


# IZJAVA O KVALITETU USLUGE

 020 238 419

 [www.cemex.hr](http://www.cemex.hr)



## INFRASTRUKTURA

S obzirom na veliku važnost vašeg vremena i tehničke podrške koju posvećujete projektima, CEMEX će vas podržati:

- Pouzdanošću i kvalitetom proizvoda
- Tehničkim uputstvom za sve proizvode u našem asortimanu
- Inovativnim proizvodima i podrškom na projektima
- Pravovremenim isporukama
- Jednostavnošću naručivanja



**Superior  
Customer  
Experience**  
EVERYWHERE, EVERY TIME

## DOSTUPNOST PROIZVODA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti u roku od **22 sata** za narudžbe primljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti u roku od **22 sata** za narudžbe primljene i potvrđene do 16 sati (pon-pet)

## PRAVOVREMENA ISPORUKA



Isporuke **RASUTOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti **+/- 60 minuta** od dogovorenog vremena isporuke



Isporuke **UVREĆANOG CEMENTA** nastojaćemo dostaviti u **potvrđenom terminu**

## ODGOVOR NA REKLAMACIJE



Odgovorićemo na Vaše reklamacije u roku od **24 sata** (pon-pet)

## OSIGURANJE KVALITETA



Obavezujemo se da ćemo Vam isporučivati proizvode koji su u skladu s važećim normama i koji tokom proizvodnog procesa podliježu strogom **24-satnom** nadzoru kako bi se osigurala stabilnost performansi proizvoda