

# IZJAVA O KVALITETI USLUGE

 036 333 840

 [www.cemex.hr](http://www.cemex.hr)



## INDUSTRIJA

**S obzirom da vam je proizvodna učinkovitost i tehnička podrška od iznimne važnosti, CEMEX će vas podržati:**

- Pouzdanošću i kvalitetom proizvoda
- Uvijek dostupnim proizvodima u svrhu osiguravanja vaše proizvodne učinkovitosti
- Tehničkom uputom za sve proizvode u našem asortimanu
- Pravovremenim isporukama
- Jednostavnošću naručivanja



**Superior  
Customer  
Experience**  
EVERYWHERE, EVERY TIME

## DOSTUPNOST PROIZVODA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti unutar **22 sata** za narudžbe zaprimljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti unutar **22 sata** za narudžbe zaprimljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)



Isporuke **BETONA** nastojat ćemo dostaviti unutar **48 sati** za narudžbe zaprimljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)

## PRAVOVREMENA ISPORUKA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti **+/- 60 minuta** od dogovorenog vremena isporuke



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojat ćemo dostaviti u **potvrđenom terminu**



Isporuke **BETONA** nastojat ćemo dostaviti **+/- 30 minuta** od dogovorenog vremena isporuke

## ODGOVOR NA REKLAMACIJE



Odgovorit ćemo na Vaše reklamacije unutar **24 sata** (pon-pet)

## OSIGURANJE KVALITETE



Obvezujemo se da ćemo Vam isporučivati proizvode koji su sukladni s važećim normama i koji tijekom proizvodnog procesa podliježu strogom **24-satnom nadzoru** kako bi se osigurala stabilnost performansi proizvoda.