotra potiče

izravan kontakt poslodavaca i radnika u potrazi za poslom, pruža informacije o mogućnostima obrazovanja, volontiranja, stipendiranja i cjeloživotnog učenja, te naglašava važnost znanja i vještina potrebnih na tržištu rada. Uz nas je na sajmu sudjelovalo više od 70 poslodavaca s područja županije, koji su potencijalnim radnicima predstavljeni putem promotivnih materijala i multimedijских prezentacija na izložbenim pultovima.

U 2016. u okviru Dana Fakulteta elektrotehnike strojarstva i brodogradnje u Splitu, sudjelovali smo i na Danu karijera koji omogućava mladima izravan kontakt s poslodavcima, a osnovni cilj nije samo upoznavanje studenata s mogućnostima zapošljavanja u struci ili suradnje na tom području, već i upoznavanje s aktualnim projektima i aktivnostima koje se u tvrtkama trenutno provode. Buduće inženjere u području elektrotehnike, strojarstva, brodogradnje, računarstva i industrijskog inženjerstva

s našom tvrtkom i aktualnim projektima iz područja energetske učinkovitosti upoznao je Srđan Galić, koordinador upravljanja informacijama u sektoru Operacija.

Učeničke i studentske prakse

U travnju 2016. CEMEX je s Ekonomskim fakultetom Sveučilišta u Splitu sklopio ugovor o realizaciji stručne prakse za studente tijekom koje će se studenti upoznati s konkretnim situacijama u poslovnom svijetu te na taj način praktičnim vještinama obogatiti teoretsko znanje. Osigurana je praksa za sedmoricu studenata i to u sektoru financijskih poslova i informacijske tehnologije, odjelu nabave i skladištenja te odjelu plaća, planiranja i razvoja. Svim partnerskim institucijama koje su osigurale mjesta za stručnu praksu Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu osigurat će posebne pogodnosti za programe cjeloživotnog obrazovanja i studiranja na poslijediplomskim specijalističkim studijima.

Također, tijekom 2016. stručnu učeničku praksu u CEMEX-u pohađalo je 10 učenika srednjih škola, te 20 studenata. Učenici su stručnu praksu obavljali u sektoru tehničke podrške, održavanja te sektoru ljudskih resursa. Stručnu studentsku praksu u 2016. omogućili smo studentima tehničkih znanosti, točnije studentima strojarstva, elektrotehnike, građevine i kemijskih znanosti, ali i studentima društvenih znanosti, koji su stručnu praksu obavili u sektorima proizvodnje i tehničke



podrške, održavanja i tehničke podrške, financijskih poslova i informacijske tehnologije te ljudskih resursa.

Kroz 2015. i 2016. organizirali smo više od 10 stručnih posjeta našim pogonima, gdje nas je posjetilo više od 200 učenika i studenata kako iz Hrvatske, tako i iz Europe. Uz to, u 2015. godini započeo program stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa unutar kojeg je angažirano 19 mladih visokoobrazovanih stručnjaka različitih struka i profila te je za svakog pripravnika bio pripremljen individualni plan uvođenja i razvoja te mu dodijeljen mentor. Uloga mentora je tijekom godine dana pokrila sve od objašnjavanja procesa i upoznavanja pripravnika s načinom rada, preko kontinuiranog dodjeljivanja poslova i zadaća iz djelokruga rada te stvaranja kontroliranih poslovnih izazova, do građenja i poticanja samostalnosti i pružanja podrške i pomoći polaznicima.



5.4

Jačanje poslovne etike, usklađenosti i transparentnosti



Želimo naglasiti svoju reputaciju odgovorne i održive tvrtke koja privlači i zadržava zaposlenike, dobavljače, kupce i ulagače te održava dobre odnose sa zajednicama u kojima posluje.

Stoga je „djelovanje s integritetom“ jedna od naših temeljnih vrijednosti koja nas vodi u dnevnim aktivnostima i odlukama.

CEMEX-ov Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja potvrđuje naše vrijednosti i promovira kulturu koja gradi suradnju i podržava dugoročni poslovni uspjeh.





CEMEX-ov etički kodeks

Naš smo Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja donijeli kako bismo bili sigurni da se svi zaposlenici pridržavaju istih visokih standarda ponašanja. Ovaj kodeks uređuje naše odnose sa svim interesno-utjecajnim skupinama i opisuje uvjete sigurnosti i zdravlja na radu, okolišnu učinkovitost, uvjete tajnosti sukob interesa, financijsko poslovanje i njegovo praćenje te očuvanje imovine. Njegovo provođenje i poznavanje osiguravamo putem naših etičkih odbora, programa obuka te sigurnih kanala interne komunikacije. Periodično procjenjujemo njegove odredbe te ih dopunjavamo ako je potrebno.

Jasno navedene i dostupne politike i vizije

Osim Kodeksa etičkog i poslovnog ponašanja, dodatno komuniciramo naša očekivanja kroz primjenu globalnih standarda, vizija i politika koje su javnosti dostupne na internetskoj stranici www.cemex.hr:

- Politika upravljanja kvalitetom
- Politika upravljanja zaštitom okoliša
- Politika upravljanja zdravljem i sigurnosti na radu
- Vizija održivog razvoja.

Linija ETHOS – naš mehanizam obavještavanja

Postoje li zabrinutosti ili sumnje u kršenja etičkog ponašanja, upravljanja ili sukladnosti sa zakonom, važno je da zaposlenici i javnost imaju siguran kanal u kojem ih mogu izraziti. ETHOS, naš kanal kojim upravlja vanjska organizacija, pruža mogućnost korištenja

telefonske linije ili internet portala putem koji se mogu poslati komentari, zatražiti savjet ili prijaviti takvi slučajevi. Ovaj je sigurni portal dostupan 24 sata dnevno sedam dana u tjednu i otvoren je svima.

Sa svrhom postavljanja što jasnijeg procesa upravljanja pritužbama i pitanjima vezanim uz Kodeks CEMEX Hrvatska ima svoj lokalni Etički odbor čiji su članovi uvaženi i prepoznati zaposlenici. Korporativni Etički odbor najviši je autoritet za etička pitanja

CEMEX Hrvatska je uspostavila razne komunikacijske kanale, besplatnu telefonsku liniju 0800 220 111 # 0888 847 5016 te adresu elektronske pošte eticki.odbor@cemex.com putem kojih naši zaposlenici mogu postavljati pitanja, davati prijedloge, obavijestiti o slučajevima kršenja vrijednosti tvrtke, prijaviti incidente te podnijeti dokaze o neprimjerenom ponašanju.

U CEMEX Hrvatskoj je tijekom 2015. zabilježena jedna, a u 2016. četiri pr jave putem linije ETHOS; sve su se odnosile na područje međuljudskih odnosa te su riješene edukativnim mjerama i preporukama



Stalna obuka i komunikacija o poslovnoj etici

Svi su naši zaposlenici informirani o načelima poslovne etike CEMEX-a

na razne načine, uključujući i Kodeks etičkog i poslovnog ponašanja, interne komunikacije i oglasnih ploča, izravnom komunikacijskom s kolegama i nadređenima te putem mrežnih edukacija na našem intranet portalu Shift, odnosno ETHOS centru za politike, putem pravnih revizija, globalnih politika usklađenosti i drugih aktivnosti i kanala.

U Hrvatskoj je u 2015. godini ukupno 35 zaposlenika pohađalo obuke o Politici sprječavanja mita i korupcije. Edukacija na temu Etičkog kodeksa i poslovnog ponašanja koju su pohađali svi zaposlenici tvrtke je i dalje dostupna putem online tečaja, a kontinuitet je osiguran i održavanjem ove edukacije svima novozaposlenima tijekom 2015. i 2016. godine u sklopu plana uvođenja u posao.

Globalni program usklađenosti sa zakonom

Poslujemo prema zakonima svih naših tržišta, bez iznimke. CEMEX se pridržava i načela slobodne trgovine i konkurentnosti te ne tolerira namještanje cijena, podjelu tržišta, predatorske cijene ni druge nelegalne tržišne prakse. Naše antikorupcijske politike, antitrustovska politika te politika o insajderskom trgovanju ocrtavaju naše stroge procedure i predanost globalno postavljenim standardima i očekivanjima.

Kako bismo osigurali da se naši zaposlenici ponašaju u skladu s našim vrijednostima, Odjel usklađenosti sa zakonom trajno je implementirao Program globalne usklađenosti s fokusom na najosjetljivije zemlje kad je u pitanju rizik od korupcije u poslovnim

sustavima i procesima. Kroz ovaj program se provode interne pravne revizije i edukacije za zaposlenike s fokusom na antitrustovsko ponašanje, borbu protiv mita i insajderskog trgovanja – u Hrvatskoj u izvještajnom razdoblju nije pokrenuta ni jedna interna pravna revizija po ovom pitanju.

Ljudska prava

Slijedimo načela UN-a o poslovanju i ljudskim pravima. Kao potpisnik UN Global Compacta naše poslovanje usklađujemo s njegovih deset načela ustanovljenih oko pitanja ljudskih prava, radnih prava, okolišnih pitanja te borbe protiv korupcije. Svake godine CEMEX globalno, kao i CEMEX Hrvatska, objavljuje izvještaj o napretku pokazujući svoju opredijeljenost slijeđenju ovih načela.

Prema okviru i načelima Global Compacta prilagodili smo i našu korporativnu politiku ljudskih prava, koju je potpisao i objavio naš predsjednik Uprave 2014. godine.

Također, potičemo zaposlenike da prijavljuju bilo koje kršenje ljudskih prava Odjelu za ljudske resurse, lokalnom Etičkom odboru ili putem linije ETHOS. U Hrvatskoj je tijekom 2015. i 2016. 290 zaposlenika sudjelovalo u obukama vezanim uz ljudska prava, etičko ponašanje te uz zdravlje i sigurnost.

Raznolikost

Strogo zabranjujemo bilo koji oblik diskriminacije, uključujući diskriminaciju zbog rase, vjere, spola, bračnog statusa, političkog uvjerenja, dobi i sve druge

vrste diskriminacija, što potvrđujemo primjenom Politike raznolikosti i jednakosti.

Kao dominantno „muška industrija“, našim smo prioritetom učinili stvaranje prilika za žene te ih rado primamo u naš tim. Do danas je oko 50 posto naših operacija provelo inicijative i programe za žene na radnom mjestu. Predani smo i stvaranju mogućnosti za napredak za osobe s invaliditetom vodeći računa da naši komunikacijski naponi i natječaji za radna mjesta dođu i do njih te da su naše tvornice radna mjesta na kojima oni mogu imati podršku koja im je potrebna. U Hrvatskoj su tako u 2015. godini po prvi puta na pozicijama upravljača tehnološkog procesa koje su do sada bile percipirane kao isključivo „muške“ angažirane žene.

Sloboda udruživanja

CEMEX prepoznaje, podržava i poštuje prava zaposlenika na slobodu udruživanja u našim operacijama. Uvjeti kolektivnih ugovora variraju ovisno o zemljama i zakonskim okvirima. Osnovni ugovori uključuju radne uvjete, naknade i dodatne koristi za zaposlenike, dok neki propisuju primjerice i otkazni rok, plaćeno bolovanje, rodiljni dopust, mirovinu, putne troškove i osobni razvoj. Zaposlenike se potiče da sudjeluju u radničkim vijećima, kompanijskim internim sastancima i projektima koje pokreću grupe zaposlenika.

Oko 64 posto naše radne snage predstavljeno je putem sindikata ili sudjeluje u kolektivnim ugovorima;

u Hrvatskoj je oko 200 zaposlenika, odnosno 45 posto naše radne snage, učlanjeno u sindikat ili sudjeluje u kolektivnim ugovorima.

Novim kolektivnim ugovorom povećana materijalna prava

U svibnju 2016. Nezavisni sindikat Dalmacijacementa i CEMEX Hrvatska potpisali su aneks Kolektivnog ugovora koji osigurava veća materijalna prava za zaposlenike. Naime, potpisivanjem dvogodišnjeg Kolektivnog ugovora u lipnju 2015., socijalni su se partneri dogovorili i da se u prvom kvartalu 2016. razmotre rezultati i planovi temeljem kojih će se odlučiti i o mogućnosti povećanja plaća koje ugovor uređuje. Slijedom ovog dogovora, aneks kolektivnog ugovora zajamčio je povećanje osnovice božićnog bonusa sa 2.500 kuna u 2015. godini na 5.000 kuna bruto u 2016. godini.

Kolektivni ugovor već je četrnaesti u nizu koji je CEMEX potpisao sa svojim socijalnim partnerom. On sadrži beneficije poput dopuskog zdravstvenog osiguranja, jubilar ih nagrada, dara djeci, b žičnog bona, prijevoza za zaposlenike, a iznos osiguran kao naknada za novorođenu dj cu u ovom je razdoblju podignut je na 4 000 kuna neto.

Poticanje komunikacije među zaposlenicima

Zaposlenike potičemo na dijeljenje mišljenja i sudjelovanje u procesima donošenja odluka koje utječu na kompaniju putem različitih vrsta

foruma. U velikim kompanijama poput CEMEX-a radničkim vijećima često upravljaju sindikati. Putem kutija za prijedloge, foruma za rasprave, sastanaka i anketa uključenosti – čiji se rezultati prioritiziraju i prema kojima se postupa – osiguravamo da se glas naših zaposlenika čuje.



Jednake mogućnosti i pravedna naknada

Na odluke o zapošljavanju ne utječu rasa, dob vjerska uvjerenja, mentalni ili tjelesni invaliditet, spol ili nacionalna pripadnost.

CEMEX svojim zaposlenicima nudi mogućnost i da se natječu za

poslove unutar kompanije pa je tako u izvještajnom razdoblju oko 50 posto novih radnih mjesta popunjeno kandidatima iz kompanije putem internih natječaja

Zapošljavamo kadar iz lokalnih zajednica susjedstva koje okružuje naše tvornice Također, 75 posto pozicija višeg menadžmenta u CEMEX Hrvatskoj zauzimaju osobe iz lokalne zajednice. CEMEX nudi konkurentne pakete naknada za rad, temeljem razine odgovornosti za svaku poziciju, određene imajući na umu:

- tržište rada na kojem se tvrtka natječe za talentirane pojedince
- podatke koje osiguravaju ankete koje provode neovisne organizacije
- tržišnu cijenu rada i ukupnu kompenzaciju koju nude tvrtke s kojima se CEMEX može usporediti.

Dječji rad

Strogo pazimo na pridržavanje pravila o dječjem radu u svakoj zemlji u kojoj poslujemo. Ne toleriramo korištenje



dječjeg rada ni kod bilo kojeg partnera s kojim surađujemo i tražimo službene potvrde kao dio našeg postupka selekcije i angažmana.

Prisilni rad i sigurni uvjeti rada

Nitko u CEMEX-u ne mora izvršiti zadaću koja može biti opasna za njegovo zdravlje i sigurnost. Naše operacije u svim zemljama pridržavaju se lokalnog zakonodavnog okvira, a strogo pazimo i da naši zaposlenici ne upadnu u dužničko ropstvo osiguranjem kompanijskih zajmova. Svi naši zaposlenici slobodni su napustiti kompaniju u bilo koje vrijeme. Ne upotrebljavamo niti jednu korist koju nudimo zaposlenicima kao mogućnost za prisiljavanje na rad.

Naši inspektori za radna prava odgovorni su za praćenje pitanja vezanih uz tu tematiku. Aktivni socijalni partneri (sindikati, inspektori za radna prava, radnička vijeća) zaštićeni su od otkazivanja radnih ugovora, što

osigurava njihovu punu neovisnost u odnosu na kompaniju.

Ravnoteža privatnog i profesionalnog života

CEMEX se pridržava zakona o radu u svakoj zemlji u kojoj posluje kad je u pitanju tjedno radno vrijeme. Radni sati koje prelaze zakonom propisano radno vrijeme smatraju se prekovremenim satima i plaćaju u skladu sa zakonom. U svim zemljama u kojima poslujemo primjenjujemo sustave praćenja dolazaka i odlazaka s radnog mjesta i politike koje uređuju prekovremene sate. Pridržavamo se zakona i kad se radi o propisanoj maksimalnoj količini prekovremenih sati te primjenjujemo procese putem kojih pratimo utrošene prekovremene sate. Više od 70 posto zemalja u kojima poslujemo imaju inicijative koje se bave poticanjem ravnoteže privatnog i poslovnog života.

Upravljanje rizikom

Svaka od naših poslovnih jedinica primjenjuje proces Upravljanja rizikom

poduzeća (ERM), strukturirani pristup upravljanju svim važnim rizicima koji mogu utjecati na ciljeve tvrtke.

Zadatak ERM-a je dati podršku višem menadžmentu u odlučivanju, smanjenju utjecaja negativnih događaja te iskorištavanju prilika. Osnovne zadaće procesa su:

- Identificirati i pojasniti prijetnje
- Osigurati prikupljanje, obradu i analizu informacija važnih za strateški pristup
- Osigurati razmjenu mišljenja unutar višeg menadžmenta
- Koordinirati strategije ublažavanja rizika
- Stvoriti kulturu svijesti o rizicima.

RM je dio CEMEX-ove strukture na globalnoj, regionalnoj i lokalnoj razini, sastavljen od mreže u kojoj sudjeluje više od 50 profesionalaca koji se bave pitanjima rizika u cijeloj kompaniji.

Plan upravljanja rizicima poduzeća ažurira se dvaput godišnje, primjenom dvosmjernog vertikalnog pristupa. Identificiramo i klasificiramo unutarnje i vanjske rizike služeći se posebnim sustavom koji u obzir uzima sve vrste rizike koji bi mogli utjecati na kompaniju, uključujući:

- Strateške rizike
- Ekonomske, političke i društvene rizike
- Operativne rizike
- Rizike u usklađenosti za zakonom
- Financijske, izvještajne i sve druge rizike.

Sve poslovne jedinice zasebno su odgovorne za identificiranje potencijalnih rizika i stvaranje svog plana upravljanja



rizicima. ERM proces osigurava im različite alate i metodologije za prikupljanje informacija iz različitih vrsta izvora, analiziranje podataka, identificiranje, procjenu i razvoj strategija za ublažavanje potencijalnih rizika.

Kao dio procesa upravljanja rizicima, osobe ili odjeli koji imaju mogućnost ublažavanja rizika prate ključne indikatore tog rizika koji bi mogli utjecati na njegov razvoj. Ukoliko se utvrdi promjena u razini rizika, poduzimaju se nužne aktivnosti.





Sadržaj



Našim dionicima



Naše poslovanje



Građevinska rješenja



Društvena strategija



Okolišna izvrsnost



Vrijednosti kroz postupanje



Uključenost dionika



Dodatne informacije

6

Razvijanje odnosa i uključivanje interesno-utjecajnih skupina



Više od 1000 ljudi godišnje posjeti naš Dan otvorenih vrata



Model upravljanja interesno-utjecajnih skupinama primjenjuje se u našim operacijama diljem svijeta



Očekujemo objavu Politike javnih poslova i uključivanja interesno-utjecajnih skupina

Kako bismo riješili mnoge od izazova s kojima se suočavamo kao član zajednice te održali dobru reputaciju, kao kompanija moramo rješavati pitanja pred nama u suradnji s našim interesno-utjecajnim skupinama.

Oni su u središtu naše strategije održivosti i izravno su povezani s najvažnijim pitanjima koja su opisana našom procjenom materijalnosti. Posljednjih smo godina ojačali način na koji radimo s našim interesno-

utjecajnim skupinama; poduzeli smo korake da postanemo proaktivniji, bolje komuniciramo i pronađemo više prilika za izravnu suradnju.

Model upravljanja interesno-utjecajnim skupinama kojeg je uspostavila CEMEX-ova mreža za javne poslove identificira glavne interesno-utjecajne skupine (IUS) te postavlja plan uključenja i komunikacije s njima.



Mehanizmi uključenja interesno-utjecajnih skupina

IUS	Ključna pitanja	Komunikacijski kanali i učestalost	Ishodi
Rukovodstvo i zaposlenici	<ul style="list-style-type: none"> Zdravlje i sigurnost Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke Zadovoljstvo i uključenost kupaca Prilike za razvoj karijere 	<ul style="list-style-type: none"> Mjesečno glasilo Kvartalni interni časopisi Periodični obilasci pogona/razgovori s rukovoditeljima Periodični sastanci s rukovodnim timom, otvoreni d jalozi (webcasts) Kontinuirano uključenje vodstva i komunikacija, Shift (intranet), e-mail, oglasne ploče i programi obuke Mehanizmi godišnje evaluacije izvedbe Godišnja anketa o uključenosti zaposlenika Godišnji Naš dan Godišnji Dan otvorenih vrata 	<ul style="list-style-type: none"> Kontinuirani napor širom svijeta da se postignu ciljevi od nula smrtnih slučajeva i nula ozljeda na radu Bolje razumijevanje potreba zaposlenika i očekivanja u pogledu profesionalnog razvoja
Kupci	<ul style="list-style-type: none"> Uključenje i zadovoljstvo kupaca Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke Kvaliteta proizvoda, usluga i rješenja Održive upravljačke prakse 	<ul style="list-style-type: none"> Kontinuirano upravljanje odnosima s kupcima putem prodajnih predstavnika Godišnji prodajni događaji Godišnje ankete zadovoljstva Godišnji Dan otvorenih vrata Kontinuirana podrška putem službi za kupce te lin ja za pomoć Periodične edukacije tehničkih zaposlen ka kupaca 	<ul style="list-style-type: none"> Strategija usmjerena na potrebe kupca Jasno razumijevanje potreba i briga kupca
Dobavljači	<ul style="list-style-type: none"> Zdravlje i sigurnost Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke Pošteni uvjeti poslovanja Održive upravljačke prakse 	<ul style="list-style-type: none"> Dnevne interakcije s nabavom Kontinuirani program za gradnju kapaciteta (npr. portal za dobavljače) Podrška u postizanju održivosti dobavljača Godišnji Dan otvorenih vrata 	<ul style="list-style-type: none"> CEMEX-ov program održivosti dobavljača Uključenje ljudskih i radnih prava, antitrustovskog ponašanja i održivosti u ugovore i narudžbenice Poticanje lokalnih dobavljača

IUS	Ključna pitanja	Komunikacijski kanali i učestalost	Ishodi
Nevladine organizacije i akademske institucije	<ul style="list-style-type: none"> • Rekultivacija rudnika, očuvanje biološke raznolikosti i upravljanje ekosustavom • Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvještaji o održivosti i knjige o zaštiti bioraznolikosti • Suradnja na projektima i partnerstva • Godišnji Dan otvorenih vrata • Mogućnost posjete pogonima 	<ul style="list-style-type: none"> • Stvaranje i dijeljenje znanja • Strateška partnerstva i savezi usmjereni na umnožavanje aktivnosti i postizanje ciljeva
Zajednice	<ul style="list-style-type: none"> • Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke • Ublažavanje i upravljanje okolišnim utjecajem • Zdravlje i sigurnost • Rekultivacija rudnika, očuvanje biološke raznolikosti i upravljanje ekosustavom • Transparentna komunikacija • Doprinos blagostanju i razvoju zajednice • Prilike za lokalno zapošljavanje 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodični sastanci s lokalnim donositeljima odluka i važnim organizacijama • Periodični savjetodavni paneli u zajednicama • Godišnji Dan otvorenih vrata • Edukacijski programi o održivosti i gradnji vještina i znanja • Sudjelovanje na lokalnim danima karijera • Razvoj infrastrukture u zajednici, volontiranje i inicijative ulaganja u zajednicu 	<ul style="list-style-type: none"> • Kreiranje društveno korisnog poslovanja • Jačanje i gradnja vještina i znanja • Poboljšanje infrastrukture u zajednicama • Razvoj prilika za učenje • Otvorena komunikacija i povratna informacija
Analitičari, ulagači, dioničari	<ul style="list-style-type: none"> • Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke • Korporativno upravljanje • Izvještavanje o okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima i rezultati 	<ul style="list-style-type: none"> • Redovni sastanci, internetski sastanci i konferencijski pozivi • Kvartalni financijski izvještaji • Godišnji financijski izvještaji i dvogodišnji Izvještaji o održivosti • Stalno informiranje putem web stranice i objava za medije • Godišnji Dan otvorenih vrata 	<ul style="list-style-type: none"> • Razumijevanje CEMEX-ove financijske pozicije, rezultata i poslovnih perspektiva te rizika • Razumijevanje upravljanja i praksi izvještavanja o okolišnim, društvenim i upravljačkim aspektima
Lokalna, nacionalna i regionalna vladina i regulatorna tijela	<ul style="list-style-type: none"> • Ublažavanje i upravljanje okolišnim utjecajem • Srednjoročni i dugoročni rezultati tvrtke • Zdravlje i sigurnost • Klimatske promjene i politike emisija CO₂ • Rješenja za infrastrukturu i stambeno zbrinjavanje • Prilike za lokalno zapošljavanje 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvještaji o održivosti i knjige o zaštiti bioraznolikosti • Kontinuiran dijalog o javnim politikama • Dugoročna partnerstva • Periodični sastanci i radne skupine • Periodični posjeti pogonima • Događaji i konferencije • Godišnji Dan otvorenih vrata 	<ul style="list-style-type: none"> • Suradnja i komunikacija s vladinim i regulatornim tijelima • Uspješna prilagodba na novu lokalnu, nacionalnu i regionalnu regulativu
Poslovna udruženja i stručne organizacije	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivno uključene i vodstvo 	<ul style="list-style-type: none"> • Periodični sastanci • Uključenost u konferencije i strukovna predavanja • Kontinuirane radne skupine • Kontinuirane istraživačke studije • Periodične posjete pogonima • Godišnji Dan otvorenih vrata 	<ul style="list-style-type: none"> • Razvoj koordiniranih inicijativa s poslovnim udruženjima • Dijeljenje najboljih praksi

Osnaživanje partnerstava

Samo zajedničkim radom možemo postati učinkovitiji te smo zato u 2015. i 2016. nastavili partnerstva i suradnju s brojnim organizacijama na lokalnoj razini. One uključuju nevladine organizacije, poslovna i stručna udruženja, akademske institucije, multilateralne organizacije i razvojne agencije.

Javne politike

Promoviramo poštenu i dobro promišljenu ekonomsku, okolišnu, energetska i komercijalnu regulativu koja odgovara na neke od trendova i izazova društva i poslovnog okruženja s kojima smo suočeni. Potičemo razvoj politika koje podržavaju gospodarski rast, kvalitetu života u zajednici, poštene tržišne uvjete i uzimamo u obzir

mišljenja relevantnih interesno-utjecajnih skupina. Ukoliko možemo, organiziramo nezavisna istraživanja i nudimo vodstvo u područjima naše stručnosti, kako bismo pomogli u stvaranju kvalitetnih javnih politika i regulatornog okvira.

Europska unija

Vodimo aktivnu ulogu u dijalogu s institucijama Europske unije. U 2015. sudjelovali smo u stvaranju politika za niz područja, razvoju europskog sustava trgovanja emisijama (EU ETS) te sustava kružne ekonomije. Zastupnicima u Europskom parlamentu omogućavamo perspektivu industrije vezanu uz klimatske promjene i druga okolišna pitanja sudjelovanjem u programu



GLOBE EU te parlamentarnoj grupi za klimatske promjene, biološku raznolikost i održiv razvoj.

Dio naših partnerskih organizacija



Naši pokazatelji održivosti

Ekonomski pokazatelji

GRI G4		2014.	2015.	2016.
EC1	Donacije	2.079.107	1.601.891	1.536.581
EC5	Omjer najniže plaće CEMEX Hrvatske prema najnižoj plaći u RH	1,6:1	1,6:1	1,6:1
EC6	Udio domaćih dobavljača, %	85	80	74
EC8	Infrastrukturalna ulaganja i usluge radi stvaranja javne koristi	0	0	0

Okolišni pokazatelji

GRI G4		2014.	2015.	2016.
CEMEX	Udio zamjenskih goriva, %	2,3	1,4	1,3
EN2	Udio zamjenske sirovine, %	7,8	9,1	10,5
EN3	Specifični utrošak energije, MJ/t klinkera	3.225	3.242	3.388
CSI	Klinker/cement faktor*, %	73,88	73,26	69,40
EN16	Ukupna CO ₂ emisija (neto**), t	1.132.221	1.006.250	831.482
EN16	Ukupna CO ₂ emisija (bruto), t	1.139.230	1.007.238	832.503
EN18	Specifična CO ₂ emisija (neto), kg /t proizvoda	870	885	864
EN20	Ukupna emisija NO _x , t/god.	1.770	1.583	874
EN20	Specifična emisija NO _x , g/ t klinkera	1.300	1.392	908
EN20	Ukupna emisija SO _x , t/god.	12,68	11,50	11,61

GRI G4		2014.	2015.	2016.
EN20	Specifična emisija SO _x , g/ t klinkera	9,32	10,11	11,6
EN20	Ukupna emisija prašine, t/god.	22,97	22,71	21,66
EN20	Specifična emisija prašine, g/t klinkera	16,88	19,98	22,51
CEMEX	% proizvedenog klinkera u pećima s kontinuiranim mjerenjima	100	100	100
CEMEX	% rotacijskih peći s kontinuiranim praćenjem emisija	100	100	100

* Odnos između potrošnje klinkera i proizvodnje cementa izračunat u skladu s CSI protokolom
 ** Neto emisija: ukupna emisija CO₂ umanjena za indirektnu uštedu kao primjerice korištenje zamjenskih goriva

Radni odnosi i dostojan rad

GRI G4		2014.	2015.	2016.
LA1	Promjena u obrazovnoj strukturi stalno zaposlenih u CEMEX Hrvatskoj			
	Ukupno	454	444	450
	NKV	55	54	55
	PKV/KV/VKV/SSS	235	234	231
	VŠS/VSS/MR	164	156	164

GRI G4		2014.	2015.	2016.
LA3	Beneficije osigurane zaposlenicima koji rade puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenicima zaposlenima privremeno ili na djelomično radno vrijeme, %*	100	100	100
LA4	% zaposlenika obuhvaćenih kolektivnim ugovorom	73	70	70
LA7	Stope ozljeda, profesionalnih bolesti, izgubljenih dana te broj smrtnih slučajeva			
	Broj ozljeda na radnom mjestu	1	3	3
	Stopa ozljeda na radnom mjestu = ukupan broj ozljeda / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0,22	0,66	0,67
	Operac je sa sigurnosnim programom treninga za vozače, %	100	100	100
	Udio zaposlenika koji idu na sistematske preglede, %	86	82	84
	Broj profesionalnih bolesti	0	0	0
	Ukupan broj profesionalnih bolesti / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	0	0	0
	Stopa izgubljenih dana = ukupan broj izgubljenih dana / ukupan broj odrađenih sati x 200.000	532	88	250
Broj smrtnih slučajeva	0	0	0	
LA10	Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku prema kategoriji zaposlenika			
	Viši menadžment	85	60	41
	Srednji menadžment	60	35	25

GRI G4		2014.	2015.	2016.
	Stručno, tehničko osoblje	35	55	34
	Administrativno osoblje	15	18	26
	Proizvodnja	10	100	19
	Održavanje	58	15	17
LA13	Ukupan broj zaposlenih Ukupno	454	444	450
	ž	71 (15,64%)	72 (16,22%)	77 (17,11%)
	m	383 (84,36%)	372 (83,78%)	373 (82,89%)
	Struktura vodećeg kadra prema spolu Ukupno	38	37	35
	ž	11 (28,95%)	11 (29,73%)	11 (31,43%)
	m	27 (71,05%)	26 (70,27%)	24 (68,57%)
	Vodeći kadar mlađi od 35 godina	4 (0,88%)	3 (8,11%)	0
LA14	Omjer osnovne plaće muškaraca i žena prema kategoriji zaposlenika	1:1	1:1	1:1

Ljudska prava

GRI G4		2014.	2013.	2014.
HR3	Ukupni broj sati obuke zaposlenika o ljudskim pravima	4	0	12
HR4	Ukupni broj slučajeva diskriminacije i poduzete mjere	0	0	0

Društvo

GRI G4		2014.	2015.	2016.
SO2	% ukupni broj poslovnih jedinica podvrgnutih analizi korupcijskog rizika	100	100	100
SO3	% zaposlenika obuhvaćenih obukom o anti-korupcijskim politikama	100	100	100
	Rukovoditelji	82	40	1
	Ostali zaposlenici	18	19	9

Odgovornost za proizvod

GRI G4		2014.	2015.	2016.
PR5	Učestalost mjerenja zadovoljstva kupaca	Godišnje	Godišnje	Godišnje
	Metodologija anketiranja	Anonimni pisani upitnik	Anonimni pisani upitnik	Anonimni pisani upitnik
	Mehanizmi za davanje povratne informacije kupaca	Pisani upitnik	Pisani upitnik/ web alati za ispitivanje zadovoljstva	Pisani upitnik/ web alati za ispitivanje zadovoljstva

Odgovornost za proizvod

GRI G4		2014.	2015.	2016.
PR3	Vrsta podataka o proizvodu	Da	Da	Da
	Podrijetlo proizvoda	Da	Da	Da
	Sadržaj proizvoda	Da	Da	Da
	Sigurna upotreba proizvoda	Da	Da	Da
	Odlaganje proizvoda / ambalaže	Da	Da	Da
	Naziv proizvoda	Da	Da	Da
	Namjena proizvoda	Da	Da	Da
	Tehnička uputa	Da	Da	Da
	Rukovanje i skladištenje	Da	Da	Da
	Stabilnost i reaktivnost	Da	Da	Da



O izvještaju pred vama

Prošle godine navršilo se dvadeset godina kako je CEMEX počeo globalno izvještavati o svojoj održivosti, odnosno svom upravljanju utjecajima na gospodarstvo, društvo i okoliš. Slijedeći načela održivog razvoja koja podrazumijevaju otvoreno i transparentno komuniciranje strateškog smjera tvrtke i njenog utjecaja, CEMEX i u Hrvatskoj već više od 10 godina zasebno izvještava o svom održivom razvoju.

Kao i naši prethodni izvještaji, i ovaj obuhvaća proizvodnju cementa u tri naše tvornice u Kaštelima, Solinu i Klisu - Sv. Juraj, Sv. Kajo i 10. kolovoz, kao i našu proizvodnju betona u 2015. i 2016. godini. Drugi je ovo naš izvještaj prema generaciji G4 smjernica Globalne inicijative za izvještavanje, sa sržnom razinom usklađenosti, dok smo u ranijim izvještajima koristili smjernice G3 uz razinu primjene B. Uz smjernice GRI, u izvještavanju se oslanjamo i na CEMEX-ove globalne smjernice za izvještavanje o održivosti i CSI protokol cementne industrije.

Naš proces izvještavanja vođen je analizom materijalnih pitanja pa se stoga teme koje u ovom izvještaju pokrivamo odnose na pitanja koja su našim interesno-utjecajnim skupinama naročito važne. U svim našim izvještajima nastojimo dati uravnotežene, usporedive i točne podatke putem kojih ćemo im pružiti cjelovitu sliku naših napora i rezultata. Zaključci analize materijalnih pitanja pružaju nama i svima koje naš rad zanima uvid u najvažnije aspekte naše održivosti te nam omogućuju kvalitetniji temelj planiranja budućeg poslovanja i cjelokupnog razvoja tvrtke.

Sva pitanja i komentare vezane uz izvještaj koji je pred vama možete uputiti na adresu:

CEMEX Hrvatska d.d.
 Sektor za komunikacije i javne poslove
 F. Tuđmana 45
 21212 Kaštel Sućurac
hr.info@cemex.com
www.cemex.hr

